

2022年9月7日

MS&ADインシュアランス グループ ホールディングス株式会社
Intellect Company Pte. Ltd.

～人生100年時代のメンタルヘルスケア普及に向けた共同研究～
「デジタルメンタルヘルスケア」に関する業務提携について

MS&ADインシュアランス グループ ホールディングス株式会社（取締役社長 グループCEO：原典之）と、シンガポールを本拠とする Intellect Company Pte. Ltd.（CEO：Theodoric Chew、以下「Intellect 社」）は、今般、Intellect 社が世界20ヶ国で提供する企業向けメンタルヘルスケアプラットフォームの国内展開およびヘルスケアデータを活用した共同研究等に関する業務提携に合意しました。

Intellect 社は、科学的に有効性が検証されている認知行動療法によるアプローチでメンタル状態を可視化するとともに、独自のスマートフォンアプリ上で利用者一人ひとりに合わせたメンタルヘルスサポートを提供しており、東南アジアを中心に300万人以上が利用しています。

近年、精神疾患の患者数の増加が世界的な社会問題の一つとなっており、労働市場にも大きな影響を与えています。本提携を通じて、両社は、日本企業のニーズや日本人の特性を反映した独自の商品・サービスを開発し、より実効性の高いソリューションを提供していきます。また、MS&ADインシュアランス グループは、本提携を契機として社内に専門ユニットを設置し、ヘルスケア事業への進出を目指します。

1. 業務提携の背景

精神疾患の患者数の増加は世界的な社会問題の一つです。労働市場に与える影響は大きく、離職に伴う企業損失は、従業員一人あたり1,000万円～2,000万円とも言われています。加えて、メンタルヘルス不調の原因も多岐にわたっており、大規模自然災害やパンデミックに伴う社会不安、経済状況の悪化に伴う雇用不安や家庭環境など、社会・経済的要因も含まれることから、利用者それぞれの悩みに応えるソリューションが求められています。

Intellect 社の提供するアプリには、認知行動療法アプローチによるメンタル状態の可視化に加え、認定カウンセラーと24時間365日直接やり取りできるチャット機能、セルフケアプログラム等が搭載されており、東南アジアを中心に非常に高い評価を得ています。今般、Intellect 社の日本進出にあたり、従来アプリの日本語化に留まらず、精神疾患の患者数が約500万人※に達する日本市場に適した独自の商品・サービスを開発し、「人生100年時代」を生き抜くために必要なウェルビーイングの向上を目的としたメンタルヘルスケアの普及を目指し、業務提携を締結しました。

（※）出典：厚生労働省「令和2年（2020年）患者調査」。精神疾患の患者数は4大疾病（がん、脳卒中、急性心筋梗塞、糖尿病）を超える約500万人。

2. 主な業務提携の内容

- （1）Intellect 社が提供するソリューションの日本市場向けローカライズ
- （2）日本におけるヘルスケア市場開拓のためのパートナーシップの検討（合弁事業を含む）
- （3）Intellect 社のソリューションから得られるデータを活用した保険商品の共同開発の検討

3. Intellect 社の概要

（1）会社概要

会社名	Intellect Company Pte. Ltd.
本社所在地	シンガポール
代表者	Theodoric Chew, CEO
設立年	2019年10月
主な事業内容	メンタルヘルス・ウェルビーイング事業
受賞歴	Google「Best Apps of 2020」、Forbes「30 UNDER 30 ASIA」等

(2) 特長・強み

- アプリによる「セルフケアプログラム&コーチング」を提供する、東南アジア最大のデジタルメンタルヘルスケア分野のスタートアップ企業です。世界20ヶ国、300万人に対し、14言語でサービスを提供しています。
- Intellect 社のメンタルヘルスケアプラットフォームは、5分程度の短時間で完了する「ミニセッション」と、2週間程度の時間をかけて利用者が抱える悩みやメンタルヘルス課題の解決方法を学ぶ「学習コース」の2つの『セルフケアプログラム』、チャットとビデオ通話で認定カウンセラーと24時間365日やり取りできる『コーチング』等から構成されており、従来の対症療法型のアプローチではなく、予防型のアプローチにより、メンタル不調を早期発見し重症化を防ぎます。
- MS & ADグループは、米国・シリコンバレーのMS & ADベンチャーズを通じて、Intellect社に出資しています。



セルフケアプログラムの画面イメージ



コーチングの画面イメージ