

第15期定時株主総会

－株主さまからお寄せいただいたご質問と回答－

Q. 地方公共団体で個人情報を含む USB メモリが一時紛失するなど、個人情報の管理態勢が問われる事件が発生していますが、当社における対策などについて教えてください。

A. 当社グループでは、個人情報を含むお客さま情報の取扱いに関する基本方針（[MS & ADインシュアランスグループ お客さま情報管理基本方針](#)）に基づき、情報管理に関する社内規程を整備し、以下の対策などを講じております。

なお、ご指摘の地方公共団体の事例を踏まえ、当社グループおよび業務委託先に対して、改めて情報管理の注意喚起を行っております。

- ・ USBメモリ等の外部記憶媒体にお客さま情報を保存することを原則禁止し、やむを得ず保存する必要がある場合には、データを暗号化するなど厳正に管理すること。
- ・ 社外で使用するPCは、PC本体にデータやアプリケーションなどを保存せず、セキュリティが確保された社内サーバ上で保存・管理するPC（シンクライアントPC）とすること。
- ・ 定期的に情報管理の一斉研修・点検を実施し、ルールの徹底および社外で発生した事例の再発防止策などについて教育・研修を行うとともに、ルールの遵守状況を点検すること。

以 上