

FY2022 Slavery and Human Trafficking Statement**1. Positioning of this Statement**

Based on Article 54 of the Modern Slavery Act 2015 enacted by the United Kingdom in March 2015, this statement expresses the intent of MS&AD Insurance Group Holdings, Inc. to prevent slave labor and human trafficking in its business activities and those of the Group, and to work to encourage its supply chains to do the same.

This statement has been approved by the Company's Board of Directors (or through equivalent process), and has been signed by Noriyuki Hara, President and CEO.

2. Business Overview

MS&AD Insurance Group is an insurance and financial services group consisting of non-life insurance companies Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd., Aioi Nissay Dowa Insurance Co., Ltd. and others, with approximately 40,000 employees conducting business in 48 countries worldwide.

In addition to its core domestic non-life insurance business, the Group also deals in the domestic life insurance business, international business, financial services business, and risk-related services business, offering insurance products and services tailored to the diversifying risks and needs of its customers.

The supply chain in the Group's business activities consists of our business partners, including suppliers, insurance agencies, and contractors/ subcontractors.

The Group primarily engages in insurance and insurance-related businesses; in principle, it does not act as a producer, manufacturer, or distributor of goods.

For a detailed overview of the Group's business, please visit the link below:

https://www.ms-ad-hd.com/en/group/what/group/company_structure.html

3. Policy on Slavery and Human Trafficking (MS&AD Insurance Group Basic Policy on Human Rights)

The Group is committed to enhancing the enterprise value and contributing to the creation of a sustainable and resilient society through behavior that takes into account interaction with the environment and society in all business activities, with the aim of realizing Our Mission.

We recognize our responsibility for the actual and potential adverse impact our business activities have on human rights, including the impact of value chain. Our actions and dialogue will show respect for human rights.

"MS&AD Insurance Group Basic Policy on Human Rights" has been adopted to prepare for this since February 2017.

MS&AD Insurance Group Basic Policy on Human Rights (excerpt)**I. Basic Approach****(1) Compliance with laws, regulations and norms related to respect for human rights**

(i) The Group respects international norms on human rights such as the United Nations International Bill of Human Rights, the corporate code of conduct in the United Nations Global Compact, and the principles concerning fundamental rights set out in the International Labour Organization Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work.

(ii) In addition to complying with laws and regulations in countries and regions where we conduct business activities, we seek ways to respect the principles of internationally recognized human rights when these laws and regulations conflict with the principles, while considering the circumstances in such countries and regions.

(2) Non-discrimination

We respect basic human rights in all business activities, and not discriminate based on race, nationality, gender, age, ethnic origin, descent (family origin), social status, creed, religion, physical characteristics, disability, sexual orientation, gender identity or pregnancy.

(3) Corporate culture that respects human rights

(i) With "achieving mutual growth by respecting one another's individuality and opinions, and by sharing

knowledge and ideas” as one of Our Values, we will foster a corporate culture that respects human rights.

- (ii) We respect diverse values and engage in the creation of a friendly working environment with consideration for the mental and physical health and safety of every single employee.

For the full text, please visit the link below:

https://www.ms-ad-hd.com/en/csr/community/human_rights.html

4. Activities

The MS & AD Group Medium-Term Management Plan (2022-2025), which was activated in April 2022, sets forth sustainability as its basic initiative and identify “Planetary Health (Symbiosis with global environment),” “Resilience (Safe and secure society)” and “Well-being (Happiness of diverse people)” as three priority issues. In respect of the latter priority issue, “Well-being (Happiness of diverse people),” we will promote initiatives to ensure human rights are respected, including understanding and preventing impacts of business activities on such rights (human rights due diligence) to an even greater extent.

(1) Human rights due diligence

We have conducted a further human rights impact assessment for each supply chain stakeholder, and positioned “Fair and impartial customer service,” “Consideration of human rights measures by business partners and agencies” “Consideration for employee health and realization of discrimination-free workplace environments” as three human-related priority issues.

To cope with these new priority issues, we conduct periodical monitoring on such priority issues and take actions to mitigate the risks. As an example of specific initiatives regarding employment of foreigners, we conducted interviews with related business divisions in the Group on activities related to foreign technical interns and confirmed that there are no violations in human rights in their business activities.

With regard to contractors/subcontractors, we have identified industries that are presumed to have a high potential risk for committing human rights violations, and we have been conducting interviews with them. We plan to engage in dialogue through provision of training materials on initiatives for respecting human rights, and other materials, from October 2023.

In developing business in countries where the risk of human rights violations is assumed to be high, we have confirmed, through surveys of the human rights initiatives of investees and interviews with local expatriates, that there are no problems.

(2) Following “Healthy Company” practices

The Group believes that having healthy employees is vital for putting its Mission Statement into practice, and strives to create a safe, pleasant workplace environment. In order to maintain and improve the physical and mental health of each employee, we are working to create a workplace environment that takes health and safety into consideration. Regarding promotion of diverse and flexible work styles, treating telecommuting as a routine work style, we are promoting business operations that efficiently combine working from home and on-site working, and those types of work that can be done anywhere; for example, remote working.

(3) Decision-making process in underwriting, investment and finance

The Group signed the Principles for Sustainable Insurance (PSI) and the Principles for Responsible Investment (PRI), and we have engaged in underwriting, investment and finance with consideration for sustainability. We have suspended insurance underwriting, and investment and financing for companies which manufacture cluster munitions that can kill and injure people and companies that manufacture inhumane weaponry such as biological and chemical weapons and anti-personnel landmines that lead to indiscriminate killing and injury. In addition, with regard to businesses that could violate the human rights of indigenous peoples and local residents, we carefully determine whether or not to conduct such businesses based on the state of consideration the business partner exercises in respect of the local community, and other conditions.

(4) Training and educational activities

In our domestic operations, the Group conducts workplace training in human rights for all employees based on a common text. Each Group company also works to raise employee awareness of respect for human rights by providing self-directed e-learning, as well as training sessions on human rights in rank-based trainings such as those for promoted employees and for managers. At overseas entities, we work to raise awareness of respect for human rights by disseminating the Group's Basic Policy on Human Rights through questionnaires, interviews and other means, and we also strive to understand human rights issues unique to each country

according to cultural and religious backgrounds. As part of our initiatives throughout the supply chain, we surveyed agencies and contractors/subcontractors on the statuses of their efforts to address human rights issues and provided them with guidance on the Group's Basic Policy on Human Rights, and, for agencies, we held training sessions on human rights.

(5) Speak-up systems (Whistle blowing systems)

To ensure action is taken to secure respect for the human rights and a positive workplace environment by its officers and employees, and to take the appropriate steps, when necessary, the Group has established a system by which employees can report human rights and other issues to either an internal person in charge or directly to an outside specialist.

The Speak-up System was revised to reinforce the protection of the callers to be in line with the 2022 legislative changes. We inform all employees about the global reporting window for officers and employees at overseas entities that can handle 13 languages.

<Issues which could be reported through the Speak-up system>

- Compliance-related issues
- Employee mental, physical and health issues due to harassment
- Working hours, overtime and other issues related to the workplace environment
-

For more details of the activities shown above, please visit the link below:

<https://www.ms-ad-hd.com/en/csr/summary/materiality.html>

https://www.ms-ad-hd.com/en/csr/community/human_rights.html

(6) Establishment of remedy window relating to human right issues for supply chains

Targeting mainly contractors/subcontractors to the Group, we established a remedy window at the end of July 2023, utilizing a platform of specialized organizations that observe the United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights. Through it, we are working to further strengthen prompt identification of information on human rights violations and corrective activities, and to improve transparency in the resolution and handling of issues in the supply chain.

5. Efforts Going Forward

In light of the current social situation, we intend to enhance our human rights awareness training programs for both our own companies and components of the supply chain from the perspective of preventing slave labor exploitation and human trafficking, and we will work to raise awareness of human rights issues. Going forward, we will expand the scope of remedy windows to include agencies and will implement appropriate remedies. We will effectively carry out the necessary processes based on the Group's due diligence protocols and will continue to develop and implement initiatives relating to respect for human rights.

September 25 2023



Noriyuki Hara, President and CEO
MS&AD Insurance Group Holdings, Inc.

2022 年度 奴隷労働と人身売買に関する声明（日本語訳）

1. 声明の位置づけ

本声明は、2015 年 3 月に英国で成立した「現代版奴隷法（Modern Slavery Act2015）」の第 54 条に基づき、MS&AD インシュアランス グループ ホールディングス株式会社は、当社及び当社グループの事業活動において、奴隷労働や人身売買を防止し、サプライチェーンに対しても働きかけていることを表明するものです。

本声明は、当社取締役会等の承認を得て、取締役社長グループ CEO 原典之により署名されています。

2. 事業概要

当社グループは、三井住友海上火災保険株式会社やあいおいニッセイ同和損害保険株式会社等の損害保険会社など、全世界で約 4 万人の従業員と共に 48 カ国・地域で事業を展開する保険金融事業グループです。基軸となる国内損害保険事業に加え、国内生命保険事業・海外事業・金融サービス事業・リスク関連サービス事業を展開することで、多様化しているお客さまのリスクとニーズに合わせた保険商品・サービスを提供しています。

当社グループの事業活動におけるサプライチェーンは、調達先、保険代理店、外部委託先を含むビジネスパートナーからなります。当社グループは、主に保険と保険関連事業を営んでおり、物の生産者、製造業者または販売業者として行動することは、原則ありません。

当社の事業概要に関する詳細は以下のリンクよりご覧いただけます。

https://www.ms-ad-hd.com/ja/group/what/group/company_structure.html

3. 奴隷労働と人身売買についての関連方針（MS&AD インシュアランス グループ人権基本方針）

当社グループは、経営理念の実現に向け、あらゆる事業活動において環境や人権を含む社会との相互影響を考慮し行動することを通じて、企業価値の向上を図るとともに、持続可能で強くなやかな社会づくりに貢献します。

私たちの事業活動が人権に及ぼす顕在的・潜在的な負の影響に責任があることを認識し、人権を尊重した活動と対話を実践すべく、その態勢を構築するため、2017 年 2 月に MS&AD インシュアランス グループ人権基本方針（以下、「グループ人権基本方針」）を定めました。

MS&AD インシュアランスグループ 人権基本方針（抜粋）

【基本的な考え方】

(1) 人権尊重に関連した法令や規範の遵守

- ①当社グループは、国連「国際人権章典」、国連グローバル・コンパクトにおける「企業行動規範」、および国際労働機関（ILO）の「労働における基本的原則および権利に関する宣言」等、人権に関する国際規範を尊重します。
- ②事業活動を行う国・地域における法令や規制を遵守するとともに、当該国・地域の法令等が国際的に認められた人権の原則と相反する場合は、当該国・地域の事情も勘案しつつ、国際的な人権の原則を尊重します。

(2) 差別の禁止

あらゆる事業活動において、基本的人権を尊重し、人種、国籍、性別、年齢、出身、世系（門地）、社会的身分、信条、宗教、身体的特徴、障がいの有無、性的指向、性自認、妊娠などによる差別を行いません。

(3) 人権を尊重する企業風土

- ①行動指針に定める「お互いの個性と意見を尊重し、知識とアイデアを共有して、ともに成長する」を実践し、人権を尊重する企業風土を醸成します。
- ②多様な価値観を尊重し、社員一人ひとりの心身の健康や安全に配慮した働きやすい職場環境づくりに取り組みます。

—詳細は、次のサイトでご覧ください—

https://www.ms-ad-hd.com/ja/csr/community/human_rights.html

4. 活動

2022年4月からスタートしたMS&ADグループ中期経営計画(2022-2025)では、サステナビリティを基盤取組と定め、「Planetary Health (地球環境との共生)」「Resilience (安心・安全な社会)」「Well-being (多様な人々の幸福)」の3つを重点課題として掲げています。重点課題のひとつである「Well-being (多様な人々の幸福)」の中で、事業活動の人権への影響の把握と予防(人権デュー・ディリジェンス)をはじめとした人権尊重取組を従来以上に推進していきます。

(1) 人権デュー・ディリジェンス

サプライチェーン・ステークホルダー毎に人権影響評価を改めて実施し、「公平・公正なお客さま対応」「取引先・代理店における人権対応への考慮」および「社員の健康への配慮と差別のない職場環境の実現」の3つを人権の重点課題に位置付けました。

重点課題に対処するため、予防・改善策やその効果に対する定期的なモニタリングを行い、リスク低減の対策を実施する体制を整えています。外国人雇用の取組の一例として、外国人技能実習生雇用に関する当社グループが関わる取組みについて、関連部門にヒアリングを実施し、雇用先の雇用・労働環境における人権侵害がないことを確認しています。外部委託先は、潜在的な人権侵害リスクが高いと推定される業種を設定し、ヒアリングを実施していますが、2023年10月からは人権尊重取組に関する研修資料などの提供を通じて、対話をはかる予定です。人権侵害リスクが高いと想定される国での事業展開においては、出資先の人権尊重取組の調査や現地駐在員へのヒアリングを通じて、問題がないことを確認しました。

(2) 健康経営の実践

社員が健康であることが、経営理念の実現にとって欠かせない要素ととらえ、安全で働きやすい職場環境づくりに取り組んでいます。社員一人ひとりの心身の健康を保持・増進するため、健康や安全に配慮した職場環境づくりに取り組んでいます。多様で柔軟な働き方の推進については、在宅勤務を日常的な勤務形態として、在宅勤務と出社を効率的に組み合わせた業務運営や、リモートワーク等の場所を選ばない業務運営を進めています。また、長時間労働者への産業医面談、メンタル不調への対策、ハラスメントへの対策などにも取り組んでいます。

(3) 保険引受・投資活動における意思決定プロセス

当社グループは「持続可能な保険原則 (PSI)」及び「責任投資原則 (PRI)」に署名しており、サステナビリティを考慮した保険引受及び投融资取組を進めています。人々を殺傷するクラスター弾製造企業、生物・化学兵器や無差別殺傷につながる対人地雷といった非人道的兵器製造企業に係る保険引受及び投融资を停止しています。また、先住民族・地域住民の人権を侵害するおそれのある事業については、取引先の地域社会への配慮状況等を踏まえ慎重に取引の可否を判断します。

(4) 研修と啓発活動

国内では、共通教材を用いて、人権に関する全社員を対象とした職場研修を実施しています。また、グループ会社毎に、eラーニングによる自己学習や、昇進時研修や管理職研修等の階層別研修での人権研修の実施など、社員の人権尊重の意識向上に取り組んでいます。海外においては、アンケートやヒアリング等を通じて、当社グループ人権基本方針の周知を行い人権尊重の意識啓発を図るとともに、文化的・宗教的な理由を背景とした各国固有の人権課題についての把握に努めています。サプライチェーンにむけた取組みとして、代理店・外部委託先には人権課題への取組状況調査や当社グループ人権基本方針の案内、加えて代理店には人権研修を実施しました。

(5) スピークアップ制度(内部通報制度)の整備

役員・社員の人権の尊重及び職場環境の確保に関する行動を担保し、必要な場合に適切な処置を講じるため、社員が社内の窓口、社外の専門家に直接通報できる制度を設けています。2022年の法律改正にあわせ、通報者がより保護されやすくするためにスピークアップ制度を改定しました。

また、13ヵ国語で対応できる海外拠点役員向けのグローバル通報窓口を設置しており、制度と適切な利用方法について社員へ周知しています。

<通報対象となる主な事項>

- ・コンプライアンスに関する事項
- ・ハラスメントによる社員の精神、肉体、健康などに関する事項
- ・労働時間、時間外労働等の職場環境に関する事項

以上の取り組みの詳細はこちらからご覧ください。

<https://www.ms-ad-hd.com/ja/csr/summary/materiality.html>

https://www.ms-ad-hd.com/ja/csr/community/human_rights.html

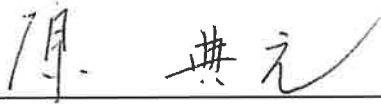
(6) サプライチェーンに向けた人権課題に関する救済窓口の設置

主に当社グループの外部委託先を対象に、国連「ビジネスと人権に関する指導原則」に依拠した専門機関のプラットフォームを活用した救済窓口を 2023 年 7 月末に設置し、サプライチェーンにおける人権侵害情報の迅速な把握と是正活動のさらなる強化、課題解決処理の透明性向上に取り組んでいます。

5. 今後の取り組み

当社グループは、現在の社会情勢を踏まえ、奴隷労働や人身売買の防止の観点から、自社およびサプライチェーンに向けた人権啓発研修の内容をより充実させ、人権意識の啓発を図って参ります。今後は、救済窓口の対象を代理店に拡大し、適切な救済措置を講じます。当社グループのデュー・ディリジェンスに基づいたプロセスを適切に実行し、人権尊重に関する取り組みを継続して参ります。

2023 年 9 月 25 日



MS&AD インシュアランス グループ ホールディングス株式会社
取締役社長 グループ CEO 原 典之