

人権への負の影響の「深刻度」

4	過重労働・長時間労働 代理店・取引先	強制労働・児童労働 居住及び移転の自由 紛争・非人道的行為	引受・投融資先、委託先	過重労働・長時間労働 地域住民・先住民の生活に及ぼす影響 引受・投融資先、委託先	プライバシーの権利 お客さま
3	プライバシーの権利 代理店・株主 ハラスメント 代理店・取引先 お客さまの生活に及ぼす影響	プライバシーの権利 安全かつ健康的な作業条件を享受する権利 代理店・取引先 テクノロジー・AIに関する人権問題 お客さま・地域社会		ハラスメント 安全かつ健康的な作業条件を享受する権利 お客さまの安全と健康 (障がい者・高齢者等合理的配慮の不足) お客さまの安全と健康 (不適切な引受制限)	お客さまの安全と健康 (保険金不払い、逸失利益算出)
2	テクノロジー・AIに関する人権問題 生活水準及び健康の享受に関する権利 代理店・取引先		外国人労働者の権利 代理店		
1	適正な報酬・生活賃金の支払い 労働の自由・雇用保障 同一労働同一賃金 社会保障を受ける権利 教育を受ける権利 知的財産権 思想、宗教、表現の自由 機会・評価における差別 代理店 休息・余暇を持つ権利 代理店 思想、宗教、表現の自由 代理店 知的財産権 代理店・取引先	母性及び児童の保護 居住及び移転の自由 労働組合を組織する権利、参加する権利 労働の自由・雇用保障 代理店 休息・余暇を持つ権利 取引先 思想、宗教、表現の自由 お客さま 地域社会への広告等における差別的発信		休息・余暇を持つ権利 適正な報酬・生活資金の支払い 代理店	
	1	2		3	4

赤字表示：
改定に伴い、リスク評価を引き上げた項目

当社事業における「影響度」と「発生可能性」

ステークホルダー	優先して対応すべき課題	影響度・発生可能性	深刻度	
社員	過重労働・長時間労働	社員の健康への配慮と差別のない職場環境の実施	3	4
	安全かつ健康的な作業条件を享受する権利／ハラスメント		3	3
	雇用条件・待遇における差別／機会・評価における差別		3	3
お客さま	プライバシーの権利	公平・公正なお客さま対応	4	4
	消費者の安全と健康 (保険金不払い、逸失利益算出)		4	3
	消費者の安全と健康(障がい者・高齢者等合理的配慮の不足) / 消費者の安全と健康 (不適切な引受制限)		3	3
代理店／取引先	過重労働・長時間労働		1	4
地域・国際社会 取引先 (環境)	引受・投融資先、委託先での地域住民・先住民の生活に及ぼす影響	取引先・代理店における人権対応の考慮への取組	3	4
	引受・投融資先、委託先での居住及び移転の自由／引受・投融資先、委託先での強制労働・児童労働／引受・投融資先、委託先での紛争・非人道的行為		2	4