

FY2018 Slavery and Human Trafficking Statement**1. Positioning of this Statement**

Based on Article 54 of the Modern Slavery Act 2015 enacted by the United Kingdom in March 2015, this statement expresses the intent of MS&AD Insurance Group Holdings, Inc. to prevent slave labor and human trafficking in its business activities and those of the Group, and to work to encourage its supply chains to do the same.

This statement has been approved by the Company's Board of Directors, and has been signed by Yasuyoshi Karasawa, President and CEO.

**2. Business Overview**

MS&AD Insurance Group is an insurance and financial services group consisting of non-life insurance companies Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd., Aioi Nissay Dowa Insurance Co., Ltd. and others, with approximately 40,000 employees conducting business in 49 countries and regions worldwide. In addition to its core domestic non-life insurance business, the Group also deals in the domestic life insurance business, international business, financial services business, and risk-related services business, offering insurance products and services tailored to the diversifying risks and needs of its customers. For a detailed overview of the Group's business, please visit the link below:

[https://www.ms-ad-hd.com/en/group/what/group/company\\_structure.html](https://www.ms-ad-hd.com/en/group/what/group/company_structure.html)

**3. Policy on Slavery and Human Trafficking (MS&AD Insurance Group Basic Policy on Human Rights)**

The Group is committed to enhancing the enterprise value and contributing to the creation of a sustainable and resilient society through behavior that takes into account interaction with the environment and society in all business activities, with the aim of realizing Our Mission.

We recognize our responsibility for the actual and potential adverse impact our business activities have on human rights, including the impact of value chain. Our actions and dialogue will show respect for human rights.

"MS&AD Insurance Group Basic Policy on Human Rights" has been adopted to prepare for this since February 2017.

MS&AD Insurance Group Basic Policy on Human Rights (excerpt)**1. Basic Approach****(1) Compliance with laws, regulations and norms related to respect for human rights**

(i) The Group respects international norms on human rights such as the United Nations International Bill of Human Rights, the corporate code of conduct in the United Nations Global Compact, and the principles concerning fundamental rights set out in the International Labour Organization Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work.

(ii) In addition to complying with laws and regulations in countries and regions where we conduct business activities, we seek ways to respect the principles of internationally recognized human rights when these laws and regulations conflict with the principles, while considering the circumstances in such countries and regions.

**(2) Non-discrimination**

We respect basic human rights in all business activities, and not discriminate based on race, nationality, gender, age, ethnic origin, descent (family origin), social status, creed, religion, physical characteristics, disability, sexual orientation, gender identity or pregnancy.

**(3) Corporate culture that respects human rights**

(i) With "achieving mutual growth by respecting one another's individuality and opinions, and by sharing knowledge and ideas" as one of Our Values, we will foster a corporate culture that respects human rights.

(ii) We respect diverse values and engage in the creation of a friendly working environment with consideration for the mental and physical health and safety of every single employee.

For the full text, please visit the link below:

[https://www.ms-ad-hd.com/en/csr/quality/human\\_rights.html](https://www.ms-ad-hd.com/en/csr/quality/human_rights.html)

**4. Activities**

In the MS & AD Group Medium-Term Management Plan "Vision 2021" that began in April 2018, we set forth the goal of "a resilient and sustainable society" as its image of society in 2030 and we tackle the challenge of creating shared values using the Sustainable Development Goals (SDGs) as milestones. We have set up "activities and dialogue that respect human rights" as a basic approach and we are promoting efforts to respect human rights.

**(1) Human rights due diligence**

The Group identified and assessed human rights risks that surround the Group considering the nature of our business. As a result, the Group took as priority issues the physical and mental effects of employees' long hours of work and the infringement of privacy arising from the leakage of personal information of customers, etc. We conduct periodical monitoring on such priority issues and take actions to mitigate the risks. We also identified related activities with foreign technical interns, and conducted interviews with related business divisions in the Group. At the time of the interview, we did not see any apparent problematic cases.

**(2) Following "Healthy Company" practices**

The Group believes that having healthy employees is vital for putting its Mission Statement into practice, and strives to create a safe, pleasant workplace environment.

**(3) Decision-making process in investment and underwriting activities**

In June 2015, the Group signed the Principles for Responsible Investment (PRI), and we are working to advance investment initiatives with ESG in mind. In fiscal 2018, we addressed that we consider ESG factors associated with all of our business transactions including underwriting as well as investment, and we are reviewing the processes of implementation.

**(4) Training and educational activities**

The Group conducts workplace training in human rights for all employees based on a common text. Each Group company also works to raise employee awareness of respect for human rights by providing self-directed e-learning, as well as programming dedicated sessions in rank-based trainings such as those for promoted employees and for managers. Even at conference for compliance controllers of overseas bases, we also worked to enhance their understanding of the Group Human Rights Basic Policy.

**(5) Speak-up systems(Whistle blowing systems)**

To ensure action is taken to secure respect for the human rights and a positive workplace environment by its officers and employees, and to take the appropriate steps when necessary, the Group has established a system by which employees can report human rights and other issues to either an internal person in charge or directly to an outside specialist.

In fiscal 2018, we continuously conducted a survey of awareness about the system for all employees in Japan and overseas, in order to publicize and improve the system within the Group.

Main items subject to reporting

- Compliance-related issues
- Employee mental, physical and health issues due to harassment
- Working hours, overtime and other issues related to the workplace environment

For more details of the activities shown above, please visit the link below:

<https://www.ms-ad-hd.com/en/csr/summary/materiality.html>

[https://www.ms-ad-hd.com/en/csr/quality/human\\_rights.html](https://www.ms-ad-hd.com/en/csr/quality/human_rights.html)

**5. Efforts Going Forward**

From the perspective of preventing slave labor and human trafficking, the Group will work to further improve trainings, further raise employee awareness and continue its efforts regarding respect for human rights.

September 30, 2019



Yasuyoshi Karasawa, President and CEO  
MS&AD Insurance Group Holdings Co., Ltd.

2018 年度 奴隷労働と人身売買に関する声明（日本語訳）

**1. 声明の位置づけ**

本声明は、2015年3月に英国で成立した「現代版奴隷法（Modern Slavery Act2015）」の第54条に基づき、MS&AD インシュアランス グループ ホールディングス株式会社は、当社および当社グループの事業活動において、奴隷労働や人身売買を防止し、サプライチェーンに対しても働きかけていることを表明するものです。

本声明は、当社取締役会の承認を得ており、代表取締役社長 柄澤 康喜により署名されています。

**2. 事業概要**

当社グループは、三井住友海上火災保険株式会社やあいおいニッセイ同和損害保険株式会社等の損害保険会社など、全世界で約4万人の従業員と共に49カ国・地域で事業を展開する保険金融事業グループです。

基軸となる国内損害保険事業に加え、国内生命保険事業・海外事業・金融サービス事業・リスク関連サービス事業を展開することで、多様化しているお客さまのリスクとニーズに合わせた保険商品・サービスを提供しています。

当社の事業概要に関する詳細は以下のリンクよりご覧いただけます。

[https://www.ms-ad-hd.com/ja/group/what/group/company\\_structure.html](https://www.ms-ad-hd.com/ja/group/what/group/company_structure.html)

**3. 奴隷労働と人身売買についての関連方針（MS&AD インシュアランス グループ人権基本方針）**

当社グループは、経営理念の実現に向け、あらゆる事業活動において環境や人権を含む社会との相互影響を考慮し行動することを通じて、企業価値の向上を図るとともに、持続可能で強くしなやかな社会づくりに貢献します。

私たちの事業活動が人権に及ぼす顕在的・潜在的な負の影響に責任があることを認識し、人権を尊重した活動と対話を実践すべく、その態勢を構築するため、2017年2月にMS&AD インシュアランス グループ人権基本方針（以下、「グループ人権基本方針」）を定めました。

**【基本的な考え方】**

**(1) 人権尊重に関連した法令や規範の遵守**

①当社グループは、国連「国際人権章典」、国連グローバル・コンパクトにおける「企業行動規範」、および国際労働機関（ILO）の「労働における基本的原則および権利に関する宣言」等、人権に関する国際規範を尊重します。

②事業活動を行う国・地域における法令や規制を遵守するとともに、当該国・地域の法令等が国際的に認められた人権の原則と相反する場合は、当該国・地域の事情も勘案しつつ、国際的な人権の原則を尊重します。

**(2) 差別の禁止**

あらゆる事業活動において、基本的人権を尊重し、人種、国籍、性別、年齢、出身、世系（門地）、社会的身分、信条、宗教、身体的特徴、障がいの有無、性的指向、性自認、妊娠などによる差別を行いません。

**(3) 人権を尊重する企業風土**

①行動指針に定める「お互いの個性と意見を尊重し、知識とアイデアを共有して、ともに成長する」を実践し、人権を尊重する企業風土を醸成します。

②多様な価値観を尊重し、社員一人ひとりの心身の健康や安全に配慮した働きやすい職場環境づくりに取り組みます。

ー以下詳細は、次のサイトをご覧くださいー

[https://www.ms-ad-hd.com/ja/csr/community/human\\_rights.html](https://www.ms-ad-hd.com/ja/csr/community/human_rights.html)

#### 4. 活動

2018年4月からスタートしたMS&ADグループ中期経営計画「Vision 2021」では、2030年に目指す社会像を「レジリエントでサステナブルな社会」と定め、SDGsを道標として社会との共通価値の創造に取り組むこととしました。「人権を尊重した活動と対話の実践」をその基盤取組として定め、人権尊重の取り組みを進めています。

(1) 人権デュー・ディリジェンス

当社グループを取り巻く人権リスクについて、保険・金融サービス事業の特性を踏まえた評価・分析を実施し、社員の長時間労働による身体・精神的な影響、お客さまや当社グループの従業員の個人情報への漏えいによるプライバシーの侵害などを重点課題とし、定期的なモニタリングを行い、リスク低減の対策を実施しています。また、外国人技能実習生に関連する当社グループ内の取組みを特定し、関連する担当部門にヒアリングを実施し、顕在化した問題事例がないことを確認しました。

(2) 健康経営の実践

社員が健康であることが、経営理念の実現にとって欠かせない要素と考え、安全で働きやすい職場環境づくりに取り組んでいます。

(3) 投資活動・保険引受における意思決定プロセス

2015年6月「責任投資原則 (PRI: Principles for Responsible Investment)」に署名し、ESGを考慮した投資取組を進めています。2018年度には保険引受も含むすべての事業活動においてESGを考慮することを表明し、具体的なプロセスの検討を進めています。

(4) 研修と啓発活動

国内グループ会社では共通テキストを作成し、人権に関する全社員を対象とした職場研修を実施しています。また、グループ会社毎に、eラーニングによる自己学習や、昇進時研修や管理職研修等の階層別研修での人権研修の実施など、社員の人権尊重の意識向上に取り組んでいます。

海外拠点のコンプライアンス担当者を対象とした会議でも、グループ人権基本方針の理解浸透を図っています。

(5) スピークアップ制度（内部通報制度）の整備

役員・社員の人権の尊重および職場環境の確保に関する行動を担保し、必要な場合に適切な処置を講じるため、社員が社内の担当者、社外の専門家に直接通報できる制度を設けています。

2018年度も制度の社内周知と改善のため、国内外の全社員を対象に制度に関する認知度調査を継続実施しました。

<通報対象となる主な事項>

- ・コンプライアンスに関する事項
- ・ハラスメントによる社員の精神、肉体、健康などに関する事項
- ・労働時間、時間外労働等の職場環境に関する事項

以上の取り組みの詳細はこちらからご覧ください。

<https://www.ms-ad-hd.com/ja/csr/summary/materiality.html>

[https://www.ms-ad-hd.com/ja/csr/community/human\\_rights.html](https://www.ms-ad-hd.com/ja/csr/community/human_rights.html)

#### 5. 今後の取組み

当社グループでは、奴隷労働や人身売買の防止の観点で研修内容をより充実させ、社員の更なる意識向上を図り、引き続き人権尊重に関する取組みを継続して参ります。

2019年9月30日

柄澤康喜

MS&AD インシュアランスグループホールディングス株式会社  
代表取締役社長 柄澤 康喜