

2023年3月17日

MS&ADインシュアランスグループホールディングス株式会社  
MS & A D V e n t u r e s I n c .

## 介護者向けメンタルケアサービスの開発に向けた実証実験を開始

MS&ADインシュアランスグループホールディングス株式会社（取締役社長 グループCEO：原典之）とMS&AD Ventures Inc.（社長：佐藤貴史、以下「MS&ADベンチャーズ」）は、3月から、SELF株式会社（代表取締役：生見臣司）と協業し、介護者向けのメンタルケアと介護に関わるライフサポートを目的とする新サービスの開発に向けて実証実験を開始しました。

### 1. 背景

近年、日本における少子高齢化はますます加速しており、要介護者の増加や専門介護者の人手不足から在宅介護を選択する家庭が増えています。同時に、在宅介護では介護する家族も高齢のケースが多く、精神的・身体的な疲労や経済的な負担が大きくなることから、「介護疲れ」が社会問題の一つとなっています。

そこで、MS&ADホールディングスとMS&ADベンチャーズ、SELFの3社は、家族介護者の精神的疲労に着目し、会話型ライフサポートアプリの活用による負担軽減の有効性を検証すべく、本実証実験を開始することとしました。

### 2. 実証実験の概要

本実証実験では、SELFが開発・運営する会話型ライフサポートアプリ「SELF」の基盤を活用します。アプリ内のキャラクターが家族介護者（以下、ユーザー）と日常的に会話し、日々の悩みや介護に関わる課題を捉えて、『ストレスや不安の受け止め』『こころの状態の可視化』『介護知識の充実』などのソリューションを提案します。

ユーザーへの提案には、MS&ADグループが有する健康に関わる知見やノウハウも活かし、精神的疲労や介護への不安を軽減していきます。

### 3. 今後の展開

本実証実験においてユーザーへの有効性が確認できることを前提に、専門介護者や家族介護者の親族等まで対象範囲を拡大し、より具体的な介護情報やサービスの提案を含む、トータルサポートサービスの構築を目指します。

<SELFアプリを活用した会話画面イメージ>



介護経験が浅い人向けの情報提供



今後の介護へ不安を感じている人への会話



相談相手がいない人には、悩みの吐き出し

(ご参考) S E L F 株式会社について

会社名	S E L F 株式会社
本社所在地	東京都新宿区
代表者	代表取締役 生見 臣司
設立年	2014年11月
主な事業内容	会話型A Iの開発・運営
コーポレートサイト	<a href="https://self.systems">https://self.systems</a>
アプリサイト	<a href="https://self.software">https://self.software</a>

以 上