

MS&ADインシュアランスグループホールディングス株式会社

広報・IR部 〒104-0033 東京都中央区新川 2-27-2
TEL : 03-5117-0270(代表)
www.ms-ad-hd.com

立ちどまらない保険。

MS&AD
INSURANCE GROUP

2019年1月15日

CoverHound, Inc. との業務提携について

MS&ADインシュアランスグループホールディングス株式会社（社長：柄澤 康喜、以下「当社」）は、今般、米国の保険代理店 CoverHound, Inc.（社長：Keith Moore、以下「カバーハウンド社」）との業務提携に合意しました。

カバーハウンド社は、デジタル保険の開発および販売、それらに連動したデジタルコールセンター運営において、豊富な技術やノウハウを有しています。当社は、本業務提携を通じて、ECサイトやオンラインでの革新的なデジタル保険商品・サービスを提供するとともに、これまで以上に簡便な保険加入手続きの実現を目指します。

MS&ADインシュアランスグループは、今後も、さまざまな企業等との協業・提携を通じて、革新的な商品・サービスの開発に努めていきます。

1. 業務提携の概要

MS&ADインシュアランスグループは、デジタル保険の開発および販売、デジタルコールセンターの3つの領域において提携します。

目的	概要
デジタル保険の開発	カバーハウンド社が有するデジタル保険の販売に特化した商品開発のノウハウを活用することで、わかりやすい補償内容で、スムーズに加入いただける、先進的なデジタル専用の商品開発を目指します。また、保険商品にとどまらず、最先端技術を活用したリスクソリューションの提供も検討します。
デジタル保険の販売	デジタル保険に特化した販売ノウハウ、ECサイトへの保険商品の組み込み技術、およびビッグデータを活用したマーケティングノウハウを活用することで、必要な補償を必要な時に、オンラインで簡便に保険加入できる手続き方法の確立を目指します。
デジタルコールセンター	デジタル保険と連動した電話やチャットを活用したオペレーション等、デジタルコールセンターのノウハウを活用することで、お客さまニーズに応じたコミュニケーション方法でスムーズにサポートし、さらなる利便性向上を実現します。

2. カバーハウンド社の概要

会社名	CoverHound, Inc.
本社所在地	1 California St. #1100, San Francisco, CA 94111 U.S.A.
代表者	Keith Moore
設立年月	2010年5月
主な事業内容	オンラインで個人向け自動車保険、火災保険および企業向け自動車保険、火災保険、新種保険を取り扱うMGA※ (※) Managing General Agent 保険会社の支店業務を代替するような権限を有する保険代理店。保険会社の業務の全部または一部を担い、保険販売等の一般的な代理店業務に留まらず、再保険交渉や、保険金査定、支払いまでの権限を有することもある。
オフィシャルサイト	https://coverhound.com/

3. 今後の展開

MS&ADインシュアランスグループは、本業務提携を通じて、規制環境等が異なる日米相互のデジタル技術やノウハウを融合させ、お客さまサービスのさらなる向上を目指します。

MS&ADインシュアランス グループ ホールディングス株式会社について

MS&ADホールディングスは、三井住友海上火災保険株式会社、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社などのグループ保険会社を有する保険持株会社です。グローバル市場での業界トップ水準の保険・金融サービス事業を通じて、安心と安全を提供し、「活力ある社会の発展と地球の健やかな未来」を実現する価値創造企業として、世界 47 の国・地域で事業展開しています。未来のあるべき姿を目指し、ステークホルダーの皆さまと、社会的な価値の共創に取り組んでいます。当社グループのミッションである「安心と安全を提供し、活力ある社会の発展と地球の健やかな未来」を目指し、快適なモビリティやレジリエントなまちづくりの実現に取り組んでいます。社会と新たな価値を創造するために、最新の技術を駆使して、新しい時代の安心と安全をグローバルに提案していきます。

www.ms-ad-hd.com

以 上