参考：Vision2021の目標と取組実績

取組み	指標	2019年度 実績	2020年度 実績	2021年度 実績	2020年度以降 グループ目標	対象会社
社会との共通価値を創造	「社会との共通価値を創造」する取組みとなる商品開発・改定等	主なものを別表に記載	主なものを別表に記載	主なものを別表に記載	継続的に取り組む	グループ 国内
社会の信頼に応える品質	ご契約時のアンケートにおけるお客さま満足度	97.7%	97.3%	97.6%	前年度同水準以上	グループ 国内
	保険金支払時のアンケートにおけるお客さま満足度 ※1	96.6%	96.7%	96.8%	前年度同水準以上	三井住友海上、あいおいニッセイ同和損保、三井ダイレクト損保、三井住友海上あいおい生命
	温室効果ガス排出量削減率（スコープ1＋2計）	2009年度比▲21.3%	2009年度比▲31.2% 2019年度比▲12.7%	2009年度比▲36.7% 2019年度比▲19.2%	基準年度(2019年度)の温室効果ガス排出量に対して、2050年度に70%、2020年度に30%削減する ※2	グループ 連結
	エネルギー総使用量	928,880 GJ	863,298 GJ	821,784 GJ		
	紙使用量	13,051t	10,035t （▲23.1%）	9,090t （▲9.4%）	対前年度比改善	グループ 国内 ＋その他
社員がいきいきと活躍できる経営基盤	女性管理職比率	12.4%	16.1%	17.5%	2020年度 15.0% ※2	グループ 国内
	社員満足度「誇り、働きがい」	4.4ポイント	4.4ポイント	4.4ポイント	前年度同水準以上	
	社員満足度「いきいきと働く」	4.5ポイント	4.5ポイント	4.6ポイント		
	年次有給休暇取得日数	15.6日	15.0日	16.3日		
	男性育児休業取得率	64.6%	69.0%	86.4%		
	社会貢献活動を実施した社員数	27,673名	26,519名	23,024名		

※1 事業会社各社のお客さま満足度に関するアンケートの詳細は各社のWebサイトをご覧ください。
※2 2021年5月、下記の通り中長期目標を見直しました。

- 三井住友海上
- あいおいニッセイ同和損保
- 三井ダイレクト損保
- 三井住友海上あいおい生命
- 三井住友海上プライマリー生命