

サステナビリティに貢献する商品・サービス

サステナビリティに貢献する商品・サービス

MS&AD インシュアランス グループは、商品・サービスの提供を通じ、リスクの発見や予防、持続可能な社会の実現に求められる産業の支援等、社会との共通価値を創造する取組みを進めています。SDGs17の目標は、地球という限られた自然環境をベースに、社会と経済の諸課題が密接に関連したものであり、統合的なアプローチで取り組むことが何よりも重要です。当社グループの社会の持続可能性への貢献度と、当社グループの長期的な成長への影響度を、環境 (E)、社会 (S)、組織統治 (G) の領域ごとに分析し、抽出した3つの重点課題を踏まえ、これらのサステナビリティを軸にした多面的な視野に基づくリスクコンサルティング、保険や安心・安全のためのサービス提供を通じ、SDGsの達成に貢献しています。

- ⊕ 地球環境との共生 (Planetary Health)にかかわる商品・サービス
- ⊕ 安心・安全な社会 (Resilience)にかかわる商品・サービス
- ⊕ 多様な人々の幸福 (Well-being)にかかわる商品・サービス

地球環境との共生 (Planetary Health)

【関連する主なSDGs】

- 目標 6 安全な水とトイレを世界中に
- 目標7 エネルギーをみんなにそしてクリーンに
- 目標11 住み続けられるまちづくりを
- 目標13 気候変動に具体的な対策を
- 目標14 海の豊かさを守ろう
- 目標15 陸の豊かさを守ろう



社会課題解決への貢献	商品・サービス	内容	事業会社
企業の脱炭素化に貢献	脱炭素化を支援	脱炭素に向けた入門セミナーの開催、CO ₂ 排出量の算定に向けたサポートやCO ₂ 削減に向けた戦略づくりなど、多様な支援メニューを、業種規模を問わずワンストップで提供	インターリスク
企業の脱炭素化に貢献	中小企業向けの自家消費型太陽光発電設備の導入スキーム「Roof Plus」	自家消費型太陽光発電の普及を後押しする「Roof Plus」を開発。「Roof Plus」の導入企業には、災害時に太陽光発電設備を携帯電話の無償充電スポットとして提供	AD
企業の脱炭素化に貢献	企業火災保険向け「カーボンニュートラルサポート特約」	企業向けの火災保険において、被災建物等の復旧時に、新たに温室効果ガス排出量削減に繋がる設備等を採用する際の追加費用を補償	MS・AD
脱炭素社会の実現に貢献	自動車保険「電気自動車等買替費用特約」	事故によりご契約のお車をガソリン車からEV等へ買い替える際に発生する費用を補償	MS・AD
脱炭素社会の実現に貢献	温室効果ガス排出量算出・可視化サービスの提供(テレマティクス自動車保険)	テレマティクス自動車保険の契約者等を対象に、安全運転によって削減されたCO ₂ の排出量を独自のアルゴリズムで可視化する新たなサービスを提供	AD

社会課題解決への貢献	商品・サービス	内容	事業会社
エネルギー代替によるCO ₂ 排出量削減（環境負荷低減）を促進	メガソーラー総合補償プラン、太陽光発電事業者マーケット商品	再生可能エネルギー事業者のリスクを総合的に補償	MS・AD
再生エネルギーの普及促進、脱炭素社会の実現に貢献	再生可能エネルギー発電事業者・アグリゲーション事業者向けインバランスリスク補償保険	再生可能エネルギー事業者等を対象として、天候の変化や発電設備の損壊などにより再生可能発電量の実績と発電計画に差分が生じたことによって再生可能発電事業者等が被る損失を補償	MS
再生エネルギーの普及促進、脱炭素社会の実現に貢献	PPA事業者向け保険パッケージ	再生可能エネルギーの調達方法の一つとして導入が進む「PPAモデル」の普及促進を目的に、発電設備の損壊リスクだけではなく、損壊に起因する再生可能エネルギーや環境価値の代替調達リスクも補償する「PPA事業者向け保険パッケージ」を提供	AD
脱炭素社会の実現に貢献	CCS事業者向け環境汚染賠償責任保険	商用化に向け実証実験が進むCCS事業にかかる損害賠償リスクを補償する保険でカーボンニュートラルの実現に貢献	MS
脱炭素社会の実現に貢献	J-クレジット補償保険	J-クレジット制度におけるプログラム型プロジェクトの運営・管理者向けに「J-クレジット補償保険」を開発・販売。地域の脱炭素取組みを支援することで、脱炭素社会の実現に貢献	MS
企業の脱炭素化に貢献	個人向け火災保険「建物省エネ化費用特約」	住宅が全焼・全壊して再築等を行う際に、省エネルギー基準に適合させるために必要となる追加費用を補償する「建物省エネ化費用特約」を開発・販売。	MS・AD
企業の脱炭素化に貢献	温室効果ガス(GHG)排出権取引の媒介業務	再生可能エネルギー等とGHG排出権の購入を検討している企業が、排出権売買契約の締結を円滑に進められるよう、購入を検討している企業に対しGHG排出権取引の概要や活用方法について説明することで、各企業のカーボンニュートラルの実現を支援	AD
エネルギー代替によるCO ₂ 排出量削減（環境負荷低減）を促進	洋上風力発電設備の補償	再生可能エネルギー事業者のリスクを総合的に補償	MS・インターリスク
異常気象や天候不順といった気象現象の変動によって企業に生じる損失を回避・軽減し、収益を安定化。企業の持続可能な事業活動に貢献	天候デリバティブ	異常気象による損害に対応する金融派生商品 海外進出している日系企業を中心に当社米子会社「MSI Guaranteed Weather社のグローバルな天候リスク引受機能を活用した「天候デリバティブ世界販売」を積極展開中	MS・AD
異常気象や天候不順といった気象現象の変動によって企業に生じる損失を回避・軽減し、収益を安定化。企業の持続可能な事業活動に貢献	農家向け天候インデックス保険プラットフォーム	お客さまが天候インデックス保険の見積りをオンラインでリアルタイムに実施できる専用プラットフォームを開発し、オーストラリアの農家向けに同保険商品を販売	MS
気候変動リスクを評価・分析	気候変動リスク分析サービス	企業が把握すべきリスクを評価・分析し、TCFDの最終提言に沿って、気候ガバナンス体制構築、シナリオ分析、戦略策定などを支援するサービスを提供	インターリスク

社会課題解決への貢献	商品・サービス	内容	事業会社
気候変動リスクを評価・分析	LaRC ラルク 洪水リスク分析サービス	国立大学法人東京大学、芝浦工業大学と共に「気候変動による洪水リスクの大規模評価 (LaRC-Flood®)」プロジェクトを発足、国立研究開発法人新エネルギー・産業技術総合開発機構 (NEDO) の支援も受け、気候変動の影響を踏まえた高精度な浸水深分布の推定を実現。グローバルスケールの洪水ハザードマップとして無償公開を開始すると共に、本ハザードマップを活用した新たなコンサルティングサービスの提供を開始。世界全域で定量的な影響評価を可能にし、気候変動が顕在化した場合の物理的リスクの把握を支援	インターリスク
気候変動リスクを評価・分析	気候変動リスク・洪水リスク評価プラットフォーム「洪水リスクファインダー」	洪水ハザードマップがこれまでなかった地域に事業展開する企業や、将来の洪水リスクをグローバルに把握したい企業は、本プラットフォームを活用することで、現在および将来における洪水リスクの全体像を把握することが可能となり、社会全体の気候変動リスク低減を図る	インターリスク
ペーパーレス化により環境負荷低減を促進	証券や約款ペーパーレス化取組み	保険証券、ご契約のしおり(約款)を各社Webサイトで閲覧できる仕組み	MS・AD・MD・MSA生命・MSP生命
環境に配慮した事業活動の支援	TNFDに沿った自然関連リスク分析支援	自然関連財務情報開示タスクフォース (TNFD) のガイダンスに沿って、分析対象のスクーピング、バリューチェーンを含めて優先地域や依存とインパクトの分析、それらを踏まえた事業リスク・機会の検討や情報開示を支援	インターリスク
自然資本・生物多様性の保全・回復に貢献	FANPSを通じた企業向けサポート	4金融機関グループで発足した金融アライアンス (FANPS) にて、ネイチャーポジティブ実現に向けたTNFD対応支援サービスや、ネイチャーポジティブに資するソリューション情報をまとめたカタログを提供	HD
環境に配慮した事業活動の支援	生物多様性土地利用コンサルティング	企業の生物多様性保全の取組支援及び企業活動における生物多様性リスクを評価	インターリスク
自然資本・生物多様性の保全・回復に貢献	ロードキルの削減支援 (野生動物事故多発アラート機能)	希少種の死亡原因として上位にあげられる自動車事故 (ロードキル) を防ぐため、自動車保険の専用ドライブレコーダーにアラート機能を搭載し、販売実績に応じ、希少動物保護やロードキル削減に取り組む団体等に寄付を実施	MS・AD
自然資本・生物多様性の保全・回復に貢献	海洋汚染対応追加費用補償特約	船舶事故の際に、船舶運航者が自主的に行う自然環境への損害に対する保全・回復活動等の費用を補償	MS
自然資本・生物多様性の保全・回復に貢献	汚染損害拡張補償特約	工場等の各種施設から生じた不測かつ突発的な汚染に起因する損害賠償責任や汚染の浄化費用等を幅広く補償	MS・AD
自然資本・生物多様性の保全・回復に貢献	再造林等の費用を補償	従来 of 森林火災保険では補償対象外であった、火災等によって罹災した森林を再造林するために要した費用を補償	MS・AD
自然資本・生物多様性の保全・回復に貢献	企業緑地支援パッケージ	「駿河台緑地の視察案内」「企業緑地コンサルティングサービス」「企業緑地保険」をパッケージ化した保険商品・関連サービスを提供し、自然資本・生物多様性に配慮した企業の緑地取組みを支援	MS・インターリスク

社会課題解決への貢献	商品・サービス	内容	事業会社
自然資本・生物多様性の保全・回復に貢献	「野焼き」の賠償責任保険の提供	草原の維持・再生、生物多様性の保全や炭素貯留、下流の水涵養のため阿蘇で行われる野焼きに対し、他物への延焼に関わる損害の補償提供により、安心・安全を確保	MS
自然資本・生物多様性の保全・回復に貢献	「燃やさない保険(衣料品循環費用補償)」の提供	衣料品に損害が生じた場合、従来は焼却廃棄されていた衣料品を循環(リサイクル、アップサイクル)させるために、事業者が負担する追加費用等を補償する業界初の特約	MS
ペーパーレス化により環境負荷低減を促進	電子契約手続き	<ul style="list-style-type: none"> お客様のスマートフォンやパソコン・タブレット端末の画面上で契約手続きを完了することが可能 代理店が所有するパソコンやタブレット端末の画面上で契約・変更手続きを完了することが可能 	MS・AD・MD・MSA生命・
環境負荷の低減、環境保全に貢献	エコマーク付自動車保険	eco保険証券・Web約款の推進、安全運転のための情報発信、自動車リサイクル部品の活用促進などの環境負荷低減取組を踏まえて、エコマーク認定を取得した自動車保険	MS・AD
契約内容照会や事故状況進捗確認、新規申込・継続手続など、利便性はもちろん、ペーパーレス化にも貢献	契約者向けアプリ(三井ダイレクト損保アプリ)	“強くてやさしい”コンセプトをお客さまにお届けできるよう、三井ダイレクト損保のサービスをアプリに集約。自動車保険に関するメニューやクーポンを提供。2020年10月からは、継続手続が簡単にできる“スマート継続手続き”を開始	MD
脱炭素社会の実現に貢献	自動車保険「EV充電設備損害補償特約」	事業者全般を対象とし、EV充電設備の損害および損害が発生したEV充電設備が使用できない間に発生する代替充電費用を補償	MS
脱炭素社会の実現に貢献	自動車保険「水素ステーション稼働停止時のレンタカー費用特約」	最寄りの水素ステーションが「事故」「故障」「倒産」「撤退」等の偶然な事由で稼働停止した場合に、ご契約のお車を走行不能とみなすことでレンタカー費用を補償	MS
社会の脱炭素化に貢献	カーボンニュートラルサポート	企業のカーボンニュートラル(CN)取組を、「導入」、「戦略」、「削減」の全ての段階において、業種規模を問わず外部機関とも連携しながらワンストップで支援	インターリスク

安心・安全な社会 (Resilience)

【関連する主なSDGs】

- 目標1 貧困をなくそう
- 目標2 飢餓をゼロに
- 目標3 すべての人に健康と福祉を
- 目標8 働きがいも経済成長も
- 目標9 産業と技術革新の基盤をつくろう
- 目標11 住み続けられるまちづくりを



社会課題解決への貢献	商品・サービス	内容	事業会社
企業の経営安定化に寄与し、社会の発展を支援	サイバーセキュリティ保険	サイバー攻撃等のリスクを総合的に補償。未然防止・損害極小化・迅速な復旧に資する、リスク評価サービスや事故発生時の緊急サポートなど各種サービスをラインアップ	MS・AD
企業のサイバーリスク対策を支援	サイバーリスク コンサルティング	企業の抱えるサイバーリスクを多面的に評価し、多層的にサイバーリスクを防御する体制構築をワンストップで支援、「組織体制整備」「リスクの特定」「防御」「検知」「対応・復旧」の各フェーズに対応したメニューを提供	インターリスク
テレワークの普及を後押しし、ワークライフバランスの実現という社会価値の創造を促すとともに、新型コロナウイルスの感染拡大防止のみならずコロナ後の働き方の多様化にも貢献	テレワークに係る総合補償プラン	テレワーク導入によるリスクを総合的に補償する保険。サイバー攻撃による情報漏洩や従業員の労務管理で生じる賠償まで、幅広く補償	MS・AD
教育ICT環境整備に貢献	GIGAスクール構想販売事業者向け補償プラン	GIGAスクール構想の実現に向けて、各自治体にノートパソコンやタブレット端末の販売等を行う企業のリスクを補償するプランを提供	MS・AD
女性活躍推進や少子化対策へ貢献	凍結卵子専用保険	女性の選択肢と可能性を広げるとともに、利用者の安心感の向上を目指して、凍結卵子を補償する凍結保管の専用保険を開発・提供	MS
安全・安心に生成AIを利用できる環境の構築を目指し、新たなイノベーションの創出に貢献	生成AI専用保険	生成AI知的財産権の侵害や情報漏洩等が発生した際に企業が負担する様々な費用を補償	AD
新たな宇宙領域で生じるリスクを軽減するソリューションを提供	月への航行・着陸を補償する世界初「月保険」を開発	今後拡大が予想される月面ビジネスにおいて、打ち上げから月面着陸までのリスクを補償	MS
配信に伴う興行中止リスクを補償	ストリーミングイベント中止保険	ストリーミング配信を行う事業者向けに、オンラインコンサート、オンラインスポーツイベント、オンライン旅行ツアーなどで、機器の不具合で配信が行えず、視聴料を返金するなどの損害を補償	MS・AD

社会課題解決への貢献	商品・サービス	内容	事業会社
不正アクセスによる損害を補償	NFTアート専用保険	デジタルアート作品の出品者向けに、第三者による不正アクセスにより所有者情報が改ざんされた場合の損害を補償	MS
仮想空間「メタバース」における経済活動を支える保険商品・サービス開発や新たな事業を創出	メタバースを活用したサービス	あいおいニッセイ同和損保はフォートナイトで、新たな経済圏の創出に先立ち、保険商品・サービス・顧客接点の構築に向けたメタバースの開発およびクリエイター支援活動を開始 三井ダイレクト損保は、「アバターシステム」を導入しネット型損保初となる「アバターコンシェルジュ相談」を開始	AD・MD
仮想空間「メタバース」における経済活動を支える保険商品・サービス開発や新たな事業を創出	メタバース専用パッケージ保険	サイバー攻撃・情報漏えい等、メタバース上で発生する詐欺等、メタバースイベントが中止になる等の3つのリスクを補償	AD
地域社会における防災・減災支援	自治体向け防災・減災システム「防災ダッシュボード」	災害リスクにつながるリアルタイム気象データ、30時間以上先の洪水予測データ、発災後のAIによる被害推定をダッシュボード上に一元的に可視化することで、住民の生命や財産を守るための地域社会における防災・減災対策を支援	MS・ インターリスク
被災規模の早期把握や迅速な救助・支援活動をサポート	リアルタイム被害予測Webサイト cmap (シーマップ)	エーオングループジャパン(株)、横浜国立大学との共同研究の一環で、台風・豪雨・地震による被災建物棟数・被災率を、市区町村ごとに予測する仕組みを構築し、Webサイト・アプリで無償公開	AD
被災規模の早期把握、防災を支援	パーソナライズされた防災アラート	個人向け保険契約者を対象に、保険の対象に対する自然災害の被害リスクをAIが算出し、リスクが高まっているお客さまに、防災アドバイスと事前アラートを配信	MS
被災規模の早期把握、防災を支援	雹(ひょう)災緊急アラート	防災アラートで対象にしていない“降雹(ひょう)”の予測情報を、防災につながるアドバイスとともにSMSで通知	MS
災害発生時に避難行動要支援者が迅速に避難することができるスキームの構築をサポート	避難保険プラン	住民避難に関わる災害時特有のリスクと対策の検証を通じて得た知見やノウハウを活かし、地方公共団体等が避難スキームを構築する際に有効な支援策をまとめたプラン	AD
自然災害時の企業のリスク対策を支援	自然災害ハザード情報調査	地震、風水災、火山噴火、落雷、積雪などに関する総合的な調査に基づきハザード情報を収集・整理し、企業施設の立地リスクを診断	インターリスク
河川氾濫・内水氾濫・高潮時の企業の事業資産の損害を最小限にとどめつつ、中核となる事業の継続や早期復旧の実現を支援	水災対策サポートサービス	河川氾濫・内水氾濫・高潮を対象にリスクを評価し、被害予防・軽減対策や事業継続計画(BCP)の策定を支援	インターリスク
事業所、事業計画地等の斜面崩壊危険度を把握することで、土砂災害の予防を支援	斜面崩壊リスク診断	「過去最大級」及び「将来最大級」それぞれの降雨シナリオに基づく個別拠点の土砂災害(土石流・地すべり・がけ崩れ)のシミュレーションによるリスク評価	インターリスク
強風による被害を低減するため、日常実施しておくべき建築物の部位および屋外設備の対策検討等に活用	風災リスク診断	図面や外観写真を基に三次元(3D)CADで建物の3Dモデルを作成し、周囲の地形や建物を考慮した上で、強風時の建物への風荷重の作用や風の流れを可視化しレポートにまとめ提供	インターリスク

社会課題解決への貢献	商品・サービス	内容	事業会社
台風や大雨による被害が想定される際の企業の事前防災対応を支援	水災リスク情報一括確認システム (スイサーチ)	複数拠点における水災関連の各種警戒情報等を「まとめて」「リアルタイムに」取得し、各種対応・判断のタイミングの自動判定 (=警戒ステージの判定) を可能とするWebサイトを提供	インターリスク
火山噴火を想定したBCP (事業継続計画) 策定を支援	火山噴火対策サービス	2021年に富士山のハザードマップが約7年ぶりに改定されたのを受け、火山噴火リスクの洗い出し・緊急時対応・事業継続対応・平常時の訓練等を総合的に支援するサービスを提供	インターリスク
災害に強い強靱なまちづくりに貢献	内水氾濫予測システムの構築	気象庁が発信する予測降雨情報をもとに浸水状況をシミュレーションすることで、内水氾濫の発生や氾濫水位を予測	MS
自然災害による被害を防止・軽減	気象情報アラートサービス	監視地点において降水量、風速、降雪量の予報が基準値を超える場合や、監視地点から基準値以内の地点で落雷を観測した場合にアラートメールを発信	MS
災害時における企業の防災・減災支援	自然災害時アクションサポートサービス	複数の拠点を有する企業向けに、自然災害発生時の迅速・適切な初動対応をサポートするデジタルソリューション「自然災害時アクションサポートサービス」を開発	インターリスク
地域社会における防災・減災支援	支援者・要支援者避難サポート保険	要支援者の情報や避難方法等をまとめた個別避難計画に基づく避難行動中等の要支援者への賠償事故や、避難支援活動中の支援者・要支援者のケガを補償する保険商品を提供	MS
地域社会における災害発生後の迅速な支援	自治体向け「被害認定調査計画の策定支援サービス」	被災件数の推定結果や調査計画書 (ひな形) 等を提供するなど、地震および洪水の発生時に被災件数を自動推定して調査の実施件数を見積もり、実効的な調査計画の策定を支援	インターリスク
地域社会における防災・減災支援	特定非常災害等避難時一時金特約	特定非常災害の適用地区に指定されるなど一定規模以上の災害で避難所等へ避難した場合に、保険の対象の損害有無にかかわらず一時金をお支払いする特約を提供	AD
地域社会における防災・減災支援	自然災害への備え	近年のたび重なる自然災害による、お客さまの風水災・地震補償への関心の高まりに対応し、災害が起こる前から「備えて」おくことをお客さまに注意喚起する取組みを推進	MS・AD
企業における防災・減災支援	レジリード (中堅・中小企業向けBCP育成サブスクサービス) の提供	中堅・中小企業の「BCPを育てていく取組み」の自走化を、長期間にわたって伴走支援をする世界初のサービス	インターリスク
地震被災者の生活再建と地震被災地域の早期復旧を支援	地震保険	地震・噴火、又はこれらによる津波を原因とする火災、損壊、埋没、又は流失による建物や家財の損害を補償	MS・AD
大規模自然災害に遭遇した時の安心・安全な行動をサポート	スマートフォン向けアプリ「スマ保」災害時ナビ	スマートフォンのGPS機能で現在地情報を取得し、周辺の避難所等やハザードマップを地図上に表示。カメラ機能により風景画面に自宅や避難所等の方向を表示し、避難行動をサポート。また、現在地の防災情報をリアルタイムにプッシュ通知。一部機能を除き、英語・中国語 (簡体字、繁体字) ・韓国語・ベトナム語・タガログ語・ポルトガル語にも対応	MS

社会課題解決への貢献	商品・サービス	内容	事業会社
企業における防災・減災支援	DXソリューションパッケージ	企業の事故を予防・低減し、サステナブルな事業環境の構築を支援するために、事故の未然防止や損害の極小化に有効なソリューションと補償をセットで提供	AD
企業における防災・減災支援	企業向け火災保険「再発防止費用補償特約」	企業の敷地内で火災・爆発等の大事故が発生した際、事故の再発防止のためにお客さまが負担した費用を補償し、企業の自発的な再発防止取組を支援	MS・AD
企業における防災・減災支援	安否シェアシステム アンピラー	突然の災害発生時に、社員の皆さまの安否確認を支援し、あわせて平時の災害訓練などにも活用できる安否確認システムを提供	MSA生命
DX活用による地域の防災・減災支援	安全運転を支援するアプリケーション・サービスの提供	テレマティクス技術を活用し、安心・安全につながるさまざまなメニュー（アプリケーションやサービス）を提供	MS・AD・MD・インターリスク
「安全運転のインセンティブ（割引）」と「安全・安心につながるサービス」を提供することで交通事故の未然防止に貢献	タフ・つながるクルマの保険	最先端のテレマティクス技術を活用することで走行距離に応じた合理的な保険料と安全運転スコアによる割引を実現した自動車保険。トヨタのコネクティッドカーが対象	AD
交通事故の防止、安全運転のサポートに貢献	「GK見守るクルマの保険」、「タフ・見守るクルマの保険」、「強くてやさしいクルマの保険 レスキュードラレコ（ドラレコ特約）」	最新のテレマティクス技術を活用することで、「お客さまの安全運転をサポートし、運転状況を見守る」ことをコンセプトとした自動車保険。ご契約のお車の走行データを分析することで運転診断を行うほか、豊富な安全運転支援アラートでお客さまの安全運転をサポート。また、万一の事故の場合には、専任のオペレータがお客さまへ安否確認の連絡をすることで、事故の初期対応等のアドバイスを実施	MS・AD・MD
「安全運転のインセンティブ（割引）」と「安全・安心のサービス」を提供することで交通事故の未然防止等、安心・安全な町づくりに貢献	タフ・見守るクルマの保険プラス（ドラレコ型）・タフ・見守るクルマの保険プラスS・タフ・見守るクルマの保険Next	専用ドライブレコーダー・簡易車載器・スマートフォンから取得した走行データに基づき、安全運転の度合いを保険料に反映する自動車保険	AD
企業の安全運転取組を支援することに加え、専用インカメラによる危険運転挙動（居眠り・わき見・携帯電話で通話）の検知・アラートで、重大事故を未然に防ぐことに貢献	フリート契約者向けドライブレコーダー・テレマティクスサービス『Fードラ』	三井住友海上のオリジナルの専用ドライブレコーダーと業界初の専用インカメラにより、「事故・緊急時」「事故防止取組」「運行管理」の3つのサポートを提供するサービス。また、あおり運転検知やアルコールチェック管理にて法改正にも対応。	MS
社会問題である「ながら運転」の防止に取り組む企業の安全運転取組をサポート	FOUR SAFETY ～『ながら運転』防止支援サービス～	シガープラグ型の専用端末とスマートフォンアプリにより、一定速度（時速10km）を超過すると、自動的にスマートフォンの操作（電話・アプリ等）を制御。管理者は、専用サイトを通じて、従業員ごとのスマートフォンの制御状況や急加速・急減速等の運転状況を確認することが可能	MS
自治体は、調査ロード軽減と罹災証明書交付事務の効率化が可能となり、被災者は、災害見舞金や税の減免等の各種支援制度を受けることで、早期生活再建が実現できる	被災者生活再建支援	り災証明書の発行に必要な被害認定調査に関する研修を自治体等へ提供し、水害時に当社の損害調査情報（物件情報や浸水深等）をお客さまの同意を得た上で、自治体に提供し、罹災証明書発行の迅速化・円滑化を支援	MS・AD・インターリスク

社会課題解決への貢献	商品・サービス	内容	事業会社
緊急時の企業の事業資産の損害を最小限にとどめつつ、中核となる事業の継続や早期復旧の実現を支援	事業継続管理 (BCM) 体制構築支援	大規模地震や感染症等により事業活動が中断した場合に、目標時間内で事業再開を可能とする仕組みの構築、事業継続計画 (BCP) の策定を支援	インターリスク
緊急時の企業の事業資産の損害を最小限にとどめつつ、中核となる事業の継続や早期復旧の実現を支援	事業継続計画 (BCP) の提案	自然災害や不測の事故が発生した場合でも、事業を早期に復旧・継続するため、BCPの策定を支援するセミナー等を開催	MS・AD・インターリスク
自社や取引先・投資先の拠点などの予想される被害規模を早期に把握し、各企業の事業継続対応を支援	事前&即時自然災害被害額予測サービス	地震動による被害や台風 (強風) による被害を対象として、災害発生後実際に観測されたデータを基に店舗などの拠点別の被害額を予測するサービス [*] を開発。 ※台風 (強風) による被害については、予報情報を基に襲来前に拠点別の分析を実施	インターリスク
自治体と協力した災害支援	災害時車両緊急避難特約	自治体から自然災害に関する避難情報が発令された際、企業の車両避難時に発生する費用を補償	AD
地域防災力向上を支援	消防団員等の災害救助活動従事中・自動車事故を補償	消防団員等が災害救助活動のためにマイカー等を使用している間に起きた自動車事故を補償	MS
自治体、商工団体、地域金融機関及び中堅・中小企業のSDGs推進支援	Platform Clover	持続可能な社会を共創するためのオンラインSDGsプラットフォーム「Platform Clover」を提供し、自治体、商工団体、地域金融機関及び中堅・中小企業のSDGs取組を支援	MS・AD・インターリスク
地方創生を支援	地域活性応援サイト	地方創生取組をサポートする自治体向けサイトを開設し、各自治体の地方創生取組のPRや自治体向けのお役立ち情報を発信	AD
空き家課題の解決による地域の活性化への貢献	「空き家パッケージ」提供による地域課題解決	空き家課題の解決による地域の活性化をめざし、空き家所有者、事業者、自治体を繋ぐプラットフォームの運営事業者と提携し、空き家の流通や利活用を後押しする商品・サービスを提供	AD
DX推進による自治体業務の効率化支援	AI分析による道路の損傷箇所を自動検出し、道路の点検・管理業務の効率化を支援 (ドラレコ・ロードマネージャー)	三井住友海上のドライブレコーダーからデータを収集し、AI分析を行うことで、道路の損傷箇所を自動的に検出。これまで目視確認によって行われていた道路巡回業務の効率化を実現	MS
DX推進による農家支援	獣医師、農家向け「Uメディカルサポート」	獣医師と農家の家畜診療におけるコミュニケーションシーンをデジタルで支援する診療サポートサービス「Uメディカルサポート」を提供	MS
DX推進による社会課題解決の支援	電磁誘導線を活用した自動運転車に自動車保険を提供	高齢化が進行する過疎地等で新たな移動手段として期待される電磁誘導線を活用した自動運転車に低廉な自動車保険を提供	AD
高齢社会の課題解決を支援	認知症条例と連動した事故救済制度の構築 (認知症「神戸モデル」)	神戸市の認知症条例と連動した事故救済制度の運営を受託し、①事故救済、②制度普及、③事故予防の三位一体による認知症の総合補償スキームを構築	MS

社会課題解決への貢献	商品・サービス	内容	事業会社
高齢社会の課題解決を支援	わかりやすい情報の提供	パソコン、スマートフォンの活用に加え、高齢の方や障がいのある方に配慮した手続や、主要な商品パンフレットでは見やすく判別しやすい書体（ユニバーサルデザインフォント等）の採用、わかりやすい言葉や図表、イラストを活用した情報を提供。また手話、17カ国語での通訳サービス及び12カ国語での翻訳サービスを提供	各社
高齢者の社会課題解決支援	「ハートフルラインサービス」の導入	80歳以上のお客さまから、コールセンターにお電話をいただいた際、音声ガイドダンスを介さず、直接オペレーターへ電話を接続する「ハートフルラインサービス」を導入	MSP生命
高齢社会の課題解決を支援	社会貢献特約	「資産を寄付することで社会のために役立てたい」といったお客さまの資産継承に関する多様な価値観に応え、指定公益団体を保険金受取人に指定できる「社会貢献特約」を、三井住友銀行と共同で開発	MSP生命
お客さまのより豊かな暮らしに貢献	1DAYレジャー保険	必要な補償を必要な時にだけ受けられるレジャー保険	MS
EC（電子商取引）の利用者に対する安心・安全を提供	エンベデッド型デジタル保険募集	他のサービス提供事業者のデジタルプラットフォームと当社のデジタル保険募集システムをデータ連携させることにより、サービス利用者向けに事業者のサービスと保険商品をシームレスに販売する仕組み	MS
無保険車による事故を低減	1DAY保険、ワンデーサポーター	1日単位で加入できる借用車向け自動車保険	MS・AD
これまでの車両保険では対応できなかったカーシェア特有の課題解決に貢献	カーシェアプラットフォーム専用自動車保険	カーシェアで貸した車を「持ち逃げ」された場合の被害を補償	MS・AD
交通事故の防止、安全運転のサポートに貢献	スマートフォン向けアプリ スマ保 運転力診断	運転傾向分析、ドライブレコーダー、ecoドライブ診断などのサービスを提供	MS
交通事故の防止、安全運転のサポートに貢献	自動車リスクマネジメントサービス	事故防止・低減に向けた効果的な各種プログラム・ソリューション	インターリスク
交通事故の防止、安全運転のサポートに貢献	運輸安全マネジメントセミナー	国土交通省から実施機関として認定を受けた、自動車運送事業者向け事故防止・削減セミナー	インターリスク
災害発生時の地域の協力体制構築を支援するとともに、電動車の有効活用（非常用電源）を促すことで、電動車の普及を後押し	自動車保険「災害時応援協定に基づく電動車等貸与時のレンタカー費用特約」	災害時応援協定に基づき事業者が電動車等を自治体に貸与し、その代替となるレンタカーを手配した場合に発生するレンタカー費用を補償	MS
お客さまの利便性を向上	スマートフォン向けアプリ スマ保	契約内容の確認や代理店への連絡に利用いただけるほか、自動車の事故や故障時にはGPS機能を活用したレッカーけん引サービスの手配等が可能	MS
従来は新品交換する以外に方法がなかった機械・設備等を被災前の状態に修復し、お客さまの事業の早期再開を支援	被災設備等修復サービス	火災・水災等で被災した建物・機械・設備の煙・すす・サビなどによる災害汚染の調査、汚染除去等を災害復旧専門会社が行うサービス	MS
地震・津波の災害時の企業の事業資産の損害を最小限にとどめつつ、中核となる事業の継続や早期復旧の実現を支援	地震・津波リスク対策コンサルティング	地震・津波の影響を加味した被害想定額の算定や現地調査等に基づいた対策の強化を支援	インターリスク

社会課題解決への貢献	商品・サービス	内容	事業会社
社会課題解決への貢献 企業の海外ビジネス事業の発展を支援	海外リスクマネジメントコンサルティング	海外事業を含むリスク管理の組織体制構築や、海外におけるリスクの洗い出し・評価等、海外リスク管理態勢整備を支援	インターリスク
修理見積書の提出が不要となるため、保険金の迅速なお支払いを実現、お客さまの被災後の生活再建の早期化に貢献	AIを活用した建物損害額算出システム	スマートフォンやパソコンから損害写真を送信するだけで、AIが写真から損傷箇所を自動で解析・検出し、瞬時に保険金を算出する仕組み	MS・AD
海外での円滑な事業活動の支援を通じて、事業の安定化及び海外現地の発展を支援	グローバルビジネス総合補償プラン	中堅・中小企業向けに海外事業展開に関わるリスクを総合的に補償	MS
中小企業の海外ビジネス事業の発展を支援	海外ビジネス展開支援	海外進出する中小企業に対し、リスクマネジメントサービスを提供	MS
中小事業者の新規輸出を支援し、日本の農林水産業と食品産業の持続的な発展に貢献	輸出食品専用保険	輸送中の事故による腐敗・品質劣化損害等、食品を輸出する際に生じるリスクを補償	MS
労災事故防止・施設災害防止を支援	労働安全衛生コンサルティング	労働安全衛生に関する研修、コンサルティングを提供	インターリスク
労災事故防止・施設災害防止を支援	安全文化醸成コンサルティング	安全管理を下支えし活性化する安全文化の醸成に向けた現状診断とコンサルティングを提供	インターリスク
SDGsを通じて地域活性化や社会課題の解決を支援	SDGs（持続可能な開発目標）推進支援サービス	企業向けSDGs研修、SDGs戦略の立案とその取組強化を支援するコンサルティングを提供	インターリスク
感染予防、感染拡大防止に貢献	新型インフルエンザ対策等の新型感染症コンサルティング	感染予防、感染拡大防止、取引先への対応、事業の継続、風評被害への対処などさまざまな観点に立ち、お客さまの新型インフルエンザ等の新型感染症対策を支援	インターリスク
デジタルライゼーションの進展に伴い高まる非対面ニーズに応えるシステムを提供	ネット完結募集システム	職域の従業員や組織・団体の構成員、一部の代理店を対象としたネット完結募集システム「&LIFE e-Net」を導入	MSA生命
小規模M&A時の労務デュー・ディリジェンスリスクの提言	労務デュー・ディリジェンスサービス付帯表明保証保険	労務デュー・ディリジェンスサービスを組み込んだ小規模事業者向けの表明保証保険	AD
高齢者のひとり世帯、入院・災害時における契約者、ご家族への安心を提供	家族Eye（親族連絡先制度）	保険契約に関する緊急時の連絡先として、お客さまの親族1名を任意で登録する制度 ご契約者と連絡が取れない場合などに、登録された親族に保険契約に関する重要な案内をお届けすることや、登録された親族からの照会に対し、契約内容を共有することが可能。	MS・AD・MSA生命

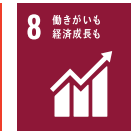
多様な人々の幸福 (Well-Being)

【関連する主なSDGs】

目標3 すべての人に健康と福祉を

目標5 ジェンダー平等を達成し、すべての女性及び女児の能力強化を行う

目標8 働きがいも経済成長も



社会課題解決への貢献	商品・サービス	内容	事業会社
お客さまの健康経営、人的資本経営の支援	人的資本経営に取り組む企業向けに保険料割合を制度導入	リスクに応じた保険料での補償提供に加え、人的資本経営関連コンサルティングサービスを提供することで、中堅・中小企業に対して、健全な経営環境の構築を支援	MS・AD
お客さまの健康寿命延伸を支援	CareWiz トルト for me	個人向け傷害保険において、スマートフォンなどで「歩行動画を撮るだけ」「発音を録音するだけ」で転倒リスクや免疫機能低下リスクを確認できるサービスを提供	AD
お客さまのすこやかな未来づくりをサポート	MSA ケア	「病気の予防・早期発見」「重症化・再発予防」「健康に関するご相談」など、病気になったときに生命保険で保障することに加え、病気になる前、病気になった後のサポートまでを「ひとつながり」でお届け	MSA生命
お客さまで自身での健康管理及び企業の健康経営を支援	心や体に関する悩みをサポートするヘルスケアアプリ「HELPO」	従業員の健康支援ソリューションの提供から、中小企業の経営を支援することで、従業員の生産性向上、人材の定着化の実現。	MS
お客さまで自身での健康管理及び企業の健康経営を支援	東京大学 COI と提携した健康増進	東京大学、三井住友海上、あいおいニッセイ同和損保で、AIによる健康リスク予測モデルを搭載した健康管理アプリとコンサルティングサービスを組み合わせ合わせた健康経営支援保険を販売。東京大学、MSA生命の共同開発によるアルゴリズムを使用し、軽度認知障害（MCI）のリスクをチェックするサービスを提供	MS・AD・MSA生命
高齢社会特有の課題解決に貢献	福祉・介護事業者向けサービス	福祉・介護事業者を取り巻くさまざまなリスクに対する補償と事故再発防止のためのコンサルティング費用を補償する商品や、介護施設・事業所に義務付けられたBCP計画策定や虐待防止研修を支援	AD・インターリスク
企業の健康経営を支援	健康経営コンサルティングサービス	健康経営の実践における相談や課題に対するアドバイス、健康経営優良法人認定制度に関する情報提供を実施	MS・AD・MSA生命・インターリスク
企業の安定的な経営と働きやすい社会の実現に貢献	企業向け「仕事と介護の両立支援サービス」	厚生労働省による「介護離職を予防するための両立支援対応モデル」で示されている5つの取組みに基づき、課題の洗い出しやめざすべき方向性等をアドバイス	AD・インターリスク

社会課題解決への貢献	商品・サービス	内容	事業会社
企業の健康経営を支援	健康経営支援保険	東大COIと開発した健康管理アプリ「Myからだ予想」による従業員の健康リスクの見える化・病気予防のツールと、ケガや病気により働けなくなった従業員の所得補償、健康経営支援サービスの3つの機能が一体となった保険パッケージを提供	MS・AD・ インターリスク
企業の健康経営を支援	コンタクトセンター向け「メンタルヘルス支援サービス」	一般的に、業務上の多くのストレスのため離職率が高いと言われているコールセンター向けのサービスを提供	AD
豊かなセカンドライフを支援	スマートフォン完結型の資産形成・運用型生命保険商品『A H A R A (アハラ)』	「資産形成を気軽にはじめたい」というお客さまニーズに応える積立型の資産形成商品として、日本初のスマートフォン完結型の変額年金保険『A H A R A (アハラ)』を提供	MSP生命
豊かなセカンドライフを支援	個人型確定拠出年金 (iDeCo)	税制優遇を受けながら、掛金を自分で払い込み、自分自身で運用し、原則60歳以降に一時金や年金として受け取ることができる制度 金融機関や代理店等を通じて提供	MS・AD・ MSA生命・ MSP生命
豊かなセカンドライフを支援	生存保障重視型平準払個人年金保険(利率変動型)「あしたも充実2」	毎月一定額の保険料を円で払い込み、外貨に換算して積み立て、ふやした年金原資をもとに年金をお受け取りいただける平準払い型の個人年金保険 「ドルコスト平均法」の仕組みによって為替リスクの低減が期待できるほか、死亡保障を抑え、その分を年金に回す「トンチン性」の仕組みを活用することによって年金原資をより大きくする工夫あり	MSP生命
豊かなセカンドライフを支援	通貨選択生存保障重視型個人年金保険「あしたの、よろこび2」	「人生100年時代」を見据え、豊かなセカンドライフをサポートする、トンチン性を活用した個人年金保険。「あしたの、よろこび2」は、「受取重視コース」「先取・安心コース」「満期充実コース」「ターゲットコース」の4つのコースから、お客さまの資金ニーズに応じた選択が可能	MSP生命
豊かなセカンドライフを支援	通貨選択型特別終身保険「やさしさ、つなぐ2」	生存給付金の受取人をご家族とすることで、お客さまの大切な資産をスムーズにつなぐことができる終身保険	MSP生命
医療リスクへの対応策を提供	&LIFE ガン保険Sスマートセレクト	一時金を充実させ、ガンを対象とするすべての保障を早期のガンからカバーする「&LIFE ガン保険Sセレクト」を提供	MSA生命
高齢社会特有の課題解決に貢献	高齢社会に対応した火災保険商品	賃貸住宅内での高齢者の孤独死によって発生する損害の対応費用を補償するために、火災保険で家主費用の特約を提供。また、高齢者の日常生活をサポートする付帯サービス(家具移動・電球交換サービス)を火災保険で提供	MS・AD
お客さまと大切なご家族の介護をサポート	介護すこやかデスク	保険にご加入いただいたお客さまへ、介護・認知症に関するお悩み、ご相談にお応えする電話相談サービス 介護・認知症に関するご相談に看護師等の資格をもった相談員が対応。ご家族向けの介護に関するところのご相談、認知症専門医療機関の情報提供、お電話での認知機能チェックなど、お客さまにあったサービスをご案内	MSA生命
お客さまと大切なご家族の介護をサポート	BPSD発症予測サービス	在宅認知症高齢者のQOL (Quality of Life) の向上とご家族・介護スタッフの負担軽減を実現するBPSD発症予測サービスを提供	MS・MSA生命

社会課題解決への貢献	商品・サービス	内容	事業会社
事故や災害といった不測の事態にも保険で零細企業家の経営を支援	零細企業家向け小口ローンへの保険(フィリピン)	零細企業家向け小口ローンの提供を行う BPI Direct BanKo と連携し、ローンに付帯したマイクロインシュアランスを提供	MS
貧困状態にある者が多く、住宅への補償や支援を必要としている先住民の生活基盤の安定に貢献	先住民向け専用火災保険(マレーシア)	マレーシアの先住民の居住環境の改善に取り組む社会的企業 EPIC Homes と協力し、経済発展を遂げる都市部から取り残されていた先住民に提供する住宅への専用火災保険を開発。住宅に補償を備えることで、先住民は安心して住み続けることができると同時に、EPIC Homes が募ったスポンサーは寄付の価値が住宅の火事とともに失われてしまう不安がなくなり、参画しやすい支援スキームを実現	MS
保険へのアクセスが不便だった地域での保険の普及に貢献	スマートオフィス(インド)	大都市圏と比較し保険の浸透が遅れている中小都市、町村部に、保険証券の発券機を設置した小型の店舗(スマートオフィス)を展開	MS
保険へのアクセスが不便だった地域での保険の普及に貢献	マイクロインシュアランス(インド)	これまで保険アクセスが不便だった地域の住民向けに小口ローンの提供を行う金融機関と連携し、ローンに付帯したマイクロインシュアランスの提供を開始	MS
日本の若者の将来における生活向上へ貢献	学生向けの金融リテラシー授業の提供(日本)	2022年4月の民法改正で成年年齢が18歳に引き下げとなったことを受け、高校生に金融リテラシー向上のための授業を実施。自立的で安心かつ豊かな生活をするための生活スキルを身につける機会を提供し、将来的な生活水準の向上に貢献	MS
日本の若者の将来における生活向上へ貢献	近隣学校への特別講座、社会貢献体験会の提供	子どもの社会参加促進と自立支援を目的とし、近隣学校への特別講座や社会体験機会を提供また、通信制高校サポート校のキャリア教育プログラムの一環として、保険に関する講座を実施	MD
デジタルを活用しお客さまの利便性を向上	デジタル化、AI活用によるサービス	募集から保険金お支払い等の保険手続に関するプロセスを End to End でデジタル化した「MS1 Brain リモート」の提供や、AIを活用した支援アプリ・サービスの提供により、お客さまの利便性を向上	MS・AD・MSA生命
リアルタイムに手話や筆談でご契約内容のご照会やお手続き等が可能となり、お客さまの利便性を向上	手話通訳サービスを活用した対応	耳やことばの不自由なお客さまからのお問い合わせを、手話通訳オペレーターがビデオ通話により手話または筆談で受付し、当社オペレーターに音声通訳するサービス	MS・AD・MSA生命・MD
日本語によるコミュニケーションが困難なお客さまの利便性を向上	事故対応サービス等における「17カ国語対応」	事故に遭われたお客さまや相手方、保険に関するご相談・お問合せをいただくお客さまで日本語によるコミュニケーションが困難な場合にも、通訳オペレータを介して17カ国語でのやり取りを可能とするもの	MS・AD・MD
聴覚に障がいのあるお客さまの利便性を向上	聴覚障がいのお客さま向けのWebサービス	Web機能を活用してロードサービスを要請できるサービス	MS・AD
「資産を寄付することで社会のために役立てたい」といったお客さまの資産継承に関する多様な価値観に対応	社会貢献特約	保険金受取人を指定公益団体 [※] に指定することが可能な特約 ※ 2020年7月末現在の指定公益団体は、以下の3団体 ・日本赤十字社・日本ユニセフ協会・京都大学iPS細胞研究財団	MSP生命

社会課題解決への貢献	商品・サービス	内容	事業会社
高齢社会特有の課題解決に貢献	高齢者向け「行方不明時の捜索費用補償」	70才以上の方が加入できる傷害保険において、被保険者が行方不明となった場合の捜索費用を補償	MS・AD
働けなくなるリスクへの対応策を提供し、お客さまの健康維持・向上にも貢献	&LIFE 新総合収入保障ワイド	万一のときだけでなく、病気やケガによって就労不能状態や要介護状態となった場合の「働けなくなるリスク」に毎月の年金で備えることが可能で、健康診断料率適用特約、健康優良割引（区分料率適用特約）を付加することにより、健康診断の受診状況、健康状態や喫煙歴、自動車等の運転履歴に応じて、保険料を割り引く	MSA生命
医療リスクへの対応策を提供	&LIFE 医療保険Aセレクト	短期入院に対する一時金タイプの保障や上皮内ガンに対する保障を強化。生活習慣病・ガン・女性疾病・介護までを手厚くサポートし、お客さまのニーズに合わせて、さまざまな保障を選ぶことができる	MSA生命
健康に不安のあるお客さまに、医療リスクへの対応策を提供	&LIFE 医療保険Aセレクト(引受緩和型)	健康に不安のあるお客さまに、通常型医療保険と同水準の保障を提供。ガンや三大疾病の特約などのラインアップからお客さまのニーズに合わせて、充実した保障を選ぶことができる	MSA生命
お客さまの暮らしの一助となることをめざし、医療や介護に関する情報をわかりやすくお伝えし、「正しく知ること」を支援	バーチャル・リアリティ (VR) で認知症の一人称体験の提供	スマートフォンで再生したバーチャル・リアリティ (仮想現実) 映像を利用した情報提供サービス。陽子線治療を行う医療施設の疑似訪問や、分子標的薬による治療方法、認知症のある方で本人やご家族の日常生活の疑似体験 (一人称体験) など、臨場感を持って体験することが可能	AD
医療機関、福祉事業者の持続的発展を支援	医療機関リスクマネジメントサービス	医療機関のインシデント・アクシデントの未然防止・再発防止を支援	インターリスク
医療機関、福祉事業者の持続的発展を支援	介護福祉関連リスクマネジメント	福祉サービス事業者のインシデント・アクシデントの未然防止・再発防止を支援	インターリスク
企業の人権尊重取組、情報開示を支援	「ビジネスと人権」対応支援コンサルティング	企業の人権デューデリジェンス、サプライチェーンにおけるリスク対策、人権取組の開示を支援	インターリスク