

野村保険セミナー2002

～成長性・収益性・生産性向上に向けて～

# IOI 経営戦略説明会

2002年9月11日



あいおい損害保険株式会社

## 環境変化の キーワード

少子高齢化

社会保障制度  
の限界

ニーズの  
変化・多様化

地域・生活者

IT・モバイル

環境・安全

お客様の生活の向上に貢献

地域の企業・金融機関・組織集団とのネットワーク

●顧客情報の共有化 ●保険チャネル・顧客化 ●ロスコントロール

サービス一体型生活商品の開発

商品

損保・生保・第三分野・金融商品

+

サービス

事故・故障・安全・住居・医療・生活サービス

自動車保険の  
優位性発揮

人保険を  
第二の柱に

推進体制

IOI本体

戦略的関連会社

+

トヨタ自動車

+

提携会社

事務の革新による生産性・効率性の高い会社構造の構築

## 本日のテーマ（重点3項目）

1．トヨタ自動車との連携による自動車保険戦略

2．総合医療ネットワークの構築による人保険戦略

3．事務の革新による生産性・効率性の向上

# 1. トヨタ自動車との連携による自動車保険戦略

## 自動車保険を巡る環境変化予測

### 保険自由化・規制緩和の更なる進展

- 顧客ニーズの多様化  
⇒ 保険加入機会と連動したチャンネルの多様化
- 自賠責保険の民営化 ⇒ 任意保険とのセット化

自動車関連チャンネルの  
優位性・重要性の高まり

### ITS(高度道路交通システム)の進展

- テレマティクス(車載端末向け情報サービス)の普及
- 安全運転支援技術の普及

### 自動車保険の変質

- 個人データに基づくリスク細分型保険
- 車両・賠償の物保険と人保険への分化

自動車メーカーに近い保険会社として優位性発揮

# 自動車保険分野におけるトヨタ自動車との共同取組

トヨタ自動車(TFS)

先進技術・金融事業と連動した独自商品の開発・提供

自動車金融事業



カード事業



ITS事業



海外F&I事業  
(Finance & Insurance)



IOI

割賦払専用自動車保険

TS<sup>3</sup>カード専用長期自動車保険

ITS対応自動車保険

海外トヨタ車ユーザー向け自動車保険

保険業務改善活動

コールセンター機能

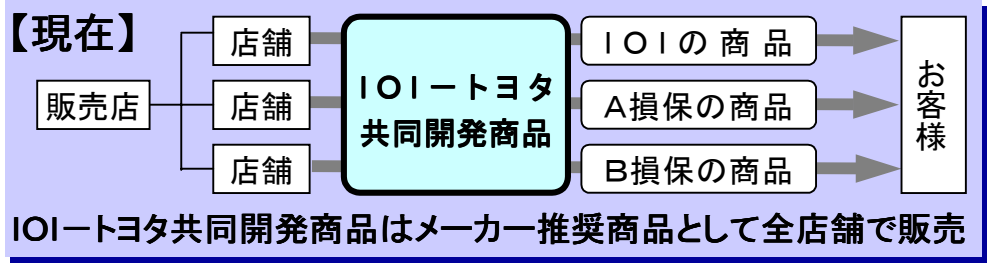
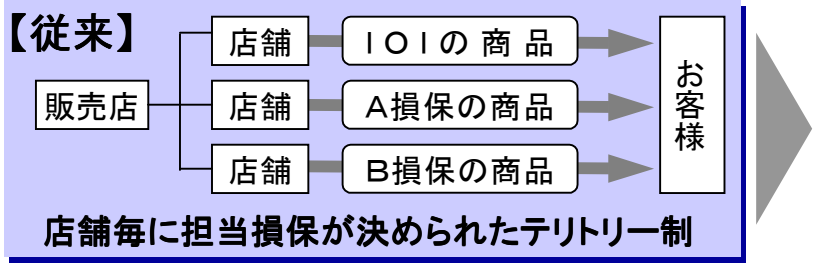
ディーラー特級制度

トヨタ販売店

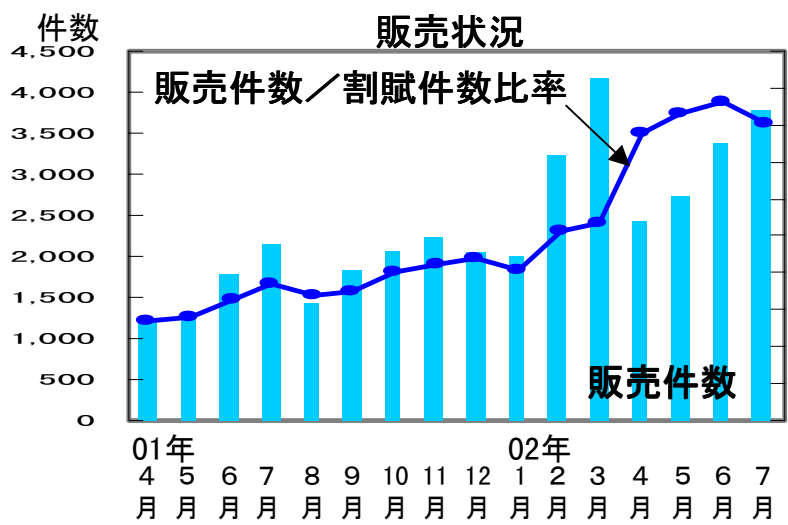
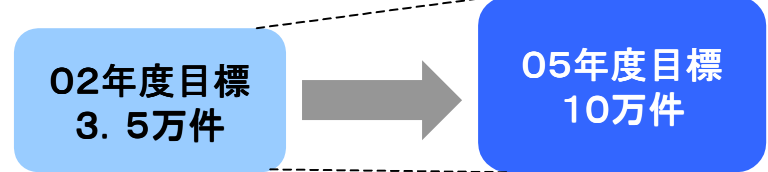
トヨタ車ユーザー

販売店の保険収益向上に資するノウハウ・制度の提供

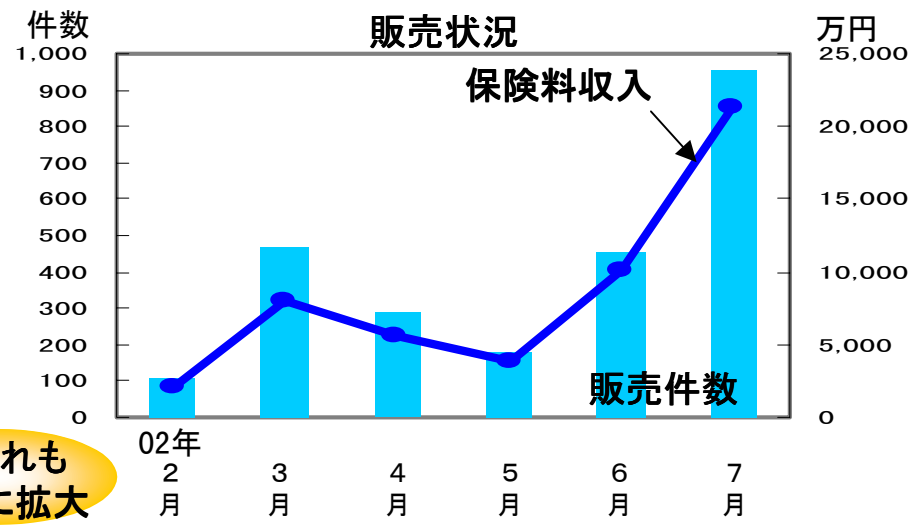
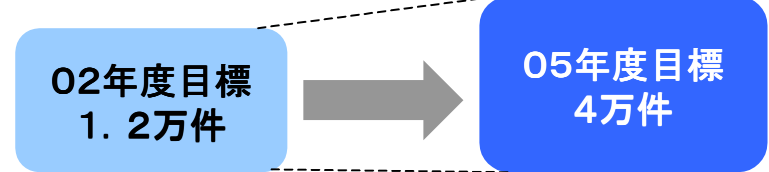
# 共同開発自動車保険の販売



## ■割賦払専用自動車保険「コンビにプラン」



## ■TS<sup>3</sup>カード専用自動車保険「あしながプラン」

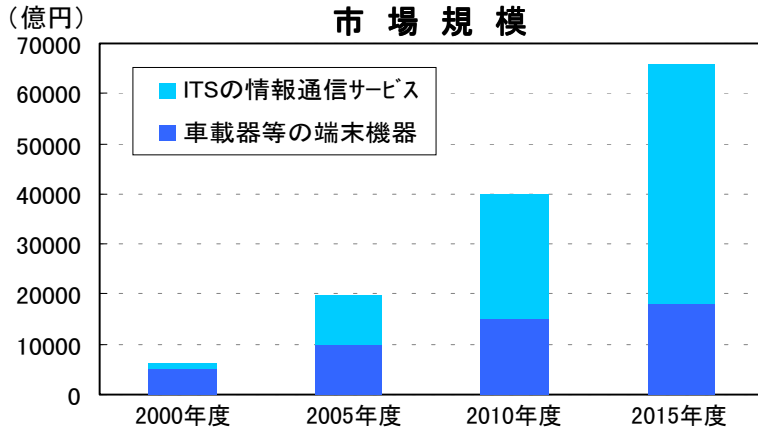


いずれも  
順調に拡大

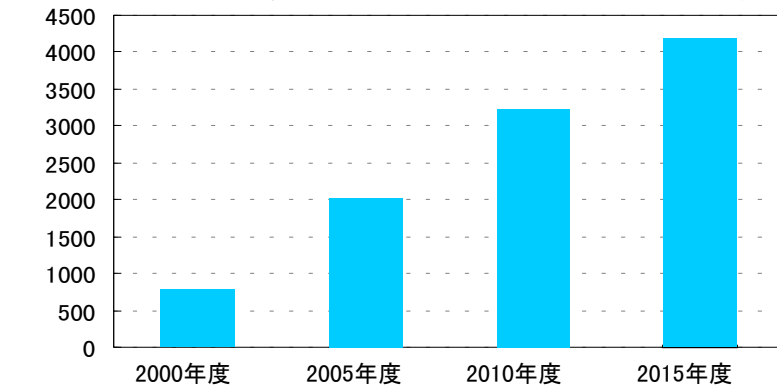
# ITS技術開発に連動した取組

## ■テレマティクス市場予測

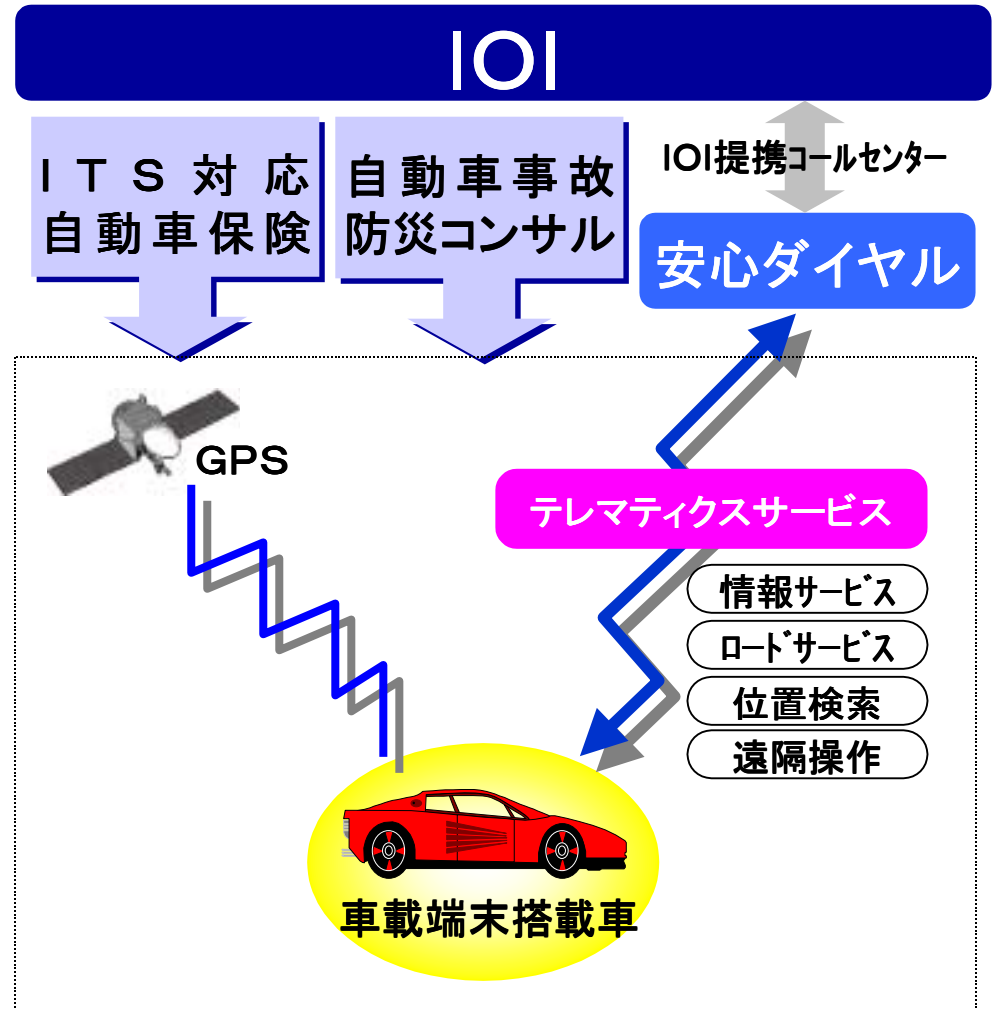
市場規模



高機能車載機を含むカーナビゲーションの普及台数

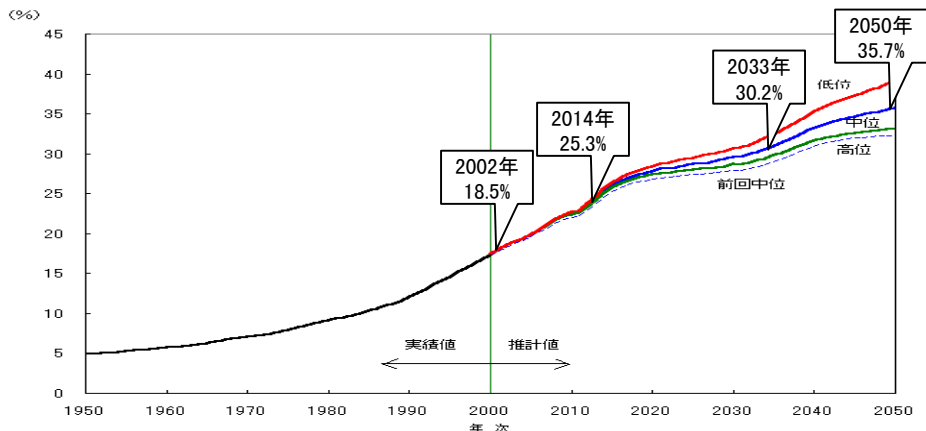


(出典)「ITS情報通信システム委員会報告」電気通信技術審議会より作成



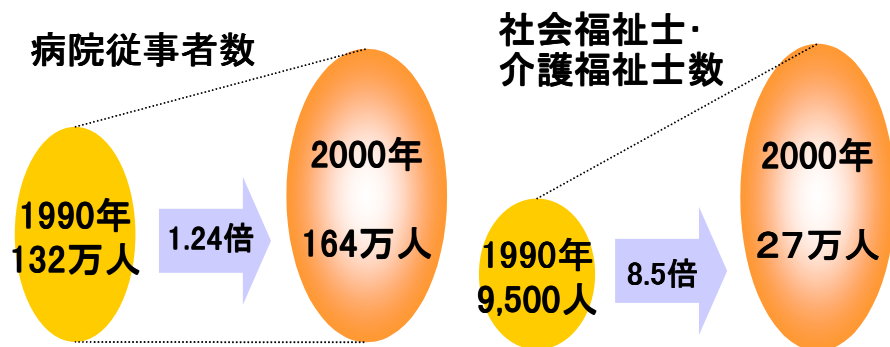
### 人保険マーケットを取り巻く環境

#### ■65歳以上人口割合の推移



出典：国立社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口(平成14年1月推計)」

#### ■医療・介護従事者数の推移



出典：厚生労働省統計情報部「平成12年病院報告」及び  
厚生労働省社会・援護局福祉基盤課調べより作成

少子高齢化の進展

社会保障制度の限界

医療・介護分野の  
規制緩和の進展

医療過誤事件の増加

生存保障・資産運用ニーズの増大

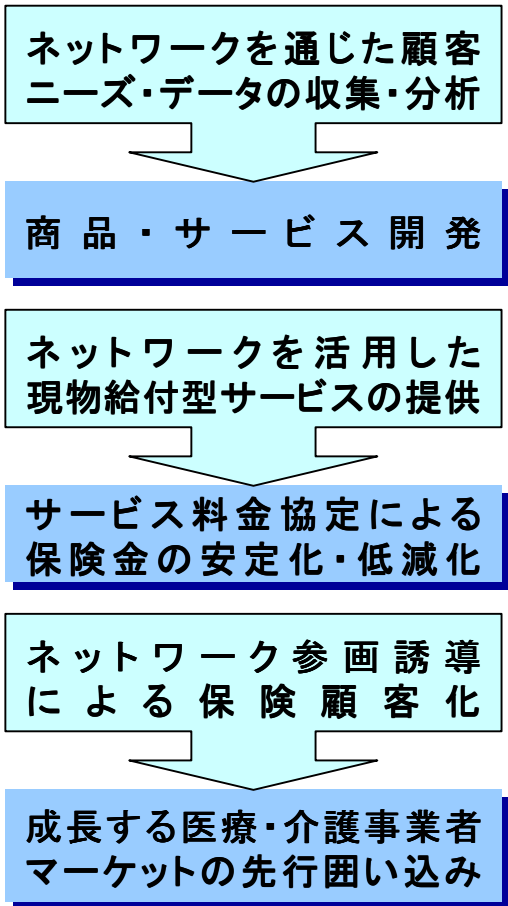
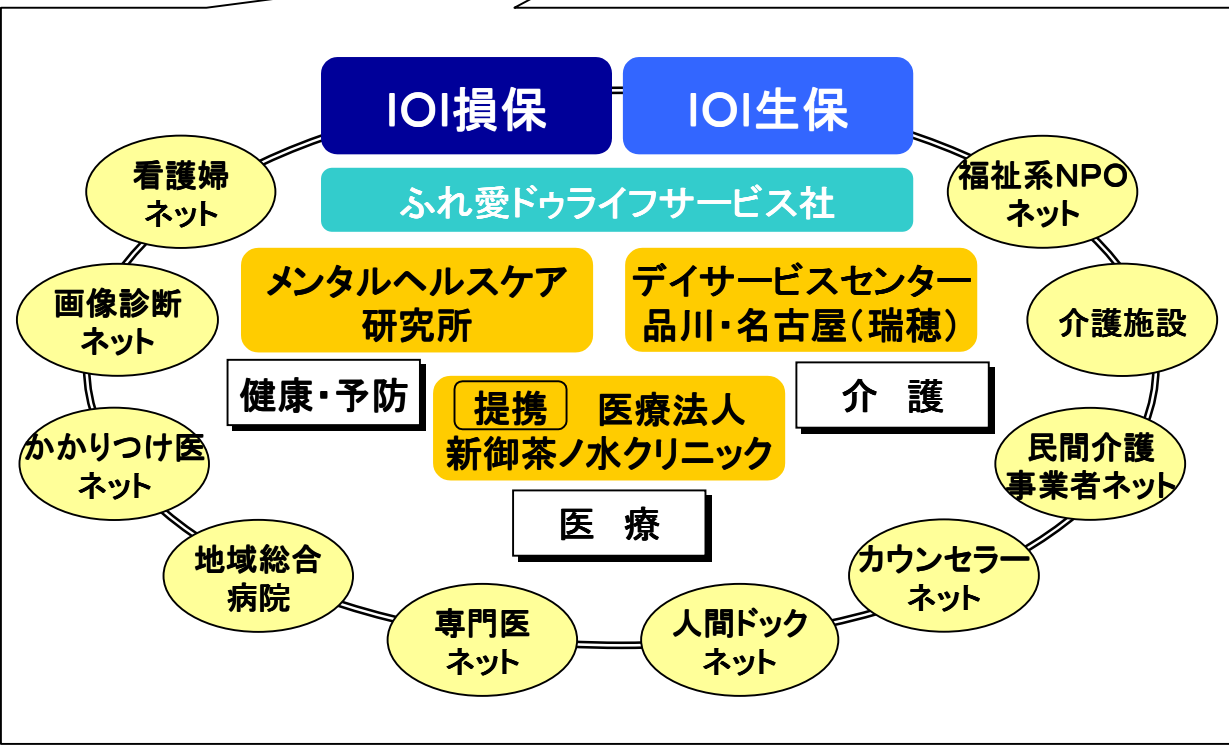
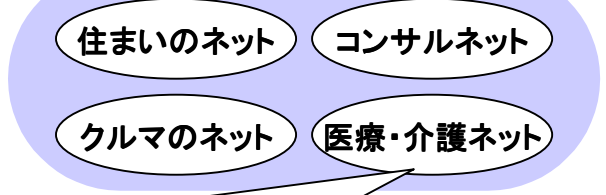
医療・介護マーケットの拡大

医療を選ぶ時代に



# 医療の多様化に対応した総合医療ネットワークの構築

## 地域情報ネットワーク



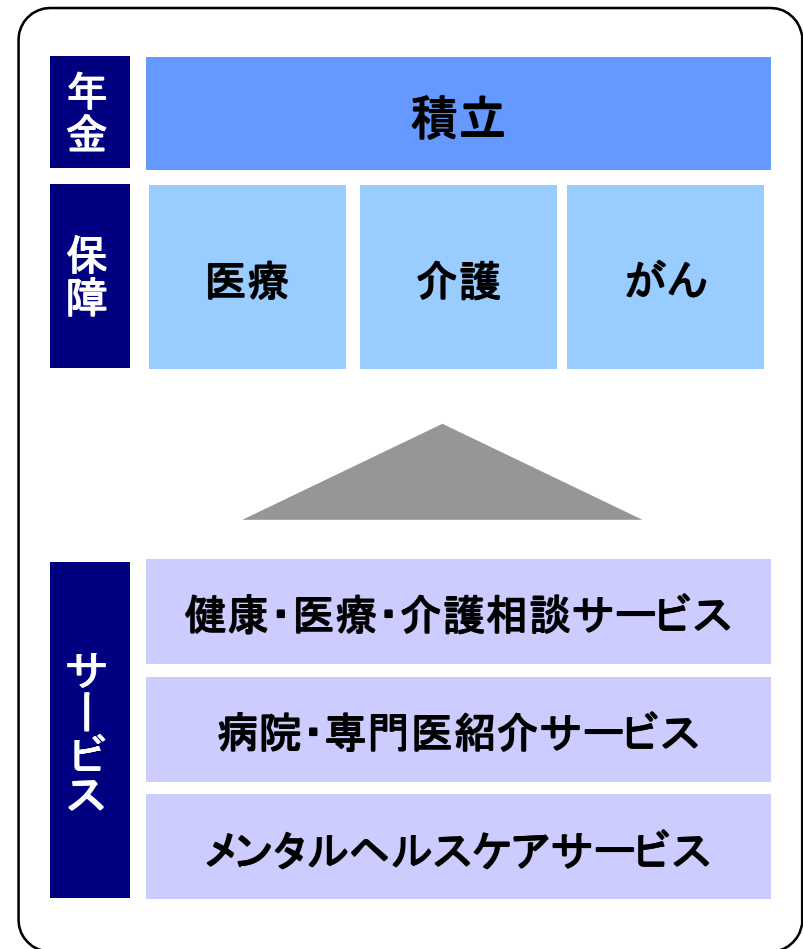
# 年金・保障・サービス一体型総合商品の開発

■ 老後生活資金と傷病発生時の医療費負担をサポート

■ 病気前後のフィジカル・メンタル両面のサポート

02年 1月 **メンタルヘルスサービス会社を共同設立**

メンタルヘルスケアは自然治癒力を高め、医療費＝保険金の低減にも効果あることが米国で実証済



### 3. 事務の革新による生産性・効率性の向上

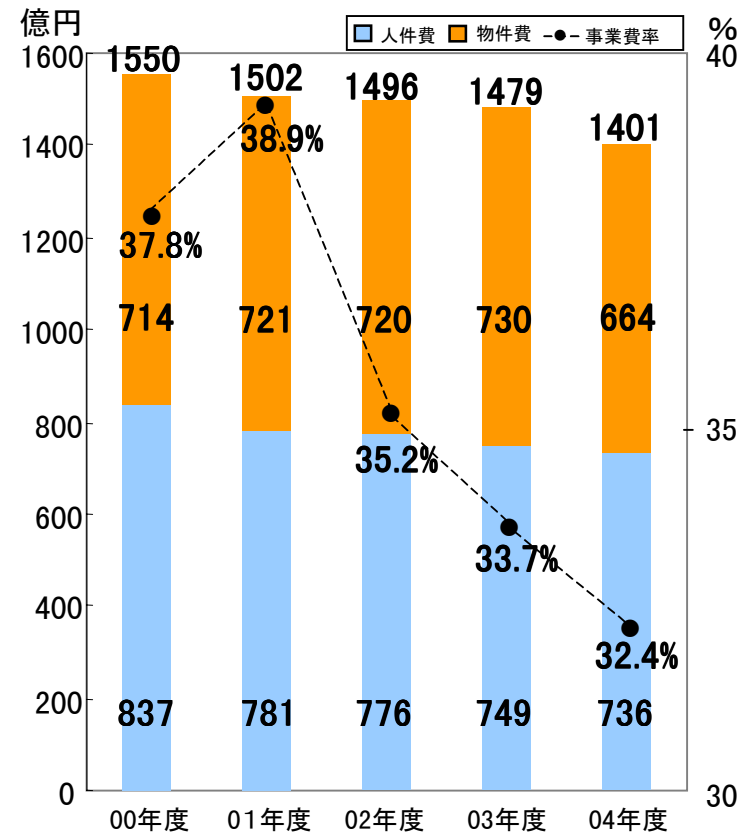
## 事務の革新による効率化計画の着実な実現

02年9月、システム統合完了によるシステム運営費の大幅削減

汎用代理店システムの共同開発による開発コストの削減

事務をキーにした独自代理店施策の推進による二重構造の排除

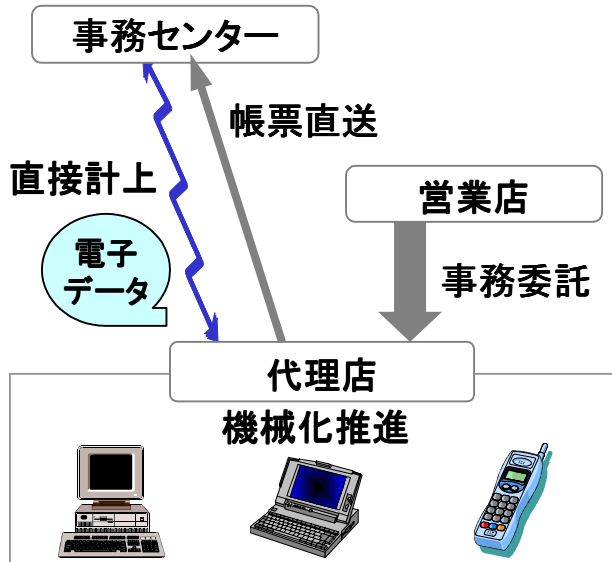
#### ■効率化計画



# 事務委託と総轄代理店制度による会社事務の削減

## ■ 事務委託制度

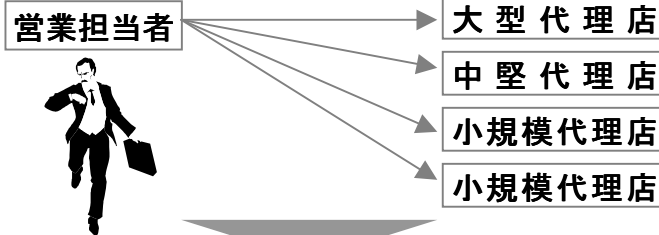
- 保険会社の営業店事務を代理店に委託
- 事務に関わる人件費・物件費が削減可能
- 社費削減額の一部を事務委託フィーとして代理店に支払・還元



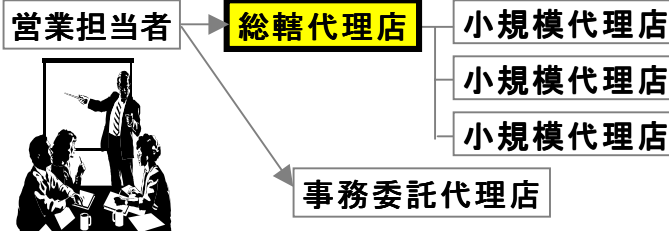
## ■ 総轄代理店制度

- 事務委託代理店のうち、更にトップ層に総轄代理店を委託
- 総轄代理店の傘下に非自立・小規模代理店を誘導し、事務協業・営推支援
- 営業店事務・営業担当者ロードの大幅な軽減

【従来】



【今後】



05年度導入目標

事務委託代理店  
2,500店

総轄代理店  
50店

直接計上率  
収保w/t85%

二重構造排除による  
業務量削減効果  
25%

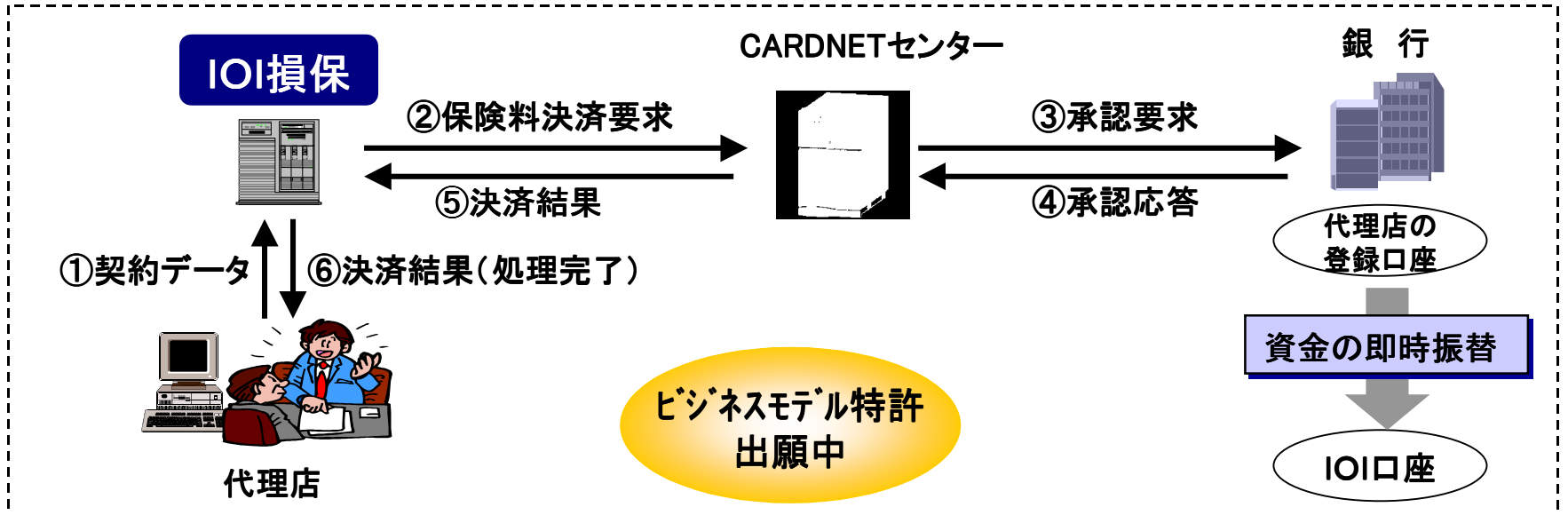
新規マーケット開拓  
等に要員シフト

# 独自デイリー精算スキーム導入による効率化の実現

代理店から保険会社へ  
毎月1回まとめて精算

03年5月～

インターネットを利用したデータ伝送  
により契約の都度即時精算



代理店

○保険料管理業務・精算業務の大幅な省力化

保険会社

○精算照合業務・代理店監査業務の大幅な省力化  
○資金の早期回収による資産運用の効率化

05年度導入目標

件数w/t 50%

業務量  
削減効果  
10%



IOI

**あいおい損害保険株式会社**