

投資家・アナリストの皆様へ



# あいおい損保 会社説明会

(2003年度決算報告を含めて)

2004年6月1日

あいおい損害保険株式会社

# CONTENTS

## .2003年度決算概要

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| 1. 決算のポイント .....              | P1  |
| 2. 収入保険料の状況 .....             | P2  |
| 3. 支払保険金の状況 .....             | P5  |
| 4. 事業費の状況 .....               | P6  |
| 5. 資産運用の状況 .....              | P7  |
| 6. 資本の状況 .....                | P8  |
| <参考> フォートレス・リー 航空再保険の状況 ..... | P9  |
| 7. あいおい生命 決算のポイント .....       | P10 |

## .事業戦略

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| 1. 戦略の柱 .....                   | P12 |
| 2. 中期経営目標 (2004 - 2005年度) ..... | P13 |
| 3. 成長性の確保 .....                 | P14 |
| 4. 収益力の強化 .....                 | P24 |
| 5. 生産性・効率性の向上 .....             | P26 |
| 6. グループ収益の拡大 .....              | P27 |

# . 2003年度決算概要

# . 2003年度決算概要

## 1. 決算のポイント

【下段は除く特殊要因】

(単位: 億円 / %)

|                 | 2002年度       | 2003年度       | 増減           |       |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|-------|
|                 |              |              | 増減額          | 増減率   |
| 正味収入保険料         | 8,368        | 8,365        | 2            | 0.0   |
|                 | 7,732        | 7,582        | 150          | 1.9   |
| 正味支払保険金         | 4,636        | 4,714        | 78           | 1.7   |
|                 | 4,267        | 4,173        | 94           | 2.2   |
| 正味事業費           | 2,952        | 2,798        | 154          | 5.2   |
|                 | 2,933        | 2,795        | 138          | 4.7   |
| 保険引受利益          | 73           | 130          | 57           | 77.8  |
| 資産運用損益          | 193          | 415          | 222          | 115.1 |
| 経常利益            | 203          | 453          | 250          | 123.1 |
| 当期純利益           | 103          | 273          | 170          | 165.1 |
| <b>1株当たり配当金</b> | <b>7円00銭</b> | <b>8円00銭</b> | <b>1円00銭</b> |       |
| 正味損害率           | 60.1         | 60.8         | 0.7 P        |       |
|                 | 60.2         | 59.9         | 0.3 P        |       |
| 正味事業費率          | 35.3         | 33.5         | 1.8 P        |       |
|                 | 37.9         | 36.9         | 1.0 P        |       |
| コンバインドレシオ       | 95.3         | 94.3         | 1.0 P        |       |
|                 | 98.2         | 96.8         | 1.4 P        |       |

正味損害率は損害調査費込み

# . 2003年度決算概要

## 2. 収入保険料の状況 (1) 正味収入保険料

### 種目別正味収入保険料

【除く特殊要因】 (単位: 億円 / %)

| 種目  | 2002年度 |      | 2003年度 |     |     |
|-----|--------|------|--------|-----|-----|
|     | 金額     | 増減率  | 金額     | 増減額 | 増減率 |
| 火災  | 810    | 11.0 | 837    | 26  | 3.3 |
| 海上  | 52     | 2.2  | 52     | 0   | 0.5 |
| 傷害  | 498    | 3.8  | 490    | 7   | 1.6 |
| 自動車 | 4,900  | 0.4  | 4,717  | 182 | 3.7 |
| 自賠責 | 831    | 5.9  | 869    | 37  | 4.5 |
| その他 | 638    | 3.8  | 613    | 24  | 3.9 |
| 合計  | 7,732  | 0.4  | 7,582  | 150 | 1.9 |

### 主な増減収要因

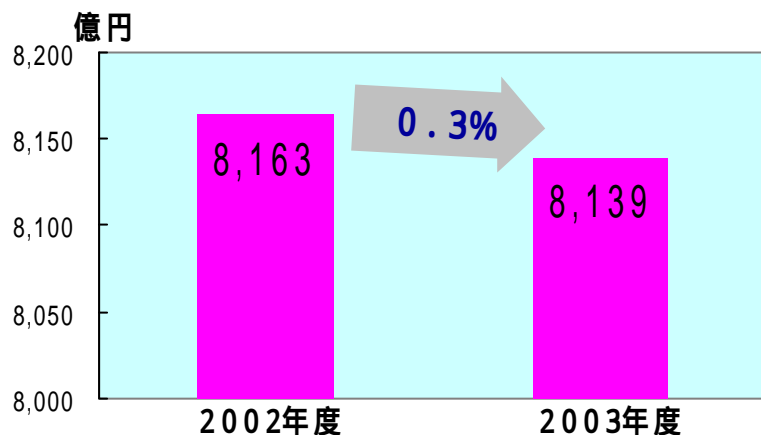
(数値は営業成績ベース)

|     |  |
|-----|--|
| 火災  | プラットフォーム商品効果 + 37億円<br>銀行窓販効果 + 9億円<br>住宅金融公庫特約火災 12億円<br>積立火災 11億円              |
| 傷害  | 第三分野 + 25億円<br>一般傷害 10億円<br>積立傷害 19億円  |
| 自動車 | トヨタG販売店・トヨタG企業 + 33億円<br>トヨタG以外ディーラー 24億円<br>単価ダウン影響 100億円<br>海外事業健全化に伴う受再減 57億円 |
| 自賠責 | モーター 25億円<br>トヨタG販売店 + 20億円  |
| その他 | 信用保険減 17億円   |

# 2003年度決算概要

## 2. 収入保険料の状況 (2) 営業成績保険料

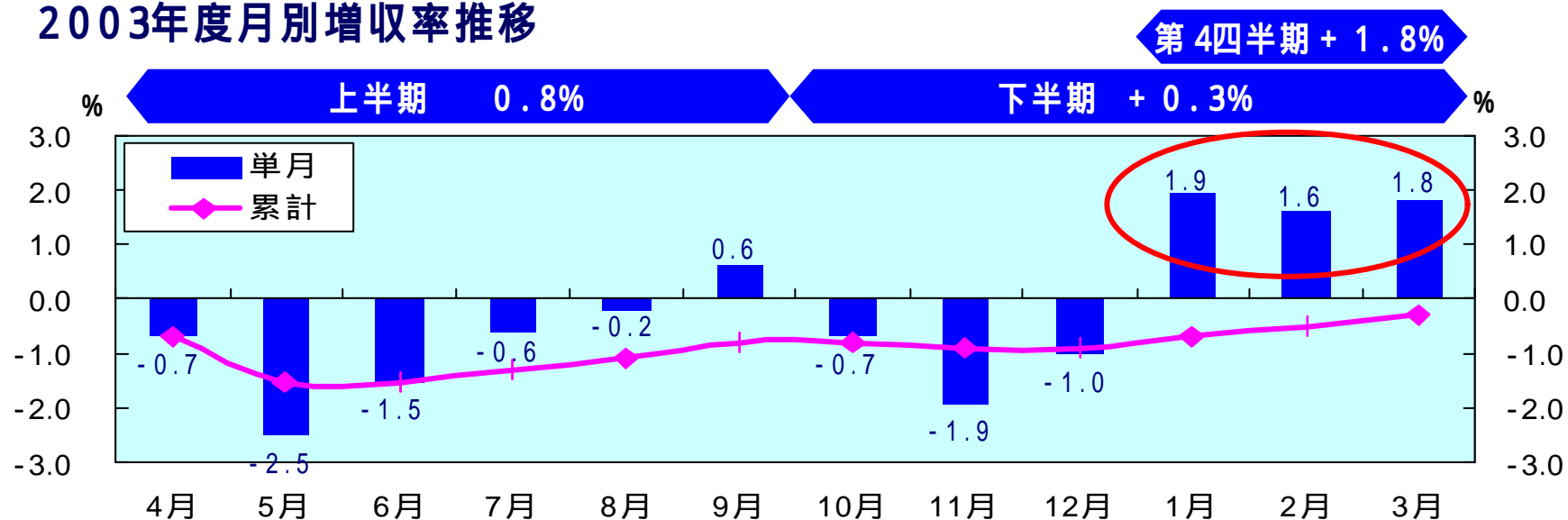
### 営業成績保険料 (一般種目計)



営業成績ベースでは、火災・自賠責・人保険で増収するも、自動車保険の減収 104億円をカバーしきれず、24億円 (0.3%) の減収

下半期は、第4四半期の連月増収により、増収達成  
自動車台数も第4四半期はプラスを確保 (+0.2%)

### 2003年度月別増収率推移



# . 2003年度決算概要

## 2. 収入保険料の状況 (3) チャンネル別保険料

### チャンネル別営業成績

(単位: 億円 / %)

| チャンネル    | 2002年度 |      | 2003年度 |     |      |
|----------|--------|------|--------|-----|------|
|          | 金額     | 増減率  | 金額     | 増減額 | 増減率  |
| プロ       | 2,940  | 1.4  | 2,885  | 55  | 1.9  |
| モーター     | 1,616  | 0.6  | 1,633  | 17  | 1.1  |
| トヨタG販売店  | 1,464  | 5.3  | 1,503  | 39  | 2.7  |
| その他ディーラー | 330    | 9.3  | 294    | 37  | 11.1 |
| 企業       | 984    | 4.0  | 1,034  | 50  | 5.1  |
| うちトヨタG企業 | 169    | 17.4 | 200    | 31  | 18.3 |
| 金融       | 287    | 0.4  | 280    | 7   | 2.4  |
| うち銀行窓販   | 39     | 42.9 | 48     | 9   | 23.3 |
| その他      | 544    | 9.2  | 511    | 33  | 6.1  |
| 合計       | 8,163  | 0.0  | 8,139  | 24  | 0.3  |

トヨタグループ販売店、企業、モーターは着実に増収

プロは、火災・人・新種保険で増収するも、自動車の減収をカバーしきれず

# . 2003年度決算概要

## 3. 支払保険金の状況

### 正味支払保険金・損害率推移

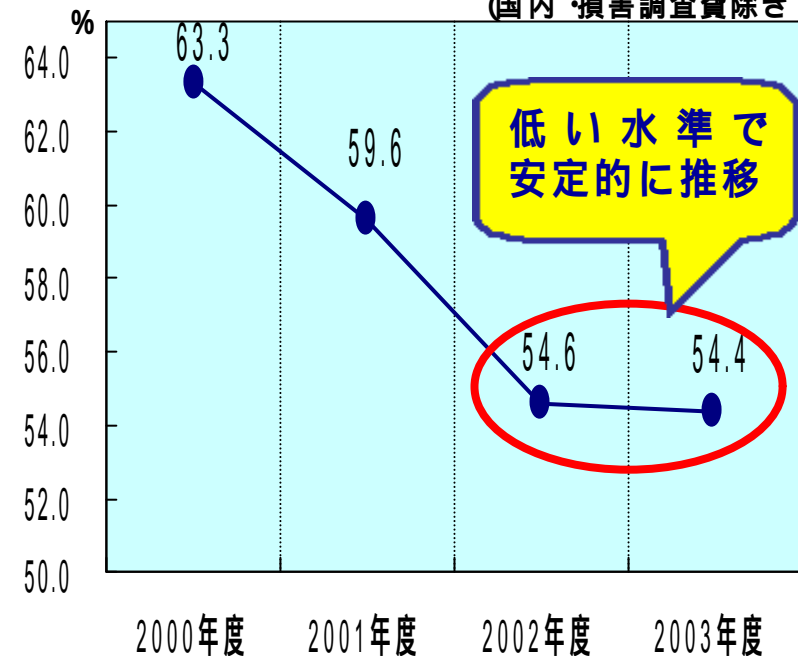
【除く特殊要因】

(単位: 億円)

|     | 2002年度 |       | 2003年度 |     |       |       |       |
|-----|--------|-------|--------|-----|-------|-------|-------|
|     | 支払保険金  | 損害率   | 支払保険金  | 増減額 | 増減率   | 損害率   | 増減    |
| 火災  | 371    | 48.2% | 341    | 30  | 8.1%  | 42.4% | 5.8P  |
| 海上  | 27     | 55.0% | 38     | 11  | 43.7% | 76.5% | 21.5P |
| 傷害  | 187    | 42.8% | 177    | 9   | 5.2%  | 40.4% | 2.4P  |
| 自動車 | 2,733  | 60.4% | 2,666  | 66  | 2.4%  | 61.3% | 0.9P  |
| 自賠責 | 506    | 70.5% | 490    | 15  | 3.1%  | 65.7% | 4.8P  |
| その他 | 441    | 74.7% | 457    | 15  | 3.6%  | 79.4% | 4.7P  |
| 合計  | 4,267  | 60.2% | 4,173  | 94  | 2.2%  | 59.9% | 0.3P  |

### 自動車保険E/I 損害率推移

(国内・損害調査費除き)



大口自然災害の減少と増収による火災損害率の改善が寄与し、総合損害率は0.3ポイント改善

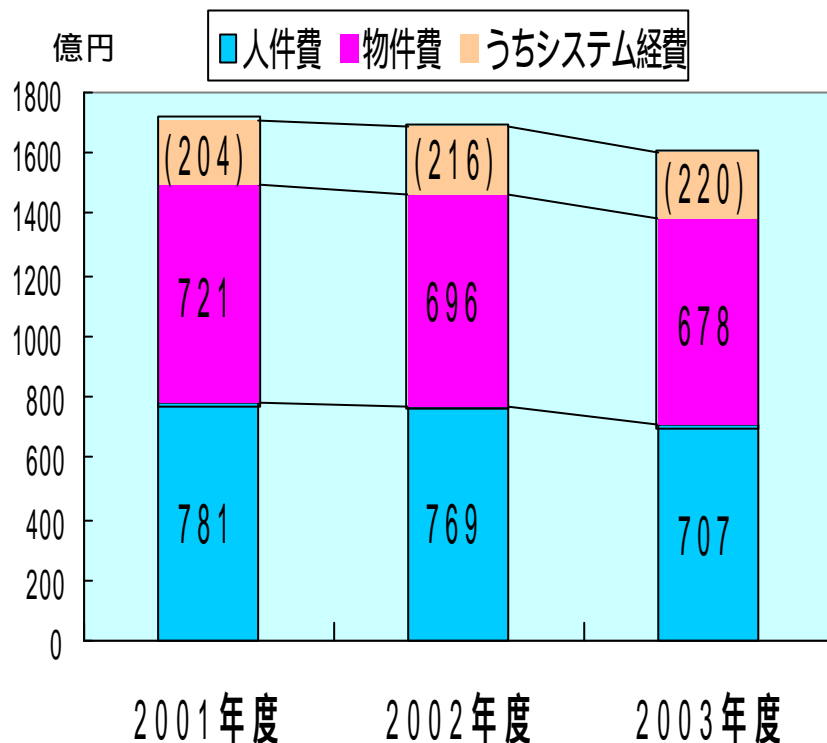
自動車損害率は保険料減収の影響を受け僅かに上昇するも、国内E/I損害率は引き続き安定的に推移



# . 2003年度決算概要

## 4. 事業費の状況

### 事業費圧縮状況



【除く特殊要因】

(単位: 億円)

|                       | 2001年度 | 2002年度 | 2003年度 |      |      |
|-----------------------|--------|--------|--------|------|------|
|                       |        |        | 増減額    | 増減率  |      |
| 人件費                   | 781    | 769    | 707    | 61   | 8.0% |
| 物件費                   | 721    | 696    | 678    | 18   | 2.6% |
| うちシステム経費              | 204    | 216    | 220    | 4    | 0.9% |
| 保険引受に係る営業費<br>及び一般管理費 | 1,502  | 1,465  | 1,386  | 79   | 5.4% |
| 正味事業費                 | 2,959  | 2,933  | 2,795  | 138  | 4.7% |
| 正味事業費率                | 38.1%  | 37.9%  | 36.9%  | 1.0P | -    |

物件費には、拠出金・負担金、税金を含む

「聖域なきリストラ」の断行により、保険料減収影響を吸収して、事業費率を改善

人件費：給与改定、厚生年金代行返上

物件費：店舗・インフラ経費、システム運用費等の効率化を進め、新規IT投資を吸収して削減

募集費：代理店手数料体系の見直し

# . 2003年度決算概要

## 5. 資産運用の状況

### 資産運用損益

(単位:億円)

|             | 2001年度 | 2002年度 | 2003年度 | 増減額 |
|-------------|--------|--------|--------|-----|
|             |        |        |        |     |
| 資産運用損益      | 433    | 193    | 415    | 222 |
| 利息及び配当金収入   | 464    | 403    | 355    | 48  |
| 有価証券売却損益    | 361    | 363    | 220    | 143 |
| 有価証券評価損(-)  | 102    | 302    | 9      | 292 |
| その他運用損益     | 36     | 47     | 59     | 107 |
| 積立保険料等運用益振替 | 253    | 224    | 210    | 13  |

特別損失に計上した有価証券評価損410億円を除く

資産運用損益は+222億円の大幅改善

利配収入は、低金利により48億円の減少  
政策保有株式売却益 269億円

有価証券評価損は、株価回復により大幅減少  
その他運用損益は、金銭信託等の収益改善により、大きく改善

### 有価証券評価損内訳

(単位:億円)

|      | 2001年度 | 2002年度 | 2003年度 | 増減額 |
|------|--------|--------|--------|-----|
|      |        |        |        |     |
| 公社債  | -      | -      | -      | -   |
| 株式   | 488    | 288    | 8      | 279 |
| 外国証券 | 27     | 8      | 0      | 7   |
| その他  | -      | 4      | -      | 4   |
| 合計   | 511    | 302    | 9      | 292 |

特別損失に計上した有価証券評価損410億円を含む

株価の回復により、株式の減損処理額は279億円の大幅減少

当期決算より、30%以上の下落銘柄は全て減損処理を実施

# . 2003年度決算概要

## 6. 資本の状況

### 政策保有株式の圧縮状況 (簿価ベース)

(単位: 億円)

|      | 2001年度 | 2002年度 | 2003年度 |
|------|--------|--------|--------|
| 圧縮額  | 339    | 137    | 968    |
| 期末残高 | 4,807  | 4,658  | 3,689  |

期末残高は減損処理後残高

### 有価証券含み損益の状況

(単位: 億円)

|      | 2001年度 | 2002年度 | 2003年度 | 増減額   |
|------|--------|--------|--------|-------|
| 公社債  | 96     | 152    | 36     | 115   |
| 株式   | 1,412  | 216    | 2,238  | 2,022 |
| 外国証券 | 160    | 7      | 149    | 141   |
| その他  | 14     | 82     | 57     | 140   |
| 合計   | 1,654  | 278    | 2,183  | 1,905 |

(単位: 億円)

|               | 2001年度 | 2002年度 | 2003年度 | 増減額    |
|---------------|--------|--------|--------|--------|
| 総資産           | 26,634 | 24,963 | 25,978 | 1,015  |
| 自己資本          | 3,943  | 3,088  | 4,468  | 1,379  |
| 責任準備金         | 17,217 | 16,762 | 16,561 | 200    |
| 異常危険準備金       | 1,725  | 1,844  | 1,942  | 97     |
| ソルベンシー・マージン比率 | 783.0% | 683.4% | 910.1% | 226.7P |

政策保有株式の大幅圧縮、株式含み益の増加により、質・量両面での自己資本の改善が進む

政策保有株式圧縮額の内訳 : 売却 1,017億円、新規購入 58億円、減損 9億円  
 固定資産の減損会計導入を踏まえ、遊休・非効率不動産の売却を加速

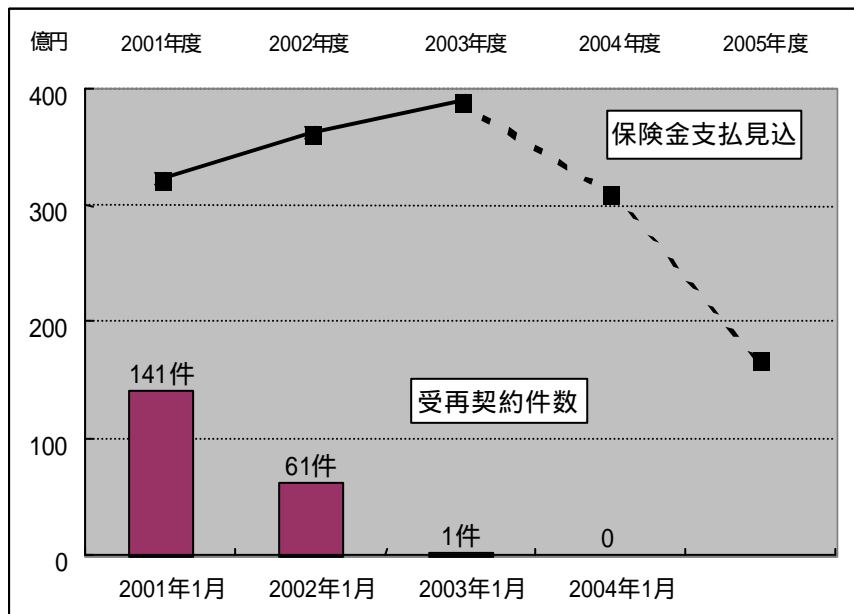
# . 2003年度決算概要

## < 参考 > フォートレス・リー航空再保険の状況

### 支払保険金の状況

(単位: 億円)

|        | 2001年度 | 2002年度 | 2003年度 |
|--------|--------|--------|--------|
| 支払保険金  | 322    | 362    | 389    |
| 支払備金残高 | 1,167  | 884    | 616    |



2003年12月末をもって残存契約は終了  
 2002年以降、大きな航空機事故もな<新規発生  
 口スは想定範囲内

保険金支払は順調に進捗、2003年度をピーク  
 に急速に減少の見込み

決算期毎に国際会計事務所による支払見込額  
 の精査

国際会計事務所の精査の結果、直近のマーケット  
 口ス動向等を踏まえ、103億円の備金積み増しを  
 実施

フォートレス・リー社及び同社役員等からの和解  
 金の一部134億円を受領(2003年12月)

# . 2003年度決算概要

## 7. あいおい生命 決算のポイント

(単位:億円 / %)

|              | 2002年度 | 2003年度 | 増減    |      |
|--------------|--------|--------|-------|------|
|              |        |        | 増減額   | 増減率  |
| <b>新規契約高</b> | 7,823  | 8,520  | 697   | 8.9  |
| 個人・個人年金      | 6,944  | 7,909  | 965   | 13.9 |
| 団体・団体年金      | 878    | 611    | 267   | 30.4 |
| <b>保有契約高</b> | 37,147 | 41,885 | 4,737 | 12.8 |
| 個人・個人年金      | 30,503 | 34,046 | 3,543 | 11.6 |
| 団体・団体年金      | 6,644  | 7,838  | 1,194 | 18.0 |

(単位:百万円 / %)

|         |        |        |       |      |
|---------|--------|--------|-------|------|
| 保険料等収入  | 58,452 | 59,467 | 1,015 | 1.7  |
| 資産運用収益  | 4,185  | 3,345  | 839   | 20.1 |
| 保険金等支払金 | 17,934 | 18,102 | 167   | 0.9  |
| 資産運用費用  | 32     | 28     | 4     | 12.8 |

|              |          |          |        |      |
|--------------|----------|----------|--------|------|
| <b>総資産</b>   | 164,891  | 196,486  | 31,595 | 19.2 |
| ソルベンシーマージン比率 | 1,995.7% | 1,905.6% | 45.1 P |      |

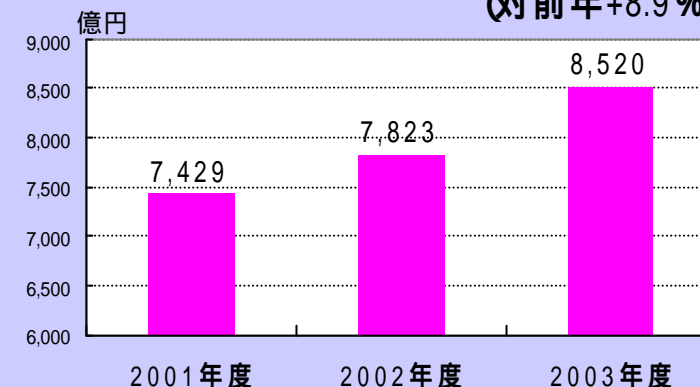
標準責任準備金達成に向けて16.4億円の積増しを実施 (前年度3.2億円積増し)

積増しをしなかった場合の实质当期純利益21.8億円 (前年度18.8億円)

### 契約高は順調に拡大

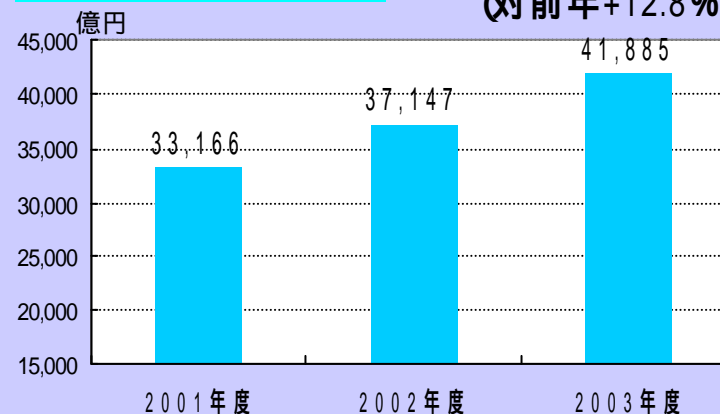
#### 新規契約高

(対前年+8.9%)



#### 保有契約高

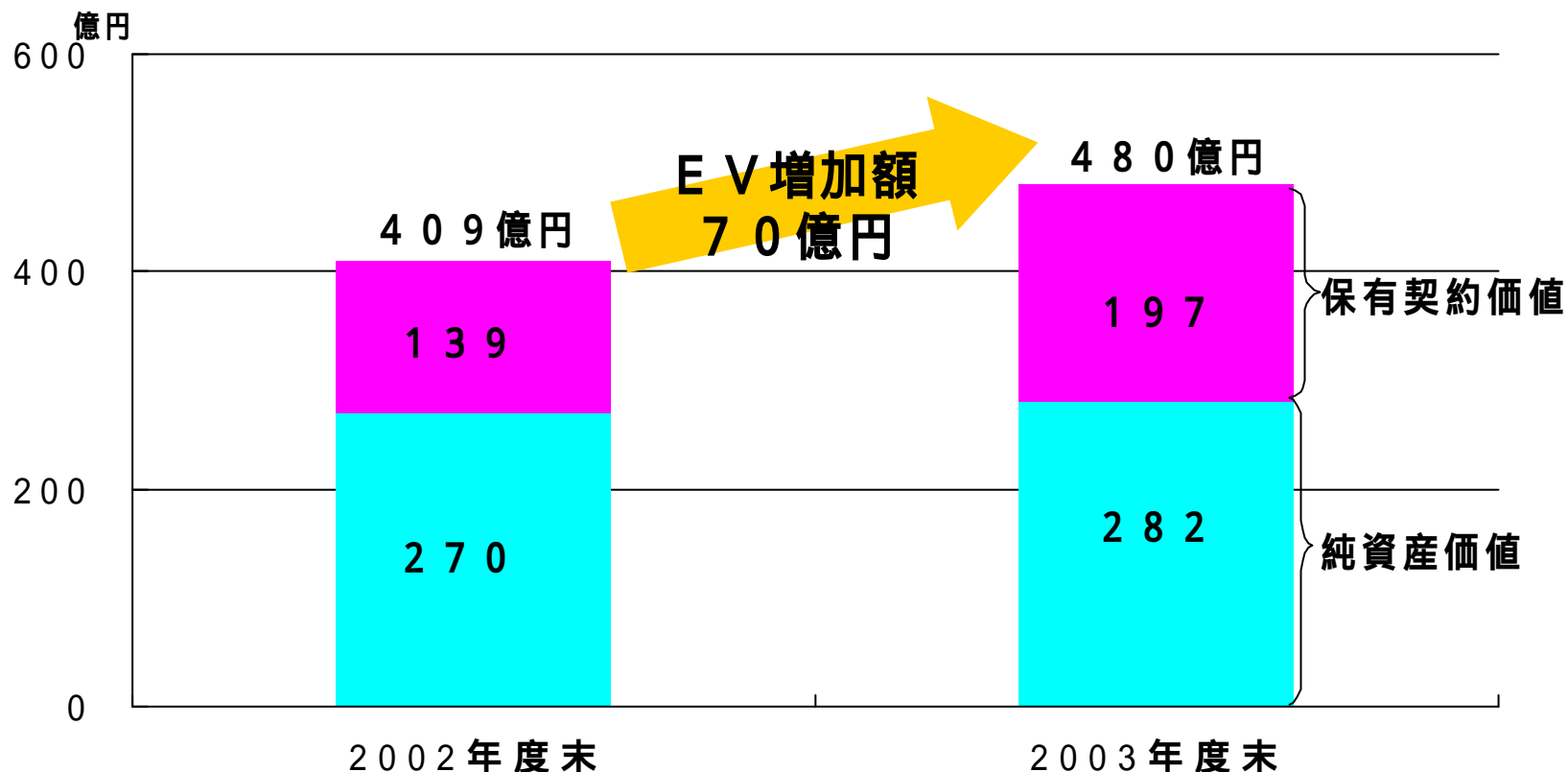
(対前年+12.8%)



# . 2003年度決算概要

## < 参考 > あいおい生命のエンベディッド・バリュー (EV)

順調に企業価値が高まる生保事業



2003年度末 EVは、対前年 70億円増加 (17.3% 増)

標準責任準備金の達成に向けて積立を進めているため、今しばらく連結利益には貢献しないが、企業価値は着実に増加

# ・ 事業戦略

## 1. 戦略の柱

### 国内損保事業における増収増益構造の確立

成長性  
の確保

地域マーケット開発

トヨタマーケット開拓

先進的自動車保険 / 人保険 / プラットフォーム商品

お客様満足度No.1の損害調査サービス / 生活サービス

収益力の強化

ロス改善

商品ポートフォリオ変革

資産運用力強化

生産性・効率性の向上

営業構造革新

グループ収益の拡大

海外事業

生保事業

資本水準の向上と資本の有効活用

経営リスクの  
計量化

リスク管理強化(リスクキャピタルアロケーション)

経営リスクの削減  
(リスク資産・非効率資産の圧縮)

“コミュニケーション”を基軸にした信頼される企業風土の確立

お客様第一

IR強化

代理店とのパートナーシップ

人材育成/ES

CSR推進

新規投資余力の拡大  
リスク対比収益の拡大

ステークホルダー  
との良好な関係

持続的成長の実現 / 企業価値の向上



## 2. 中期経営目標(2004 - 2005年度)

下段( )内は、除く特殊要因

マーケットを超える成長性の確保と、徹底した事業費効率化の推進

|           | 2003年度               | 2004年度               | 2005年度               | 2003 - 2005増減    |
|-----------|----------------------|----------------------|----------------------|------------------|
| 正味収入保険料   | 8,365億円<br>(7,582億円) | 8,370億円<br>(7,660億円) | 8,560億円<br>(7,830億円) | 195億円<br>(248億円) |
| 対前年増収率    | 0.0%<br>(1.9%)       | 0.0%<br>(1.0%)       | 2.3%<br>(2.2%)       | 2.3%<br>(3.3%)   |
| 損害率       | 60.8%<br>(59.9%)     | 63.1%<br>(59.6%)     | 62.2%<br>(58.7%)     | 1.4P<br>(1.2P)   |
| 正味事業費率    | 33.5%<br>(36.9%)     | 33.3%<br>(36.3%)     | 32.7%<br>(35.7%)     | 0.8P<br>(1.2P)   |
| コンバインドレシオ | 94.3%<br>(96.8%)     | 96.3%<br>(95.9%)     | 94.9%<br>(94.4%)     | 0.6P<br>(2.4P)   |
| 経常利益      | 453億円                | 245億円                | 280億円                | 173億円            |
| 当期利益      | 273億円                | 130億円                | 150億円                | 123億円            |
| 修正ROE     | 9.1%                 | 4.2%                 | 4.7%                 | 4.3P             |

修正ROE:分母の「資本の部」から「その他有価証券評価差額金」を控除して算出したROE

## 3. 成長性の確保 (1) 国内元受増収計画

営業成績ベース

自動車保険はトヨタグループ販売店を中心に増収確保。プロによる複合販売強化、金融機関・住宅産業・アフィニティ開拓などにより火災・人保険で大きく増収。

| 上段: 収保<br>(下段: 増率) | 2003年度            | 2004年度            | 2005年度             | 2003 - 2005増減    |
|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|------------------|
| 自動車                | 4,654億円<br>(2.2%) | 4,660億円<br>(0.1%) | 4,730億円<br>(1.5%)  | 76億円<br>(1.6%)   |
| 自賠責                | 1,453億円<br>(2.0%) | 1,470億円<br>(1.2%) | 1,500億円<br>(2.0%)  | 47億円<br>(3.2%)   |
| 火災                 | 911億円<br>(6.0%)   | 950億円<br>(4.3%)   | 1,045億円<br>(10.0%) | 134億円<br>(14.7%) |
| 人<br>(第三分野)        | 399億円<br>(2.5%)   | 440億円<br>(10.4%)  | 470億円<br>(6.8%)    | 71億円<br>(17.8%)  |
| 新種                 | 639億円<br>(1.4%)   | 645億円<br>(1.0%)   | 620億円<br>(3.9%)    | 19億円<br>(3.0%)   |
| 海上                 | 85億円<br>(0.3%)    | 85億円<br>(0.4%)    | 85億円<br>(0.0%)     | 0億円<br>(0.0%)    |
| 一般種目計              | 8,139億円<br>(0.3%) | 8,250億円<br>(1.4%) | 8,450億円<br>(2.4%)  | 311億円<br>(3.8%)  |

## 3. 成長性の確保(2) 商品戦略

### 自動車保険戦略

リスク細分型総合個人自動車保険『トップラン』新発売(2004年4月)

自動車保険の一步先へ



業界初

補償内容の充実

—スピード解決3兄弟—

思いやり特約

< 対人事故および人身傷害の自立支援保険金特約 >

弁護士費用担保特約

対物差額修理費用担保特約

付帯サービスの拡充

業界No.1

レッカーけん引55km

充実の補償と業界No.1のサービスを訴えた新規顧客拡大

既存顧客に対するトップラン切替と特約付帯による単価アップの徹底

## 3. 成長性の確保(2) 商品戦略

### 人保険戦略

健康総合保険「健康倶楽部」の倍増を中心とした人保険拡販

#### 販売チャネルの拡充

人保険共同販売職員「QLIC社員」の大量採用(300名)

ディーラー・モーター代理店の複合販売チャネル化の推進

#### 商品ラインアップの拡充

シンプルかつリーズナブルな商品を投入

#### 付帯サービスの拡充

業界初の「プライムドクターズサービス」(専門医紹介サービス)

電話・Eメールによる「メンタルヘルス相談サービス」を追加

#### 推進体制の強化

人保険推進責任者「人保険スペシャリスト」の配置

#### 2004年度目標

|               |      |
|---------------|------|
| 健康倶楽部<br>販売件数 | 11万件 |
|---------------|------|

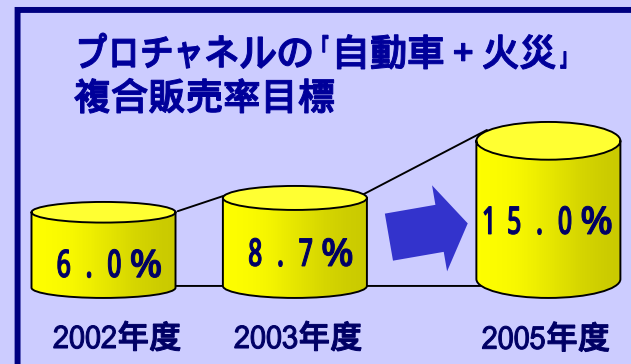
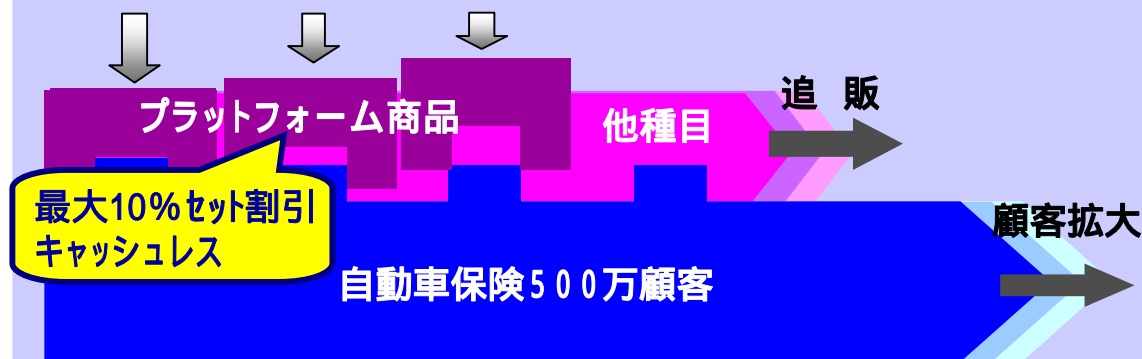


## 3. 成長性の確保(2) 商品戦略

### プラットフォーム戦略

「プラットフォーム商品」の徹底推進による複合販売強化

#### 自動車保険顧客に対する他種目商品のセット化



#### マーケット毎に特徴のある専用商品を発売

|           |         |
|-----------|---------|
| 個人マーケット   | 家庭総合保険  |
| 中小企業マーケット | 事業者総合保険 |
| 建設業マーケット  | 建設業総合保険 |

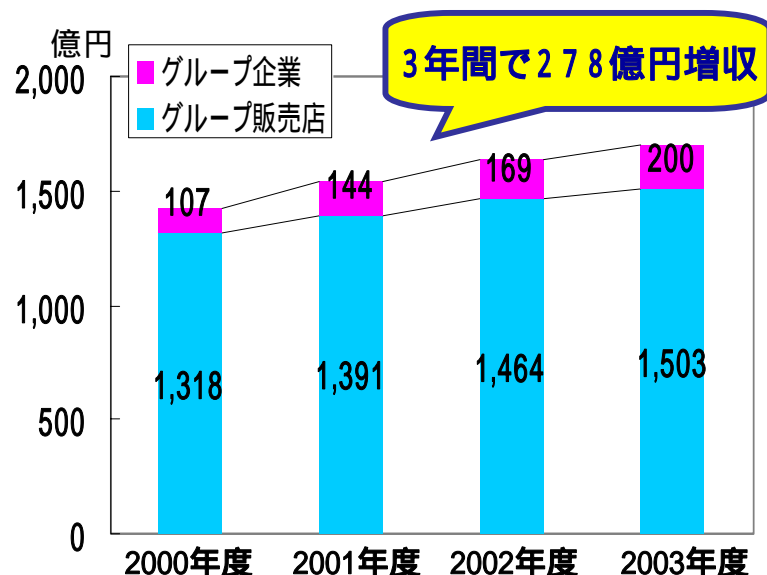
(単位:万件/億円)

|       | 2003年度実績 |     | 2004年度目標 |     |
|-------|----------|-----|----------|-----|
|       | 件数       | 増収額 | 件数       | 増収額 |
| 家庭総合  | 29       | 32  | 29       | 29  |
| 事業者総合 | 1        | 5   | 5        | 13  |
| 建設業総合 | 1        | 32  | 0.3      | 15  |
| 合計    | 31       | 68  | 34       | 57  |

## 3. 成長性の確保(3) チャンネル・マーケット戦略

### トヨタマーケット戦略

トヨタマーケットは順調に増収



### グループ販売店取引も毎年拡大

|            | 2001年度 | 2002年度 | 2003年度 |
|------------|--------|--------|--------|
| 取引拠点拡大数    | 98     | 80     | 96     |
| 販売店新規乗合数   | 19     | 10     | 8      |
| 幹事取引販売店拡大数 | 4      | 1      | 2      |

### トヨタとの連携による商品開発

先進技術・金融事業と連動した商品開発

### 販売店の保険収益拡大支援

トヨタ販売チャネル再編に対する積極的な提案  
 保険業務改善活動の加速  
 ディーラー特級制度の活用

### グループ企業との取引拡大

管財・団体マーケットにおける確実なシェアアップ  
 トヨタホーム顧客への住宅ローン長期火災保険  
 拡販

## 3. 成長性の確保(3) チャネル・マーケット戦略

### トヨタマーケット戦略

トヨタの先進技術・金融事業と連動した自動車保険の開発

自動車金融事業

割賦払専用自動車保険  
2000年2月「コンビにプラン」発売

2003年度販売実績  
51億円

カード事業

TS<sup>3</sup>カード会員向け長期自動車保険  
2002年2月「あしながプラン」発売  
2003年7月「ながらくプラン」発売

2003年度販売実績  
34億円

通信・ITS事業

テレマティクス・ITS対応自動車保険

(テレマティクス:車載端末向け情報サービス)

2004年4月、実走行距離連動型自動車保険  
『P<sup>ペ</sup>A<sup>アイ</sup>Y<sup>ド</sup>D』 (= Pay As You Drive) の新発売

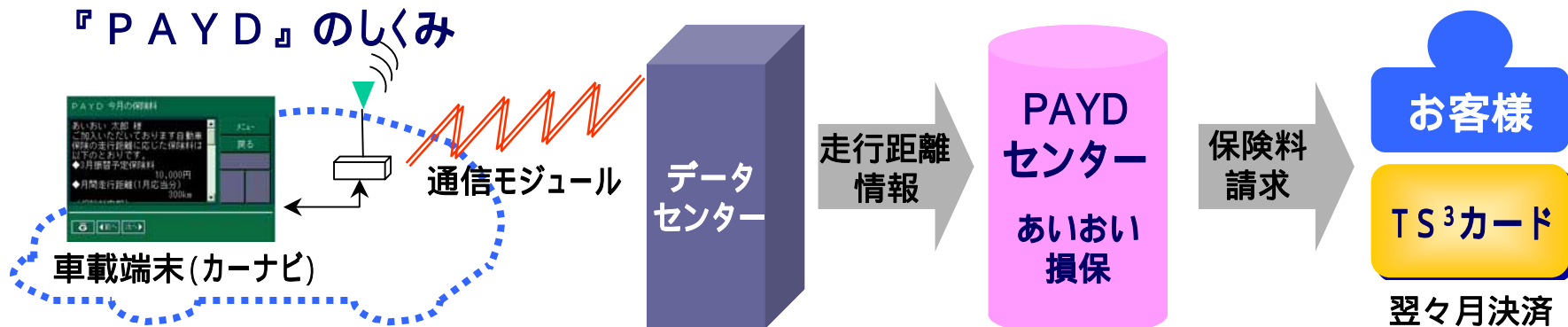
業界初

~ 電話料金のように「走った分」の自動車保険料を支払い~  
ITS先進技術を実用化 <トヨタG - BOOKより展開>

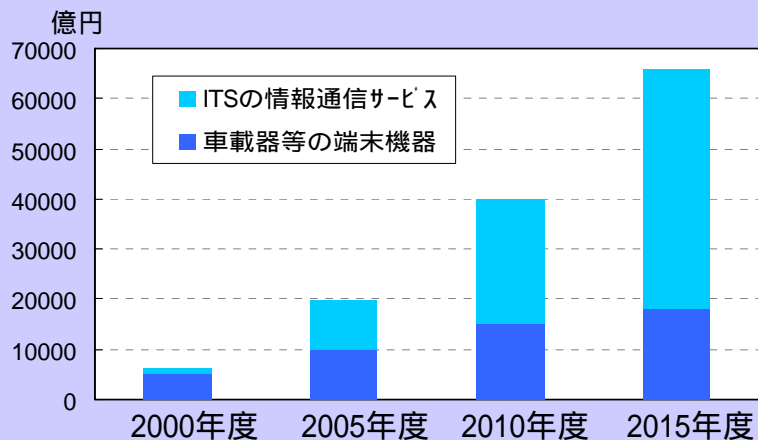
## 3. 成長性の確保(3) チャンネル・マーケット戦略

### トヨタマーケット戦略

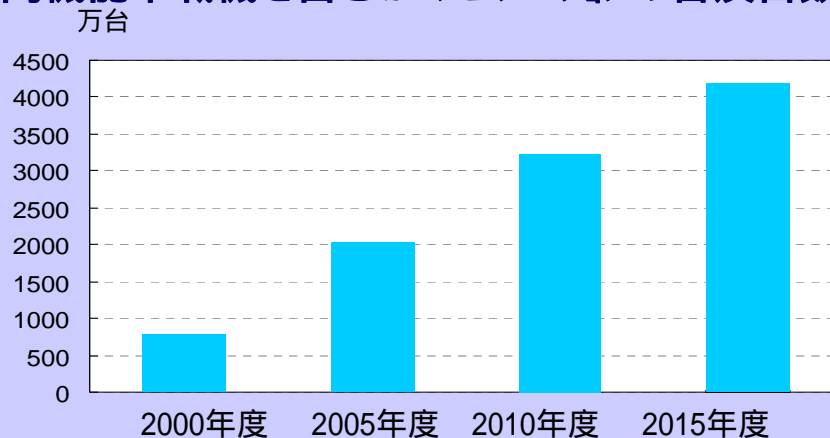
#### 『PAYD』のしくみ



### テレマティクス市場予測 市場規模



### 高機能車載機を含むカーナビゲーションの普及台数



(出典)「ITS情報通信システム委員会報告」電気通信技術審議会より作成



## 3. 成長性の確保(3) チャンネル・マーケット戦略

### プロチャンネル戦略

階層別セグメントに基づく指導・支援・対応の明確化

中核代理店に対する大型化・事業化に向けた指導・支援強化  
非自立代理店に対する合併・協業誘導

「代理店活動革新」

中核代理店(収保5,000万円以上)

事業型代理店

大型代理店

大型予備軍

非自立代理店

高齢・低保有代理店

代理店システム導入による事務効率化・顧客管理能力強化

新代理店システム  
「IONOS」  
の開発・投入

「全国プロの会」による集団指導体制の構築

代理店活動革新  
(対面販売強化)

プラットフォーム商品  
の開発・投入

自動車顧客に対する複合販売

人保険共同販売職員  
「QLIC社員」の投入

コンサル営業による事業所開拓

大型代理店傘下への誘導

合併誘導

システム導入店との  
事務協業誘導

リスクコンサルティングサービス

あいおいリスクコンサルティング社

経営コンサル、教育・研修  
事務サポート、人材派遣

あいおいサポートBOX社

代理店支援のグループ会社

## 3. 成長性の確保(3) チャンネル・マーケット戦略

### モーターチャンネル戦略

#### 入庫誘導と大型整備工場へのシフト

##### 事故車入庫誘導の推進

事故車入庫誘導台数の拡大と  
戦略BP工場への集中化

##### 勝ち残る大型優良整備工場へシフト

勝ち組となる組織整備工場対策の強化  
優良整備工場代理店の自社組織化「MAC」



#### 戦略BP工場・組織整備工場は高増収 (単位: %)

|          | 2002年度増収率 |       |      | 2003年度増収率 |       |      |
|----------|-----------|-------|------|-----------|-------|------|
|          | 自動車       | 自賠責   | 一般計  | 自動車       | 自賠責   | 一般計  |
| 整備工場計    | 1.8       | +1.7  | 0.1  | 2.4       | +2.2  | 0.3  |
| 内 戦略BP工場 | +2.6      | +12.8 | +7.1 | +3.0      | +12.9 | +7.3 |
| 内 組織整備工場 | +0.8      | +8.9  | +4.8 | +1.9      | +7.7  | +4.1 |

戦略BP工場とは、当社と工賃レスの協定を締結し、事故車を入庫誘導する  
钣金塗装(BP)工場の内、増収効果も見込めると営業店が指定した工場

## 3. 成長性の確保(3) チャネル・マーケット戦略

### 地域金融機関戦略

#### 金融機関向け独自商品の提供

- 窓販専用火災保険「ホームPlus」(2004年5月改定)
- 中小企業融資促進支援商品「中小企業小口ローン信用保険」
- あいおい生命「ガン特約付団体信用生命保険」

#### 2004年度目標

|               |    |
|---------------|----|
| 新規取引<br>金融機関数 | 20 |
|---------------|----|

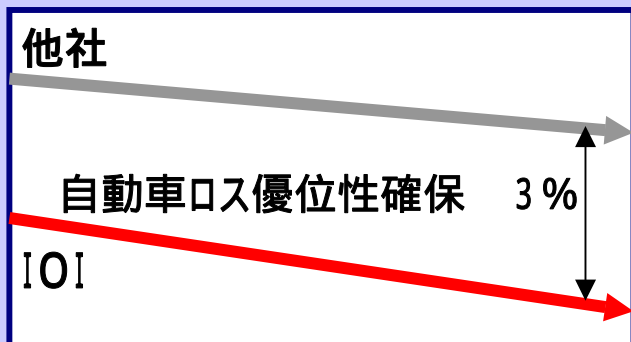
#### 機能提携の推進

- ローン顧客に対する「IOIサービスネットワーク」の開放
- 業界随一の当社コールセンター機能の活用
- 当社シェアの高い住宅産業との提携仲介による住宅ローン顧客紹介



## 4. 収益力の強化(1) 損害率の改善

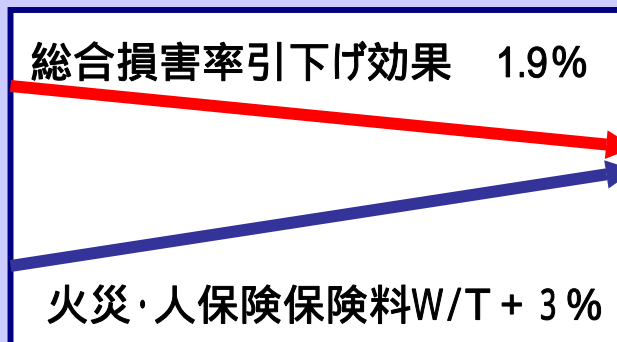
### 自動車ロス改善の継続強化



業界トップクラスの損害率維持



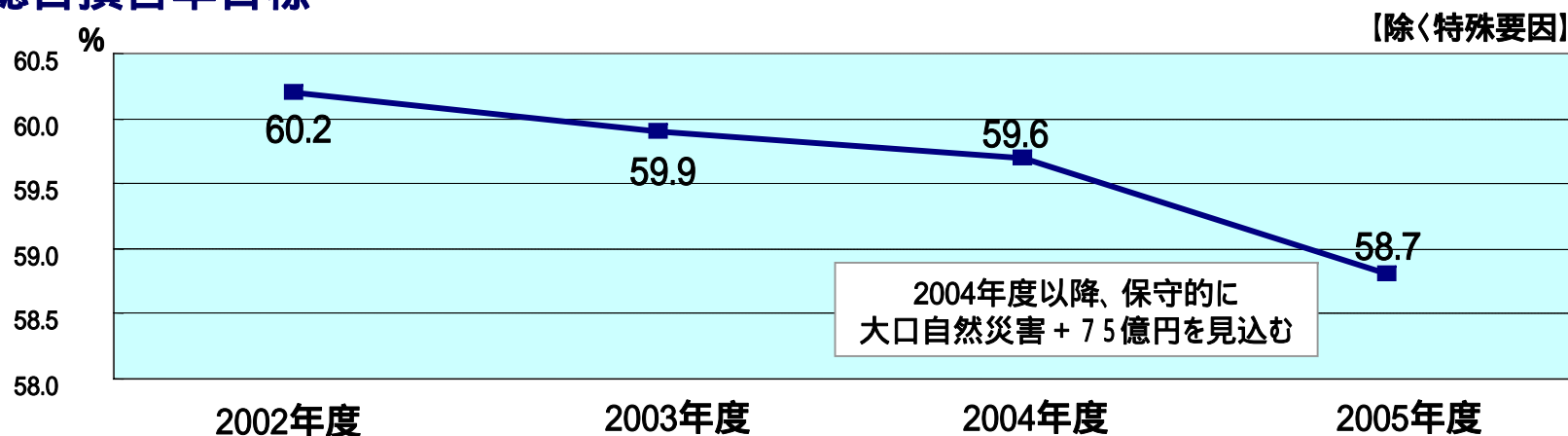
### 商品ポートフォリオの変革



火災・人保険の大拡販

総合損害率の改善

### 総合損害率目標



## 4. 収益力の強化(2) 資産運用力の強化

### 資産ポートフォリオの健全化

政策保有株式の継続圧縮

減損会計導入を踏まえた遊休・非効率不動産の圧縮加速

政策株式圧縮計画【簿価ベース】

(単位:億円)

|       | 2003年度 | 2004年度 | 2005年度 |
|-------|--------|--------|--------|
| 圧縮計画額 | 663    | 400    | 400    |
| 圧縮額   | 969    |        |        |
| 期末残高  | 3,689  |        |        |

### 資産運用収益の拡大

運用スタイル・手法の分散による安定的な収益基盤の構築

新たな収益機会の拡大

トヨタアセットマネジメント社との連携強化

### 厳格なリスク管理体制とALM推進

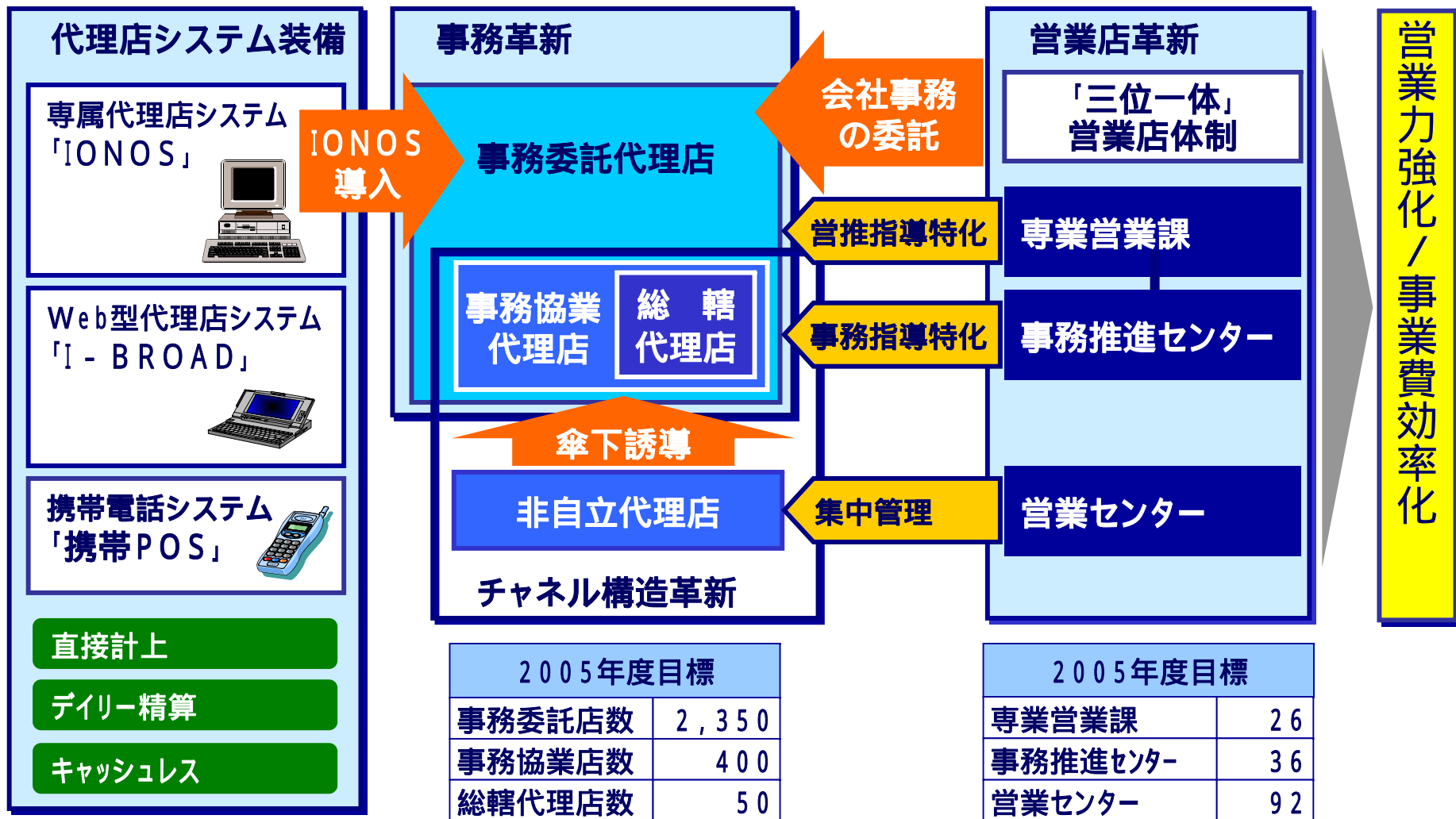
全面時価会計導入に向け、保険の負債特性を重視したALMの強化

リスク資本割当を基軸としたリスク管理の徹底

収益・リスク統合管理の強化

## 5. 生産性・効率性の向上 - 営業構造革新

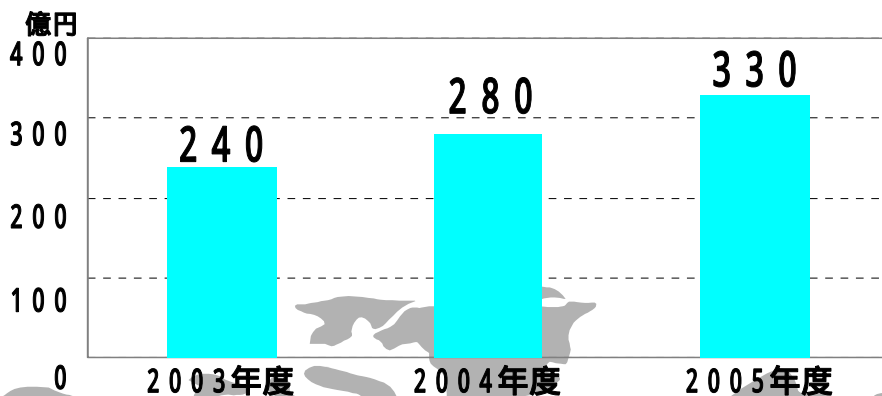
営業構造革新による抜本的な生産性・効率性の向上



## 6. グループ収益の拡大(1) 海外事業戦略

トヨタグローバル戦略と連動したF & I事業(Finance & Insurance)の推進

隆起するアジアマーケットでの日系企業営業の強化と中国への先行投資  
現地元受収保目標



2004年度5事務所体制(2事務所開設)  
2005年度支店開設による元受体制の構築

TIM社サービス機能強化  
によるF & I事業の推進

アジア統括拠点としての元受  
体制構築とF & I事業の推進

IA G社との提携によるF & I事業の推進

TIM社: あいおいとTFS社の合併保険代理店  
IA G社: 豪州最大手の損害保険会社

## 6. グループ収益の拡大(2) 生保事業戦略

(単位: 億円)

新規契約高1兆円体制を構築

標準責準の早期達成に向けて積み増しを加速

標準責準達成後はグループ収益に大きく貢献

|       |    | 2003年度 | 2004年度 | 2005年度 |
|-------|----|--------|--------|--------|
| 新規契約高 | 個人 | 7,909  | 9,700  | 10,800 |
| 保有契約高 | 個人 | 34,046 | 39,200 | 45,000 |
|       | 団体 | 7,838  | 8,500  | 10,000 |
|       | 合計 | 41,885 | 47,700 | 55,000 |

### 新契約拡大に向けた推進・販売体制の強化

プロチャネルの販売指導力強化：生保推進マネジャー 80名 2005年度100名体制

コンサル営業強化：営業職員「ライフ・インシュアランス・マネジャー(LIM)」30名 2005年度100名体制

### お客様・チャネルニーズに対応する独自商品の拡充

2004年2月 金融機関向け「ガン特約付団体信用生命保険」の発売

2004年6月 収入保障と医療保障のセット商品「新収入保障保険ジャストワン」の発売

### お客様サービスの向上と失効・解約防止対策の強化

お客様サービスセンターの設置(2004年4月)による保全体制の強化

「変更手続ダイレクトサービス」提供開始

失効・解約防止に向けた業務指導専任組織の設置



## あいおい損害保険株式会社

### 経営企画部IRグループ

〒150-8488 東京都渋谷区恵比寿1 - 28 - 1

T E L : ( 0 3 ) 5 7 8 9 - 7 1 3 5

F A X : ( 0 3 ) 5 4 8 9 - 6 4 6 5

E-mail : kazuhiro-narita@ioi-sonpo.co.jp

本資料には、将来の業績に関する記述が含まれておりますが、こうした記述は、一定のリスクと不確実性を内包するものであります。

将来の業績、経営方針・戦略等は、環境の変化に伴い、変化・変動があり得ることにご留意ください。

# 2003年度決算諸データ

|                       |       |     |
|-----------------------|-------|-----|
| 1. 2003年度決算概要         | ..... | P 1 |
| 2. 種目別保険料・保険金         | ..... | P 2 |
| 3. 種目別保険料・保険金(除く特殊要因) | ..... | P 3 |
| 4. 種目別受再保険料・保険金       | ..... | P 4 |
| 5. 正味事業費内訳            | ..... | P 5 |
| 6. 異常危険準備金            | ..... | P 5 |
| 7. 資産査定(貸付金)          | ..... | P 6 |
| 8. リスク管理債権            | ..... | P 6 |
| 9. 長期性資産              | ..... | P 6 |
| 10. 有価証券関係            | ..... | P 7 |
| 11. その他               | ..... | P 7 |

2004年6月1日

あいおい損害保険株式会社

1.2003年度 決算概要

(単位:億円)

|               | 2002年度  | 2003年度  | 比較増減    | 増減率      |
|---------------|---------|---------|---------|----------|
| 1. 正味収入保険料    | 8,368   | 8,365   | 2       | 0.0%     |
| 2. 正味支払保険金    | 4,636   | 4,714   | 78      | 1.7      |
| 3. 損害調査費      | 389     | 371     | 17      | 4.5      |
| 4. 正味事業費      | 2,952   | 2,798   | 154     | 5.2      |
| 営業収支残         | 389     | 480     | 91      | 23.4     |
| 5. 支払備金積増     | 285     | 195     | 89      |          |
| 6. 為替損益       | 108     | 102     | 6       |          |
| 7. 自賠責責任準備金積増 | 407     | 442     | 34      |          |
| 8. 異常危険準備金積増  | 119     | 97      | 21      |          |
| 保険引受利益        | 73      | 130     | 57      | 77.8     |
| 資産運用損益        | 193     | 415     | 222     |          |
| (うち利息及び配当金収入) | ( 403 ) | ( 355 ) | ( 48 )  | ( 11.9 ) |
| (うち有価証券売却損益)  | ( 363 ) | ( 220 ) | ( 143 ) |          |
| (うち有価証券評価損)   | ( 302 ) | ( 9 )   | ( 292 ) |          |
| 経常利益          | 203     | 453     | 250     | 123.1    |
| 特別利益          | 147     | 190     | 43      |          |
| 特別損失          | 144     | 140     | 3       |          |
| 当期利益          | 103     | 273     | 170     | 165.1    |

| (諸比率)     |       |       |      |
|-----------|-------|-------|------|
| 正味保険料増収率  | 7.7%  | 0.0%  |      |
| 正味損害率     | 60.1% | 60.8% | 0.7% |
| 正味事業費率    | 35.3% | 33.5% | 1.8% |
| コンバインドレシオ | 95.3% | 94.3% | 1.0% |
| 収支残率      | 4.7%  | 5.7%  | 1.0% |

| (諸比率【除く 特殊要因】) |       |       |      |
|----------------|-------|-------|------|
| 正味保険料増収率       | 0.4%  | 1.9%  |      |
| 正味損害率          | 60.2% | 59.9% | 0.3% |
| 正味事業費率         | 37.9% | 36.9% | 1.0% |
| コンバインドレシオ      | 98.2% | 96.8% | 1.4% |
| 収支残率           | 1.8%  | 3.2%  | 1.4% |

| ポイント                         |   |
|------------------------------|---|
| 増減のうち元受・自動車                  | 126億(2.7%)、受再自動車 57億<br>自賠責政府再保険廃止影響(以下自賠責影響) +183億 |
| 増減のうち元受・自動車 対前年              | 62億、自賠責影響 +146億                                     |
| } 要員・経費・手数料等全般的に削減           |   |
| 当年度積増のうちF R                  | 268億、自賠責 +89億                                       |
| 前期末より円高のため為替損発生 支払備金の減少と相殺   |   |
| (火災 期末積立額 655億円(積立率 79.7%))  |   |
| (自動車 期末積立額 842億円(積立率 17.9%)) |   |

|          |      |
|----------|------|
| 当年度のうち株式 | 269億 |
|----------|------|

| 当年度         | (前年度)               |
|-------------|---------------------|
| F R関連訴訟の和解金 | (厚生年金基金代行部分返上益 75億) |
| 134億        |                     |
| 不動産動産処分損    | 89億 (システム統合に係る)     |
| 早期退職者加算退職金  | 25億 合併関連費用 104億)    |

財務状況

|               | 2002年度 | 2003年度 | 比較増減   |
|---------------|--------|--------|--------|
| 総資産           | 24,963 | 25,978 | 1,015  |
| 自己資本          | 3,088  | 4,468  | 1,379  |
| 異常危険準備金       | 1,844  | 1,942  | 97     |
| ソルベンシー・マージン比率 | 683.4% | 910.1% | 226.7% |

| 【特殊要因】の内訳               |         | 2002年度 | 2003年度 |
|-------------------------|---------|--------|--------|
| 自賠責政府再保険制度<br>の廃止影響     | 正味収入保険料 | 483億   | 666億   |
|                         | 正味支払保険金 | 6億     | 152億   |
| F R社を代理店とする<br>再保険契約の影響 | 正味収入保険料 | 152億   | 117億   |
|                         | 正味支払保険金 | 362億   | 389億   |
|                         | 正味事業費   | 19億    | 3億     |

## 2. 種目別保険料・保険金

### ・種目別元受正味保険料

| 種目        | 年度 | 2001年度  |      | 2002年度  |      | 2003年度  |     |
|-----------|----|---------|------|---------|------|---------|-----|
|           |    | 金額      | 増減率  | 金額      | 増減率  | 金額      | 増減率 |
| 火災        |    | 93,555  | 5.8  | 92,817  | 0.8  | 96,824  | 4.3 |
| 海上        |    | 5,019   | 7.3  | 4,991   | 0.6  | 5,039   | 1.0 |
| 傷害        |    | 52,048  | 12.0 | 50,081  | 3.8  | 49,619  | 0.9 |
| 自動車       |    | 481,018 | 0.7  | 476,841 | 0.9  | 464,177 | 2.7 |
| 自動車損害賠償責任 |    | 141,134 | 3.2  | 170,681 | 20.9 | 174,213 | 2.1 |
| その他       |    | 66,353  | 4.4  | 69,164  | 4.2  | 67,292  | 2.7 |
| 合計        |    | 839,130 | 2.2  | 864,579 | 3.0  | 857,167 | 0.9 |

(単位:百万円、%)

| 2004年度予想 |     |
|----------|-----|
| 金額       | 増減率 |
| 101,100  | 4.4 |
| 4,900    | 2.8 |
| 51,200   | 3.2 |
| 462,800  | 0.3 |
| 176,600  | 1.4 |
| 68,100   | 1.2 |
| 864,700  | 0.9 |

### ・種目別正味収入保険料

| 種目        | 年度 | 2001年度  |     | 2002年度  |      | 2003年度  |      |
|-----------|----|---------|-----|---------|------|---------|------|
|           |    | 金額      | 増減率 | 金額      | 増減率  | 金額      | 増減率  |
| 火災        |    | 91,027  | 8.1 | 81,042  | 11.0 | 83,737  | 3.3  |
| 海上        |    | 5,343   | 1.3 | 5,224   | 2.2  | 5,251   | 0.5  |
| 傷害        |    | 51,867  | 9.7 | 49,887  | 3.8  | 49,090  | 1.6  |
| 自動車       |    | 488,179 | 0.3 | 490,025 | 0.4  | 471,792 | 3.7  |
| 自動車損害賠償責任 |    | 78,548  | 3.2 | 131,531 | 67.5 | 153,634 | 16.8 |
| その他       |    | 62,394  | 4.3 | 79,128  | 26.8 | 73,089  | 7.6  |
| 合計        |    | 777,361 | 1.9 | 836,841 | 7.7  | 836,596 | 0.0  |

(単位:百万円、%)

| 2004年度予想 |     |
|----------|-----|
| 金額       | 増減率 |
| 91,800   | 9.6 |
| 5,200    | 1.0 |
| 49,200   | 0.2 |
| 466,200  | 1.2 |
| 157,200  | 2.3 |
| 67,400   | 7.8 |
| 837,000  | 0.0 |

\* ( )内は政府再保険廃止影響及びフォルトス・リ-再保険影響除き

### ・種目別正味支払保険金

| 種目        | 年度 | 2001年度  |      |      | 2002年度  |       |      | 2003年度  |       |      |
|-----------|----|---------|------|------|---------|-------|------|---------|-------|------|
|           |    | 金額      | 損害率  |      | 金額      | 損害率   |      | 金額      | 損害率   |      |
|           |    |         | 増減   | 増減率  |         | 増減    | 増減率  |         | 増減    | 増減率  |
| 火災        |    | 77,182  | 86.8 | 42.5 | 37,188  | 48.2  | 38.6 | 34,182  | 42.4  | 5.8  |
| 海上        |    | 3,874   | 77.3 | 10.2 | 2,711   | 55.0  | 22.3 | 3,896   | 76.5  | 21.5 |
| 傷害        |    | 20,186  | 43.7 | 2.8  | 18,767  | 42.8  | 0.9  | 17,790  | 40.4  | 2.4  |
| 自動車       |    | 286,134 | 63.5 | 4.1  | 273,352 | 60.4  | 3.1  | 266,689 | 61.3  | 0.9  |
| 自動車損害賠償責任 |    | 49,354  | 73.6 | 0.1  | 51,236  | 45.0  | 28.6 | 64,304  | 47.1  | 2.1  |
| その他       |    | 43,555  | 74.8 | 7.2  | 80,400  | 106.1 | 31.3 | 84,622  | 119.9 | 13.8 |
| 合計        |    | 480,287 | 67.0 | 3.3  | 463,655 | 60.1  | 6.9  | 471,486 | 60.8  | 0.7  |

(単位:百万円、%)

| 2004年度予想 |       |      |
|----------|-------|------|
| 金額       | 損害率   | 増減   |
| 39,900   | 44.8  | 2.4  |
| 4,200    | 83.1  | 6.6  |
| 17,400   | 39.4  | 1.0  |
| 262,700  | 61.2  | 0.1  |
| 88,800   | 61.5  | 14.4 |
| 78,000   | 120.2 | 0.3  |
| 491,000  | 63.1  | 2.3  |

\* 正味損害率(%) = (正味支払保険金 + 損害調査費) ÷ 正味収入保険料

### 3. 種目別保険料・保険金(除く特殊要因)

\*本資料は特殊要因として自賠責政府再保険廃止及びFR関連の影響を除いたものです。

#### ・種目別正味収入保険料(除く特殊要因)

| 種目        | 年度 | 2001年度  |     | 2002年度  |      | 2003年度  |     | 2004年度予想 |     |
|-----------|----|---------|-----|---------|------|---------|-----|----------|-----|
|           |    | 金額      | 増減率 | 金額      | 増減率  | 金額      | 増減率 | 金額       | 増減率 |
| 火災        |    | 91,027  | 1.7 | 81,042  | 11.0 | 83,737  |     | 91,800   | 9.6 |
| 海上        |    | 5,343   | 1.3 | 5,224   | 2.2  | 5,251   |     | 5,200    | 1.0 |
| 傷害        |    | 51,867  | 9.7 | 49,887  | 3.8  | 49,090  |     | 49,200   | 0.2 |
| 自動車       |    | 488,179 | 0.3 | 490,025 | 0.4  | 471,792 |     | 466,200  | 1.2 |
| 自動車損害賠償責任 |    | 78,548  | 3.2 | 83,180  | 5.9  | 86,942  |     | 90,600   | 4.2 |
| その他       |    | 61,502  | 2.8 | 63,852  | 3.8  | 61,389  |     | 63,000   | 2.6 |
| 合計        |    | 776,468 | 1.2 | 773,213 | 0.4  | 758,204 |     | 766,000  | 1.0 |

\* ( )内は政府再保険廃止影響及びフォース・リ-再保険影響除き

#### ・種目別正味支払保険金(除く特殊要因)

| 種目        | 年度 | 2001年度  |      |      | 2002年度  |      |      | 2003年度  |      |      | 2004年度予想 |      |     |
|-----------|----|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|----------|------|-----|
|           |    | 金額      | 損害率  | 増減   | 金額      | 損害率  | 増減   | 金額      | 損害率  | 増減   | 金額       | 損害率  | 増減  |
| 火災        |    | 44,897  | 51.3 | 3.8  | 37,188  | 48.2 | 3.1  | 34,182  | 42.4 | 5.8  | 39,900   | 44.8 | 2.4 |
| 海上        |    | 3,874   | 77.3 | 10.2 | 2,711   | 55.0 | 22.3 | 3,896   | 76.5 | 21.5 | 4,200    | 83.1 | 6.6 |
| 傷害        |    | 20,186  | 43.7 | 2.8  | 18,767  | 42.8 | 0.9  | 17,790  | 40.4 | 2.4  | 17,400   | 39.4 | 1.0 |
| 自動車       |    | 286,134 | 63.5 | 4.1  | 273,352 | 60.4 | 3.1  | 266,689 | 61.3 | 0.9  | 262,700  | 61.2 | 0.1 |
| 自動車損害賠償責任 |    | 49,354  | 73.6 | 0.1  | 50,630  | 70.5 | 3.1  | 49,077  | 65.7 | 4.8  | 48,400   | 62.2 | 3.5 |
| その他       |    | 43,546  | 75.8 | 8.2  | 44,144  | 74.7 | 1.1  | 45,712  | 79.4 | 4.7  | 46,900   | 79.2 | 0.2 |
| 合計        |    | 447,994 | 62.9 | 1.4  | 426,794 | 60.2 | 2.7  | 417,350 | 59.9 | 0.3  | 419,500  | 59.6 | 0.3 |

\* 正味損害率(%) = (正味支払保険金 + 損害調査費) ÷ 正味収入保険料

#### 4. 種目別受再保険料・保険金

##### ・種目別受再正味保険料

(単位:百万円、%)

| 種目        | 年度 | 2001年度 |       | 2002年度  |       | 2003年度  |       |
|-----------|----|--------|-------|---------|-------|---------|-------|
|           |    | 金額     | 増減率   | 金額      | 増減率   | 金額      | 増減率   |
| 火災        |    | 22,855 | 10.9  | 14,710  | 35.6  | 14,533  | 1.2   |
| 海上        |    | 1,705  | 2.0   | 1,490   | 12.6  | 1,551   | 4.0   |
| 傷害        |    | 752    | 774.8 | 289     | 61.5  | 907     | 213.7 |
| 自動車       |    | 14,554 | 18.0  | 19,234  | 32.2  | 13,460  | 30.0  |
| 自動車損害賠償責任 |    | 37,578 | 3.4   | 92,855  | 147.1 | 113,937 | 22.7  |
| その他       |    | 10,143 | 143.7 | 31,994  | 215.4 | 14,418  | 54.9  |
| 合計        |    | 87,590 | 5.8   | 160,575 | 83.3  | 158,808 | 1.1   |

| 2004年度予想 |      |
|----------|------|
| 金額       | 増減率  |
| 14,800   | 1.8  |
| 1,500    | 3.3  |
| 900      | 0.9  |
| 9,100    | 32.4 |
| 116,500  | 2.2  |
| 10,000   | 30.6 |
| 152,800  | 3.8  |

##### ・種目別受再正味保険金

(単位:百万円、%)

| 種目        | 年度 | 2001年度  |       |       | 2002年度  |       |       | 2003年度  |       |       |
|-----------|----|---------|-------|-------|---------|-------|-------|---------|-------|-------|
|           |    | 金額      | 損害率   | 増減    | 金額      | 損害率   | 増減    | 金額      | 損害率   | 増減    |
| 火災        |    | 55,143  | 241.3 | 171.7 | 16,702  | 113.5 | 127.8 | 13,652  | 93.9  | 19.6  |
| 海上        |    | 1,825   | 107.0 | 2.9   | 1,483   | 99.5  | 7.5   | 2,673   | 172.4 | 72.9  |
| 傷害        |    | 165     | 22.1  | 12.7  | 294     | 101.9 | 79.8  | 181     | 20.0  | 81.9  |
| 自動車       |    | 10,419  | 71.6  | 5.7   | 12,966  | 67.4  | 4.2   | 12,407  | 92.2  | 24.8  |
| 自動車損害賠償責任 |    | 49,354  | 131.3 | 1.0   | 51,236  | 55.2  | 76.1  | 64,304  | 56.4  | 1.2   |
| その他       |    | 3,966   | 39.1  | 37.2  | 40,558  | 126.8 | 87.7  | 42,937  | 297.8 | 171.0 |
| 合計        |    | 120,874 | 138.0 | 39.4  | 123,242 | 76.8  | 61.2  | 136,156 | 85.7  | 8.9   |

| 2004年度予想 |       |      |
|----------|-------|------|
| 金額       | 損害率   | 増減   |
| 11,700   | 79.1  | 14.8 |
| 2,300    | 153.3 | 19.1 |
| 300      | 33.3  | 13.3 |
| 7,400    | 81.3  | 10.9 |
| 88,400   | 75.9  | 19.5 |
| 33,800   | 338.0 | 40.2 |
| 143,900  | 94.2  | 8.5  |

## 5. 正味事業費内訳

(単位:百万円、%)

|                       |     | 2001年度               |               | 2002年度         |                      | 2003年度        |                | 2004年度見込             |               |                |                      |               |                |
|-----------------------|-----|----------------------|---------------|----------------|----------------------|---------------|----------------|----------------------|---------------|----------------|----------------------|---------------|----------------|
|                       |     | 増減率                  | 対保険料比         | 増減率            | 対保険料比                | 増減率           | 対保険料比          | 増減率                  | 対保険料比         | 対保険料比          |                      |               |                |
| 損害調査費                 | 人件費 | 104,252              | 2.9           | 13.4           | 102,543              | 1.6           | 12.3           | 96,036               | 6.3           | 11.5           | 96,500               | 0.5           | 11.5           |
| +                     | 物件費 | 83,763               | 0.9           | 10.8           | 80,708               | 3.6           | 9.6            | 77,197               | 4.3           | 9.2            | 77,100               | 0.1           | 9.2            |
| 営業費及び                 | 税金等 | 11,310               | 3.0           | 1.5            | 10,813               | 4.4           | 1.3            | 10,477               | 3.1           | 1.3            | 10,400               | 0.7           | 1.2            |
| 一般管理費                 | 計   | 199,326              | 1.3           | 25.6           | 194,065              | 2.6           | 23.2           | 183,711              | 5.3           | 22.0           | 184,000              | 0.2           | 22.0           |
| 保険引受に係る<br>営業費及び一般管理費 |     | 150,247              | 3.1           | 19.3           | 146,539              | 2.5           | 17.5           | 138,602              | 5.4           | 16.6           | 139,000              | 0.3           | 16.6           |
| 諸手数料及び集金費             |     | 152,423              | 5.7           | 19.6           | 148,746              | 2.4           | 17.8           | 141,255              | 5.0           | 16.9           | 139,500              | 1.2           | 16.7           |
| 事業費                   |     | 302,670<br>(295,912) | 1.1<br>( 0.0) | 38.9<br>(38.1) | 295,286<br>(293,316) | 2.4<br>( 0.9) | 35.3<br>(37.9) | 279,858<br>(279,516) | 5.2<br>( 4.7) | 33.5<br>(36.9) | 278,500<br>(278,400) | 0.5<br>( 0.4) | 33.3<br>(36.3) |

\* ( )内は特殊要因(自賠償政府再保険廃止及びFR関連の影響)を除いております。

## 6. 異常危険準備金

(単位:百万円、%)

| 年度<br>種目 | 2001年度          |        | 2002年度          |        | 2003年度          |       |
|----------|-----------------|--------|-----------------|--------|-----------------|-------|
|          | (積立率)           | 増減     | (積立率)           | 増減     | (積立率)           | 増減    |
| 火災       | 59,075 ( 65.8)  | 31,134 | 61,359 ( 77.0)  | 2,283  | 65,587 ( 79.7)  | 4,228 |
| 海上       | 3,775 ( 70.6)   | 398    | 3,941 ( 75.4)   | 166    | 3,370 ( 64.2)   | 570   |
| 傷害       | 25,585 ( 49.3)  | 49     | 25,549 ( 51.2)  | 35     | 26,969 ( 54.9)  | 1,420 |
| 自動車      | 67,228 ( 13.8)  | 1,827  | 78,889 ( 16.1)  | 11,661 | 84,240 ( 17.9)  | 5,350 |
| その他      | 16,848 ( 27.0)  | 2,165  | 14,695 ( 18.6)  | 2,153  | 14,056 ( 19.2)  | 638   |
| 合計       | 172,512 ( 24.7) | 35,476 | 184,435 ( 26.2) | 11,922 | 194,225 ( 28.5) | 9,790 |

\* 積立率 = 異常危険準備金の残高 ÷ 正味収入保険料(除く家計地震・自賠償) × 100

## 7. 資産査定(貸付金)

(単位:百万円、%)

|    |         | 2002年度 (W/T)     | 2003年度 (W/T)     | 増減 (W/T)      |
|----|---------|------------------|------------------|---------------|
| 合計 |         | 364,359 ( 100.0) | 352,977 ( 100.0) | 11,382 ( -)   |
|    | 非分類資産計  | 334,289 ( 91.7)  | 324,433 ( 91.9)  | 9,856 ( +0.2) |
|    | 分類対象資産計 | 30,070 ( 8.3)    | 28,544 ( 8.1)    | 1,526 ( 0.2)  |
|    | 分類      | 18,539 ( 5.1)    | 18,438 ( 5.2)    | 101 ( +0.1)   |
|    | 分類      | 10,006 ( 2.7)    | 8,641 ( 2.4)     | 1,365 ( 0.3)  |
|    | 分類      | 1,523 ( 0.4)     | 1,463 ( 0.4)     | 59 ( -)       |

## 8. リスク管理債権

(単位:百万円、%)

|          |           | 2002年度  | 2003年度  | 増減     |
|----------|-----------|---------|---------|--------|
| リスク管理債権計 |           | 25,159  | 24,627  | 532    |
|          | 破綻先債権     | 314     | 158     | 155    |
|          | 延滞債権      | 20,101  | 18,314  | 1,786  |
|          | 3カ月以上延滞債権 | 872     | 642     | 229    |
|          | 貸付条件緩和債権  | 3,872   | 5,512   | 1,639  |
| 貸付金      |           | 364,359 | 352,977 | 11,382 |
| 対貸付金割合   |           | 6.9     | 7.0     | 0.1    |

## 9. 長期性資産

(単位:百万円)

|       |  | 2002年度  | 2003年度  | 増減     |
|-------|--|---------|---------|--------|
| 長期性資産 |  | 800,275 | 732,168 | 68,106 |



## 10. 有価証券関係

(1) 有価証券の含み損益 (単位: 億円)

|         | 2002年度 | 2003年度 | 増減    |
|---------|--------|--------|-------|
| 公 社 債   | 152    | 36     | 115   |
| 株 式     | 216    | 2,238  | 2,022 |
| 外 国 証 券 | 7      | 149    | 141   |
| そ の 他   | 82     | 57     | 140   |
| 合 計     | 278    | 2,183  | 1,905 |

買入金銭債権は「その他」に含めております。

(2) 減損処理による有価証券の評価損 (単位: 億円)

|         | 2002年度 | 2003年度 | 増減  |
|---------|--------|--------|-----|
| 公 社 債   | -      | -      | -   |
| 株 式     | 288    | 8      | 279 |
| 外 国 証 券 | 8      | 0      | 7   |
| そ の 他   | 4      | -      | 4   |
| 合 計     | 302    | 9      | 292 |

## 11. その他

(1) 自動車盗難の被害実態 (単位: 億円)

|           | 2002年度 | 2003年度 | 増減   |
|-----------|--------|--------|------|
| 支 払 件 数   | 6,825件 | 7,379件 | 554件 |
| 支 払 保 険 金 | 68     | 69     | 1    |
| 支 払 備 金   | 12     | 11     | 0    |

自社幹事契約の自社分(元受ベース)

(2) 自然災害の影響 (単位: 億円)

|           | 2002年度 | 2003年度 | 増減 |
|-----------|--------|--------|----|
| 元 受 保 険 金 | 24     | 20     | 3  |
| 正 味 保 険 金 | 21     | 16     | 5  |
| 未 払 保 険 金 | 1      | 0      | 0  |

未払保険金 = 支払備金と回収支払備金のネット

大口の自然災害は無し。