

「CSRレポート2011」を発行

MS&ADインシュアランス グループホールディングス株式会社（社長 江頭 敏明）は、グループにおけるCSR（企業の社会的責任）の取組みを紹介する資料「CSRレポート2011」を発行しました。

1. 「CSRレポート2011」の特徴

本資料では、MS&ADインシュアランス グループのCSR取組みの考え方や、グループ各社の特徴ある取組みを掲載するとともに、当社およびグループ各社が、どのようにステークホルダーの求める社会的責任を果たしているかをテーマ別に記載し、幅広い情報を開示しています。

主なテーマは次のとおりです。

- グループの目指す姿／グループのCSR経営
- 東日本大震災への対応
（グループを挙げたお客さま対応や、被災地域の復興支援、災害対策について）
- 商品・サービスの品質向上
- 代理店業務の品質向上を支援
- 社員とともに成長
（人財育成、社員とのコミュニケーション、働きやすい職場作り など）
- 地域社会・国際社会への貢献／地球環境保護への取組み

2. 発行形式

（1）本編（Web）

Webの特徴を活かし、幅広い情報をご覧いただけるよう、ホームページ上での情報開示を「CSRレポート2011本編」としています。

（2）ダイジェスト版（PDF）

取組みの全体像や概要を簡単に知っていただけるよう、ホームページの掲載事項をコンパクトにまとめた「CSRレポート2011ダイジェスト版」（PDF形式：18ページ）をホームページに掲載しています。

【掲載場所】

MS&ADインシュアランス グループ ホールディングス オフィシャルサイト「CSR（企業の社会的責任）」
URL : <http://www.ms-ad-hd.com/csr/index.html>

以 上