

# Quarterly Report

MS&amp;ADインシュアランスグループホールディングス株式会社

広報・IR部 〒103-0028 東京都中央区八重洲 1-3-7  
TEL: 03-6202-5270(代表)  
www.ms-ad-hd.com

立ちどまらない保険。

**MS&AD**  
INSURANCE GROUP

2012年10月31日

2012年度第2四半期（7月～9月）のトピックスをご案内します。

## 1. 2012年7～9月の三井住友海上、あいおいニッセイ同和損保の営業概況（単純合算）

\*速報ベース、傷害・一般計には長期医療を含む

第2四半期は主力の自動車保険や火災保険が引き続き好調であり、一般計で3.8%の増収となりました。

（金額単位：百万円）

種目名	第2四半期（7～9月）		年度累計（4～9月）	
	収入保険料	増収率（%）	収入保険料	増収率（%）
自動車	297,349	4.2%	619,824	3.8%
自賠責	77,792	1.2%	154,879	3.0%
火災	107,029	10.1%	207,443	6.2%
傷害	57,393	1.2%	109,652	2.4%
新種	71,045	▲0.7%	161,651	0.7%
海上	25,301	1.2%	55,631	0.9%
一般計	635,908	3.8%	1,309,080	3.4%

## 2. 主なニュースリリース（2012年7月～9月） ※カッコ内はニュースリリースの日付

### （1）MS&ADホールディングス

#### ○社員の環境保全・社会貢献活動を金額換算 環境NPOへ寄付（8月3日）

当社は、グループ会社の社員による環境啓発活動「MS&ADエコsmile」の2011年度実績を金額換算し、総額300万円を環境関連NPOへ寄付しました。「MS&ADエコsmile」は、社員の『日常生活における環境保全・社会貢献活動の実践』を目的とした活動で、2011年度は前年比1万6,000人増となる、延べ10万2,062名が参加しました。

#### ○「CSRレポート2012」を発行（8月16日）

グループにおけるCSR活動を紹介する資料「CSRレポート2012」を発行しました。本資料では、特徴ある各取り組みをテーマ別に掲載しているほか、中期重点課題の進捗状況を可視化するために主要業績評価指標（KPI）などについて掲載しています。さらに海外での取り組みやCSRに関連するデータをまとめたページを新設し、幅広い情報を開示しています。

#### ○九州北部豪雨災害に対する義援金について（8月30日）

被災者の方々の支援を目的にグループ各社の社員から義援金を募り、3,603名の社員から、約474万円の義援金が集まりました。また災害時義援金マッチングギフト制度により、社員からの義援金額に対し同額を会社が拠出することで、総額約948万円を地方自治体などへ寄贈しました。

## (2) グループ各社

### ①国内事業

#### ○スマートフォン用アプリ「サポNAVI (ナビ)」をリリース (8月2日)

あいおいニッセイ同和損保は、8月31日から、事故防止サービスの一環として、新たにスマートフォン用アプリ「サポNAVI (ナビ)」の提供を開始しました。「サポNAVI」は、「安全運転」「事故防止」「事故・トラブル対応」の3つのコンテンツを柱とした実用的なアプリです。トップ画面には、代理店など事前に登録した連絡先にすぐに繋がる「緊急時CALL」や「SOSシグナル」を配置するなど、万一の事故の際の操作性も考慮しています。

#### ○「ベテランドライバーサポート」サービスの提供を開始 (8月22日)

あいおいニッセイ同和損保は、10月1日から、「ベテランドライバーサポート」の提供を開始しました。本サービスは、安全運転に関するご相談に専門のスタッフが電話でアドバイスするもので、近年の高齢化に伴い、シニアドライバーの交通事故が増加していることを受けて、事故を未然に防止することを目的としています。

#### ○会員登録数5万人！サービス開始2周年！大好評

##### 「クルマ生活応援サービス」利用対象者拡大のお知らせ (8月27日)

三井ダイレクト損保は、8月27日から、自動車保険ご契約者さま向け「クルマ生活応援サービス」の利用対象者を拡大し、医療保険「e入院保険スーパープラス」のご契約者さまへサービスの提供を開始しました。「クルマ生活応援サービス」は開始から2年間で会員登録数が50,000人を突破しており、宿泊などの一部サービスを「VIP会員」価格でご利用いただけます。

#### ○成長し続ける「人財」づくりを研修でサポートする

##### 「プライマリーSUCCESS研修センター」を開設 (8月31日)

三井住友海上プライマリー生命は、東京の研修センターを拡充し、9月1日に「プライマリーSUCCESS研修センター」としてリニューアルオープンさせました。同社では、これまで代理店の営業活動をサポートする研修を実施してきましたが、今回のセンター開設により、これまで以上に快適な環境で効率的かつ効果的な研修を行うことが可能となりました。

#### ○「札幌お客さまサービスセンター」の開設について (9月14日)

三井住友海上あいおい生命は、10月から「札幌お客さまサービスセンター (以下、札幌センター)」を開設し、電話対応業務を開始しました。札幌センターは2012年4月に開設された三井住友海上カスタマーセンターと同一ビル・フロアに設置しており、オペレーターの共同採用や共同研修、緊急時の相互支援等、MS&ADインシュアランスグループとしてのシナジー効果を最大限発揮することで、更なる品質の向上に努めます。

### ②海外事業

#### ○インドネシア「シナールマスMSIG生命」が

##### “最も優れた生命保険会社「Best Life Insurance Company」”を2年連続受賞 (7月20日)

三井住友海上が出資している、インドネシアのシナールマスMSIG生命は、2012年6月に発表された第6回 Media Asuransi Insurance Award において、「2012年度 最も優れた生命保険会社」に与えられる“Best Life Insurance Company (7,500億超ルピアの部)”を、2年連続で受賞しました。

#### ○～外国保険会社初～ タイ支店が“優秀損保会社 タイ国首相賞”第1位を受賞 (9月5日)

三井住友海上タイ支店は、9月3日に発表されたタイ保険委員会事務局による“優秀損保会社タイ国首相賞「Prime Minister's Insurance Award 2011 : Non Life Insurer with Outstanding Management」”において、外国保険会社として初めて第1位を受賞し、タイ国首相より表彰を受けました。同賞は、優れた会社経営を行う損害保険会社に与えられるもので、同社の受賞は3年連続8回目 (第1位は初) です。

### ③リスク関連事業

#### ○総合パッケージ型～生物多様性コンサルティングサービスの提供を開始（7月12日）

インターリスク総研は、7月から、総合パッケージ型の生物多様性コンサルティングサービス「企業にとっての環境ニューリスクに対するソリューションパッケージ～生物多様性編～」の提供を開始しました。日系企業の海外進出に際して生物多様性リスクに直面する機会が増えていることから、インターリスク総研は生物多様性のリスクマネジメント体制の構築から、原材料調達をはじめとする個別課題に至るまで、生物多様性リスクに対する総合的なソリューションサービスをワンストップで提供します。

#### ○ISO39001（道路交通安全マネジメントシステム）の認証を取得

（9月14日、10月26日）

インターリスク総研は、2012年10月1日に発行された新たな国際規格「ISO39001（道路交通安全マネジメントシステム）」について、9月14日付けで、最終国際規格案段階の認証を取得し、規格の正式発行に伴う差分審査を経て、10月26日付けで正式な国際規格での認証を取得しました。コンサルティング会社による本規格の取得は、世界初となります。

### ④環境・社会貢献活動・スポーツ

#### ○「オヤノコト.エキスポ2012」への出展について（7月6日、9月25日）

あいおいニッセイ同和損保は、7月14日、15日に東京国際フォーラムで開催された「オヤノコト.エキスポ2012」に2年連続で出展しました。「オヤノコト.エキスポ」は『高齢の親をもつ子ども世代の親孝行を応援する』というテーマのもと、さまざまな企業が「親のこと」に役立つ商品や情報を発信するものです。また、同社が来場者を対象に実施した「老後の備えと介護」に関するアンケート調査からは、ほとんどの方が「老後に必要な生活費」と「介護の自己負担として必要なお金」を別々に考えており、同時に自分自身の介護費用への備えができていないという状況も明らかになりました。

#### ○東日本大震災「ユネスコ協会就学支援奨学金」に関する協力開始（7月12日）

あいおいニッセイ同和損保は、10月から、日本ユネスコ協会連盟が行う「東日本大震災 子ども支援募金『ユネスコ協会就学支援奨学金』」事業への協力として、Web約款寄付先に日本ユネスコ協会連盟を追加しました。『ユネスコ協会就学支援奨学金』は、震災等の影響により著しく家庭の経済状況が悪化した小中学生に対し、返還不要の奨学金が給付される制度です。今回の協力により、被災地の復興支援・環境保護活動の双方を加速させていきます。

#### ○「感謝の月」地域貢献活動を全国で実施（9月26日）

あいおいニッセイ同和損保は、10月を中心に「感謝の月（地域の皆さまおかげさまで!）」として、全国で地域社会への貢献活動を実施しています。今年度は、例年実施している各地域での清掃活動に加え、交通事故防止活動、東日本大震災の経験を踏まえた「大規模災害セミナー」を実施するなど、各地域それぞれ工夫を凝らした取り組みを展開しています。

#### ○フリート契約へのベルマークポイント付与を開始（9月27日）

あいおいニッセイ同和損保は、2000年4月から損害保険会社で唯一、ベルマーク協賛会社として「ベルマーク運動」に参加していますが、10月1日からフリート契約にもベルマークポイントを付与することとしました。対象の拡大により、ベルマーク運動を通じた社会貢献活動を強化するとともに、事故率の低い優良契約に限定してポイントを付与することで、お客さまの安全運転の一層の推進にも貢献します。

### ○女子柔道部

「第42回全日本実業団柔道個人選手権」（8月25～26日）

兵庫県尼崎市で開催された「第42回全日本実業団柔道個人選手権大会」に三井住友海上女子柔道部から9名の選手が出場し、上野巴恵選手（70kg級）が準優勝、阿部香菜選手（63kg級）が3位に入賞しました。

## ⑤その他

### ○新テレビCM「タフなドライブ」篇 放映開始（8月8日）

あいおいニッセイ同和損保は、8月9日から、新テレビCM「タフなドライブ」篇の放映を開始しました。新CMでは、商品ブランド“TOUGH（タフ）”のキャラクターであるクマの親子「タフイー&ハッピー」が、ドライブ中に様々な危険に遭遇しますが、一つ一つ巧みに切り抜け、安全に運転する様子がほのぼのと映し出されています。「事故が発生した時だけでなく、事故そのものからお客さまをお守りする“事故未然防止”に努める」という損害保険会社としての使命をイメージして作成しました。