

MS&ADインシュアランスグループホールディングス株式会社

広報-IR部 〒104-0033 東京都中央区新川 2-27-2
TEL：03-5117-0270(代表)
www.ms-ad-hd.com

MS&AD
INSURANCE GROUP

2025年2月19日

～生成AIで業務効率と新サービス創出を加速～ 独自開発の「AIリボン」をグループ全社員に提供開始

MS&ADインシュアランスグループホールディングス株式会社（取締役社長 グループCEO：船曳真一郎）は、セキュアなイントラネット環境下で Office アプリ（Word、Excel、PowerPoint、Outlook）から直接生成AIを呼び出せるアドイン「AIリボン」を独自開発し、グループ全社員へ提供を開始しました。これにより、各社員が業務の生産性向上はもちろん、新たなサービスやビジネスモデルのアイデア創出にも迅速に取り組める環境が整備されます。

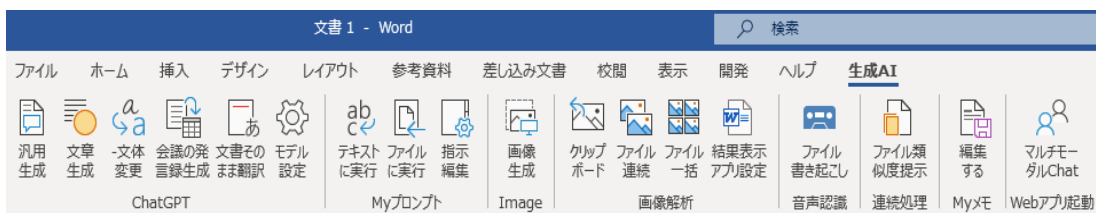
また Office アプリだけでなく、生成AIを活用できる Web アプリも同時に開発し、グループ傘下の事業会社に向けて提供を開始しました。あらゆる業務データを一元管理した上で生成AIが回答・提案を行うため、既存業務の効率化だけでなく、お客さま体験価値の向上や新ビジネスの開発など、幅広い分野での活用が期待されます。

1. AIリボンで実現する主なメリット

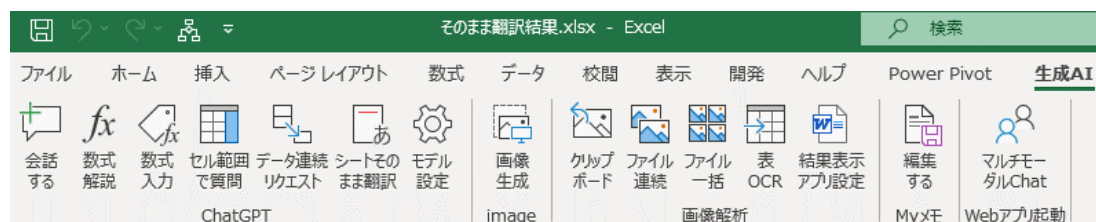
(1) Office アプリ上でワンクリックAI

- ・ Word、Excel、PowerPoint などの画面上から直接 Chat GPT や画像解析ツールを呼び出し、文章作成・翻訳、データ分析などを効率化
- ・ 画像生成・解析や音声認識といった多彩な機能で、企画書やデザイン、会議録作成などの時間を短縮

(Word 版)



(Excel 版)



(2) 自由度の高いカスタマイズで“自社流”のAI活用

- ・ 社員自身が、マクロやツールを細かく設計・開発し、独自にAIを活用することが可能
- ・ 個人情報の自動点検やFAQ データベースの構築など、現場ニーズに即した機能を簡単に追加可能

(3) Web アプリの導入で全社員が“社内文書AI活用”

- ・ Retrieval Augmented Generation (RAG) の仕組みにより、社内文書を横断的に検索しつつチャット形式で回答を表示
- ・ 画像やグラフなど文章以外の情報も解析でき、従来は難しかった複雑な業務領域にもAIを活用

(4) 社内コミュニティでアイデアを“共有・拡散”

- ・ 社員が日々の活用事例やナレッジをオンラインコミュニティで共有し、イノベーションを生み出す仕掛けを強化
- ・ グループ横断でのつながりを活かし、保険業務のみならず幅広い分野で新たな価値創造を加速

2. 今後の展望

MS&ADインシュアランスグループは、全社員が自由にAIを使いこなせる環境を整えることで、保険ビジネスの効率化や高度化だけでなく、新規サービスやビジネスモデルの開発など、グループ全体でイノベーションを牽引していきます。引き続き、技術開発や人財育成への投資を行い、“AIやデジタル技術を活用できる人財”をさらなる価値創造の原動力として、安心安全な社会の実現に貢献していきます。

以 上