



Silicon Valley's Way of “CSV x DX”

~Investment Focus on the Future of Insurance~

MS&AD Ventures Inc.

Managing Partners

Jon Soberg / Tak Sato

March 16, 2021

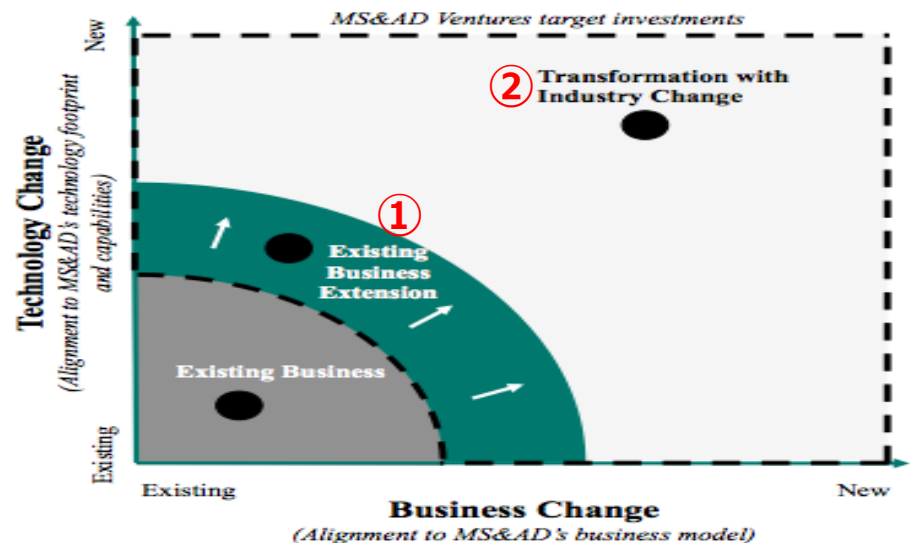
Establishment of MS&AD Ventures

October, 2018: First Corporate Venture Capital (CVC) in Silicon Valley established by Japanese Insurance Group

Two types of innovation by MS&AD Ventures

- ① Boosting existing businesses
- ② Launching new businesses (business redefinition type)

- ❖ Fund size: \$120 million
- ❖ Target stage: Initial stage
- ❖ Areas: InsurTech, FinTech, Mobility, Life & Health, Cyber Security
- ❖ Investment policy: Startups that could impact the insurance industry in three to five years



① Boosting existing businesses

"MS&AD Garage Program"

- ✓ This is a program to clarify the Pain Point (important issues to be solved), to stay in Silicon Valley (2 weeks to several months), and to use startup companies to solve problems with the support of MS&AD Ventures employees.
- ✓ So far, 41 participants from 23 business entities have participated.
- ✓ Each time, participants brought back several candidates for business tie-ups (PoC Candidate) and outcomes as below.

Domestic non-life insurance
13 cases

Voice data/facial expression data utilization

Cybersecurity

Driving behavior data analysis

Domestic life insurance
6 cases

AI claims handling

Non-wearable data

Responding to the aging society

Overseas entities
4 cases (4 subsidiaries)

Insurance underwriting data application

Utilization of health data

Preventive medicine

AI assessment of insurance claims in the event of a natural disaster

② Launching new businesses (business redefinition type)

Investment in 49 startups

(United States, United Kingdom, Israel, Germany, India, Singapore)



Examples of Alliance (10 cases in 2.5 years in addition to Hippo)

① 「Pain Point」 from business areas ⇨ Silicon Valley

Business Area	Pain Point	Startup	Alliance background	Results
Automobile claims services (Japan & overseas)	Improving the efficiency of adjuster inspection	Tractable (UK) Claim Genius (India)	Garage	Cost reduction Improving the speed of assessment
Digital	Automatic creation of “personalized videos”	Sunday Sky (USA)	Garage	Introduction to in-house AI (MS1 Brain)
Personal finance	Personal finance business utilizing AI	SecondXight (Japan)	Garage	Expanding loans to previously unqualified borrowers
Cybersecusity	Introduction of scoring technology	BitSight (USA)	Garage	Expansion of cyber insurance sales and introduction of loss prevention services
	Dark web	IntSight (USA)		

Examples of Alliance (10 cases in 2.5 years in addition to Hippo)

2020年7月27日

三井住友海上火災保険株式会社
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

A Iによる自動車修理見積りチェックシステムの導入について

MS&ADインシュアランス グループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：原 典之）ならびにあいおいニッセイ同和損害保険株式会社（社長：金杉 恭三）は、今般、イギリスのスタートアップ企業である Tractable Ltd (CEO: Alex Dalyac、以下「トラクタブル社」) のAI技術を活用し、自動車事故の車両修理見積りを自動点検するシステムを導入しました。2020年6月から一部の保険金支払部門で順次開始し、本年度内に全国で運用を開始します。

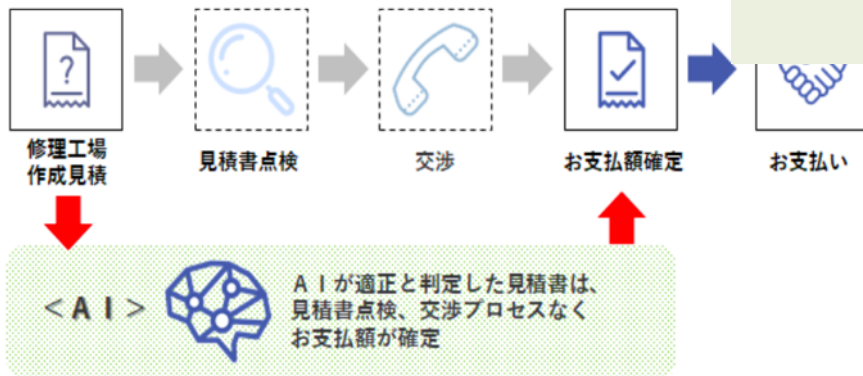
MS&ADインシュアランス グループは、今後も先進デジタル技術を活用し、「一日も早い保険金支払い」に努めていきます。

1. システム導入の概要

本システムは、過去の自動車事故における膨大な損傷写真や車両修理見積に基づき、事故車両の損傷箇所に加えて、自動車販売店や修理工場が作成した修理見積書の妥当性を自動的にチェックするシステムです。

これにより適正な修理見積内容と判定した場合には、専門社員による見積書の点検を省略して、これまで以上に迅速にお客さまへ保険金をお支払いします。また、これまでの点検プロセスをAIが代替するため、見積書の点検業務等を行う専門社員による修理費認定プロセスの大幅な省力化が可能となります。本システムの導入により、従来、数日を要していた修理内容の点検業務を数分で完了し、金支払いまでに約30日程度要していた期間を、約2週間程度に短縮します。

<AI査定の業務フローイメージ>



Japanese
Only

MS&AD 三井住友海上

SecondXight

2020年7月27日

三井住友海上火災保険株式会社
セカンドサイト株式会社

保険データとAIを活用した個人向けローン審査モデルを開発

MS&ADインシュアランス グループの三井住友海上火災保険株式会社（取締役社長：原 典之、以下「三井住友海上」）とセカンドサイト株式会社（代表取締役会長：加藤 良太郎、以下「セカンドサイト」）は、今般、三井住友海上の個人向けローン商品を対象に、保険データとAIを活用した新たな審査モデルを開発しました。7月から試行的に開始し、2020年度中の本格展開を目指します。

今後、三井住友海上とセカンドサイトは、本モデルを活用し、個人向けオートローン等の商品を強化していきます。また、三井住友海上は、お客さまが自動車を購入する際に、ローンと保険の双方を提供し、お客さまサービスの向上を目指します。

三井住友海上とセカンドサイトは、新しいローン審査を通じて、提携先従業員の皆さまに広くサービスを提供していきます。

1. AI審査モデルの概要

本モデルは、三井住友海上が保有する保険データ^{※1}と、セカンドサイトが保有するS×スコア^{※2}等にもとづくAIを活用した個人向けローン審査モデルです。三井住友海上は、提携先企業の従業員によるオートローン等の申込みに対して、本モデルを活用して審査します。本モデルの導入により、従来2日程度要していた個人ローンの審査を瞬時に、お客さまへ迅速に回答します。

※1：現在、匿名加工を施した保険申込情報を、特徴量の分析を通じて、個人の信用度測定に活用しています。今後、ローン申込時に同意を取り付け、個人に紐付いた保険データの活用を行います。

※2：匿名化された顧客統計データやオープンデータ等から、個人の金融ニーズやリスクを予測するために、スコアリングされた指標です。



株式会社インターリスク総研

ベライゾン社、ビットサイト社との協業による 多面的サイバーリスク評価サービスの開始について

MS&ADインシュアランス グループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：原 典之）ならびにあいおいニッセイ同和損害保険株式会社（社長：金杉 恭三）、株式会社インターリスク総研（社長：村戸 真）の3社は、ベライゾンジャパン合同会社（社長：藤井 一弘、以下「ベライゾン社」）およびビットサイト・テクノロジー（CEO：Francisco Fonseca、以下「ビットサイト社」）と協業し、2月1日から、企業のサイバーリスクを多面的に評価する新たなサービスを開始しました。

本評価サービスは、ベライゾン社とビットサイト社が有するサイバーセキュリティに関する最先端の知見を活用し、複雑化・高度化するサイバーリスクを多面的かつ精緻に評価するものです。さらに、インターリスク総研による新たなコンサルティングサービスの提供も開始し、グループ一体となって、企業が多層的にリスクを防御する体制構築をワンストップで支援します。

MS&ADインシュアランス グループは、今後もグループ各社のノウハウを結集し、多様化するお客さまニーズに応える商品・サービスの開発を積極的に進めていきます。

Examples of Alliance (10 cases in 2.5 years in addition to Hippo)

② From Silicon Valley ⇒ Operating companies

Business Area	Pain Point	Startup	Alliance background	Results
Automobile claims services	Automation of accident report	Nexar (Israel)	Garage	Improving customer satisfaction Improving the speed of assessment
European subsidiary	Introduction of SaaS insurance platform	Socotra (USA)	Investee	New DX Infrastructure Construction
Sustainability	Risk of climate change	Jupiter (USA)	Investee	New TCFD Business
Thai subsidiary	Automotive digital platform	Carro (Southeast Asia)	Investee	Conclusion of broker contracts

Examples of Alliance (10 cases in 2.5 years in addition to Hippo)

営もありません。

MS&AD 三井住友海上

News Release

三井住友海上火災保険株式会社
広報部 〒101-8011 東京都千代田区神田神保町 3-9
TEL: 03-3250-3111 (代表)
www.ms-aib.com

2019年5月10日

Japanese Only

い

いて

長、阪、泉之)は、今後、
r)と提供し、AI技術
や図で説明するシステム

を構築しました。5月から試行的に開始したほか、既に導入している。AIが数千件の蓄積から最適な
事故の責任割合を自動算出するシステムとの連携も進め、2019年度中の本格展開を目指します。

本システムにより、万が一自然事故が発生した場合に、お客さまが代理店の事故進捗にかかるロードを
大幅に削減します。さらに、「GK 見守るクルマの保険(ドフラコ型)」と連携していくことで、
お客さまと当社のつながりを一層強め、より迅速かつ高品質な事故対応サービスを提供します。

三井住友海上は、お客さまに選ばれ続ける保険会社を目指し、今後も先進デジタル技術を活用した
品質向上に努めています。

※当社は2019年1月より販売している通信機能の付いた専用ドライブレコーダーがセットになった、新しい自動車保険
です。

1. 本システムの概要

本システムは、AI技術を活用し、ドライブレコーダーの映像から事故状況を自動かつ正確に文章や図
で説明するシステムです。事故が起きた際、お客さまは「道路状況」「信号機の色」「交通標識の有無」
など、詳細な事故状況を保険会社へ説明する手間が省かれるほか、事故報告にかかるロードが大幅に
削減されるため、事故時に不安を抱えるお客さまの負担が軽減されます。

既に導入している、AIが数千件の蓄積から最適な事故の責任割合を自動算出するシステムとの
連携も検討します。

(1) 期待される効果

本システムの導入により、自然事故が発生した場合にお客さまが事故報告に要する時間多70%
程度短縮することを見込みます。また、お客さまが事故にあわれた不安や懸念で、事故受付オペ
レーターへうまく状況を伝えられないストレスも少なくなります。

(2) 「GK 見守るクルマの保険(ドフラコ型)」との連携

本システムと「GK 見守るクルマの保険(ドフラコ型)」の事故映像自動送付サービスを組み合わ
せていくことで、より迅速かつ高品質な事故対応サービスを提供します。

また、同商品の付加価値向上により、さらなる販売促進を図っていきます。



＜事故状況のイメージ＞



＜GK 見守るクルマの保険(ドフラコ型)＞

MS&AD, Launching Climate Change Impact Assessment Service for TCFD with Jupiter Intelligence -Global impact assessment of natural catastrophe risk from climate change-

2020/07/07



News

— MS&AD Holdings IR News

— MS&AD Holdings News

MS&AD Insurance Group Holdings Co., Ltd. (President and CEO: Noriyuki Hara) and MS&AD InterRisk Research & Consulting, Inc. (President: Terumi Nakamura, hereafter "InterRisk"), together with Jupiter Intelligence (CEO Rich Sorkin, hereafter "Jupiter") have started providing a service known as "Climate Change Impact Assessment Service for TCFD".

The MS&AD Group provides a financial support for Jupiter through its corporate venture capital, MS&AD Ventures since 2019. Jupiter has developed a next-generation climate risk analytics system for predicting multi-hazard risks such as floods and windstorms caused by climate change, with a 90m grid mapping which covers the whole world. InterRisk, which has a

December 11, 2020

MS&AD Insurance Group Holdings, Inc.
Mitsui Sumitomo Insurance Company, Limited

- Field trials to build a new automobile insurance business model in the ASEAN region -

About the Alliance with Carro in Automotive Business

Mitsui Sumitomo Insurance Company, Limited (President: Noriyuki Hara, "MSI"), a subsidiary of MS&AD Insurance Group Holdings, Inc. (President & CEO: Noriyuki Hara), has entered into a business alliance with Trusty Cars Pte Ltd (CEO: Aaron Tan, "Carro"), a Singapore-based provider of the largest online automotive marketplace in Southeast Asia.

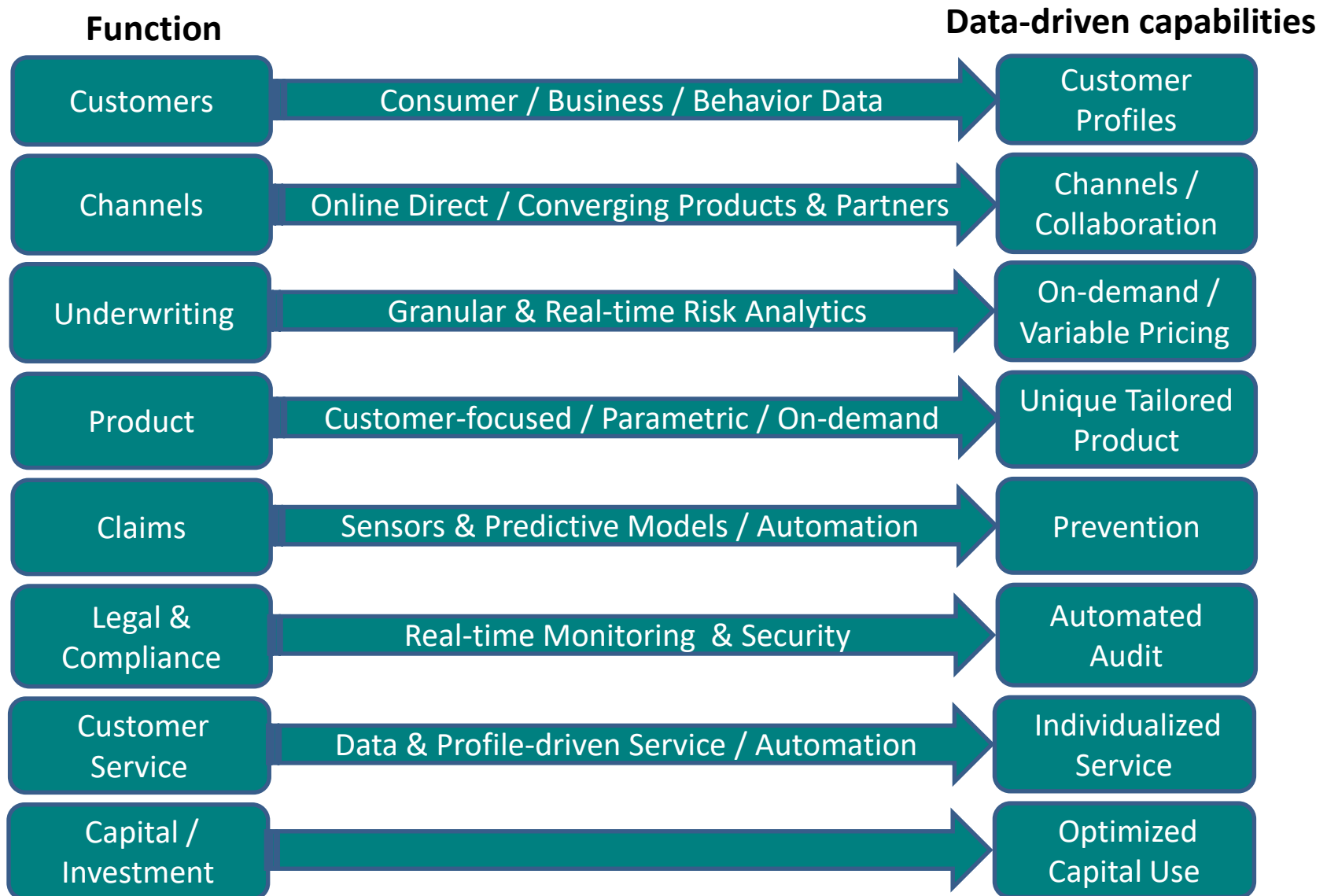
Carro is a leading start-up company that has successfully built an ecosystem of automobile-related businesses by providing purchase evaluation and loans using a proprietary algorithm in addition to online car sales. Carro is also steadily expanding its business, applying the know-how that has been successfully implemented in Singapore to Indonesia, Malaysia, and Thailand.

MSI will conduct field trials and joint research with Carro using the network of the direct insurance business in 10 ASEAN countries. Through these efforts, we aim to accumulate know-how related to online automotive businesses and operations, develop products and services on a global basis, and build new business models.

“Yes, data is king. Without a doubt, the ability to collect, transmit, clean, store, protect, categorize, and analyze data is a must-have for any firm to succeed in the insurance market.”

- Peer Insight, 2020 Insurance Trends

Every aspect of insurance is being disrupted by data



The future of insurance is in data, automation and technology

Platforms (Line,
Whatsapp, etc.)

Embedded into
products

Mobile / Online
Direct

Channels / Partners

Sales & Marketing through Digital & Mobile, Channels and Partners

Individually
tailored

Unique per business
/ industry

Converged with
other products

On-demand /
Parametric

Customer-centric, Data-driven and Real-time Products

Data Analytics &
Management

AI Prediction Models

Hyperautomation

Insurance Core
Systems

Cloud-based Infrastructure

IOT

Mobility /
Vehicles

Climate /
Weather

Satellite /
Drone








Financial /
Transaction

Health

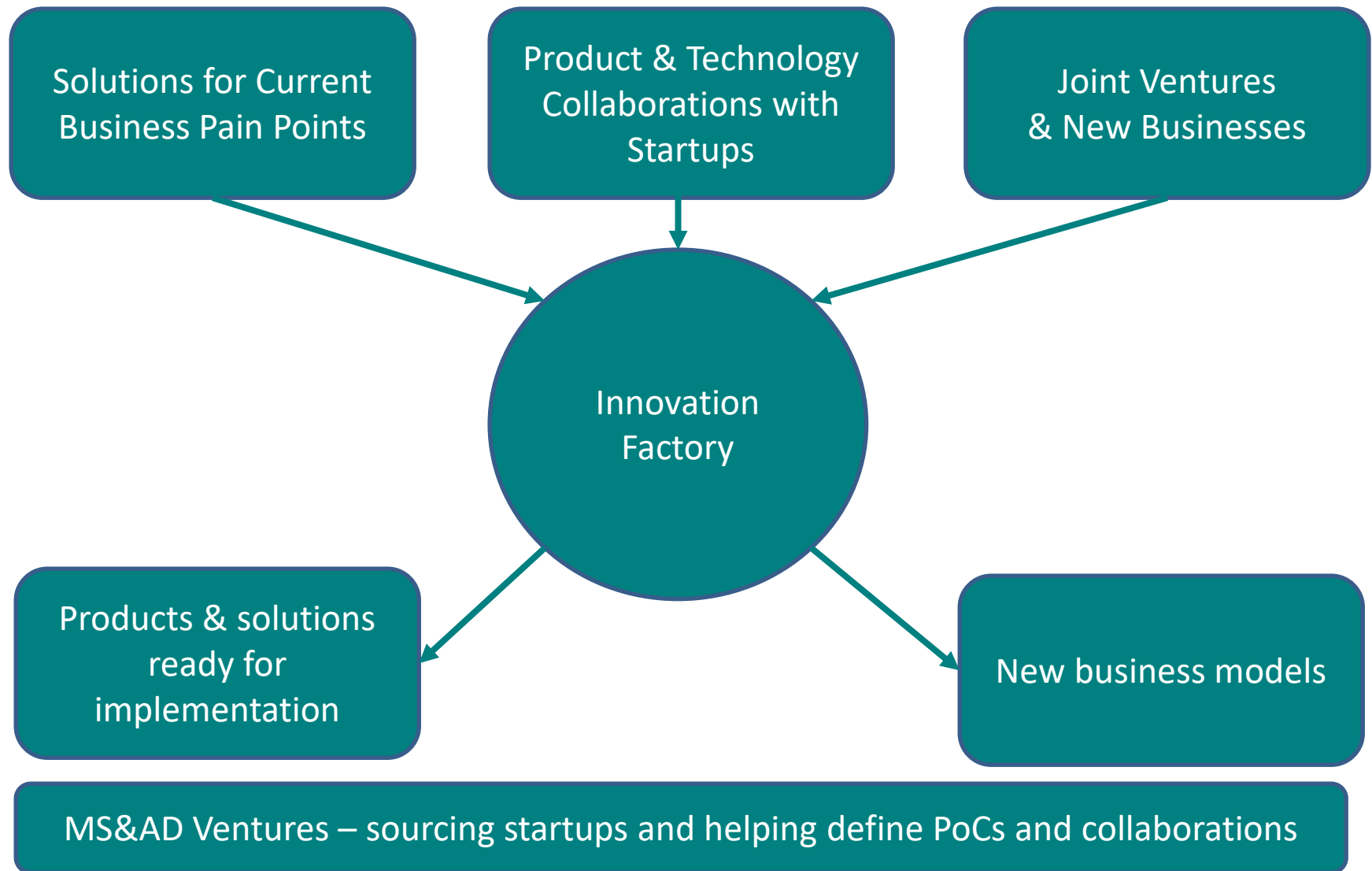
Behavioral

Sensors & Data

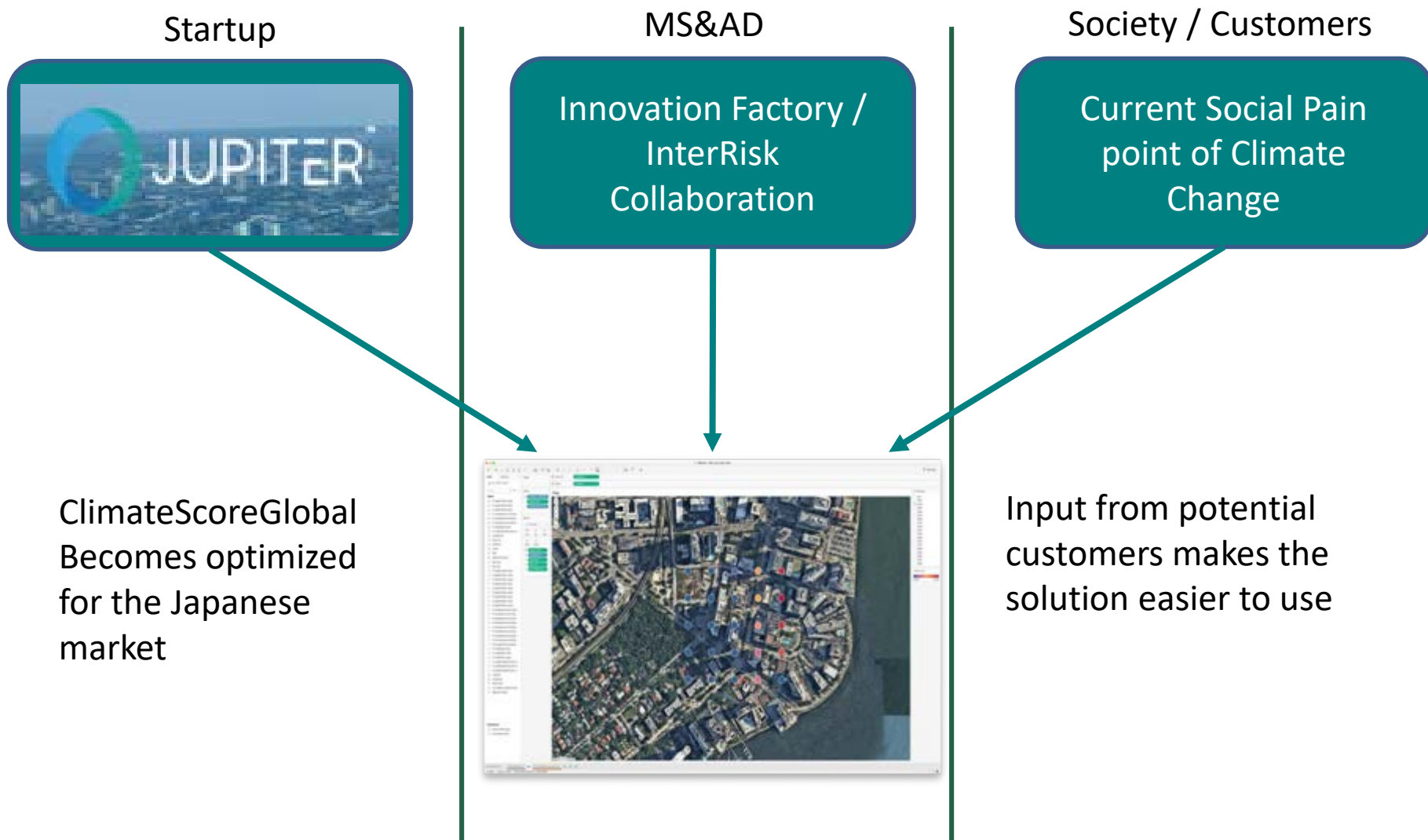
Result of “CSV initiatives” by MS&AD Ventures: Strategic Return

CSV	Purpose of Strategic Return	Name of Startup	Country of Each Startup
“Deal with New Risks”	Cyber Scoring assessment technology for large corp.	BitSight	
	Dark Web assessment technology for cyber	Intsights	
	Automated technology platform for SME through API	Socotra	
	Personalized Video AI technology for “MS1-Brain”	Sunday Sky	
“Create a safer Mobility Society”	AI instantly determines the validity of a repairer's estimate based on the damage images of the accident vehicle, reducing the time required for technical adjuster employees to check estimates.	Tractable	
		Claim Genius	
	Faster claim settlement with better DX in FNOL Improvement of accuracy for Motor Claim Detection and percentage of fault by AI	Nexar	
	Digital Platformer of Motor insurance	Carro	
“Climate Change”	Assess TCFD by utilizing AI-based Climate risk impact.	Jupiter	
“Leaving no one behind”	Lending for declined customer layer by implementing AI in Japan	Second Xight	

MS&AD Ventures can contribute to PoCs, new business initiatives, and business model innovations through the Innovation Factory

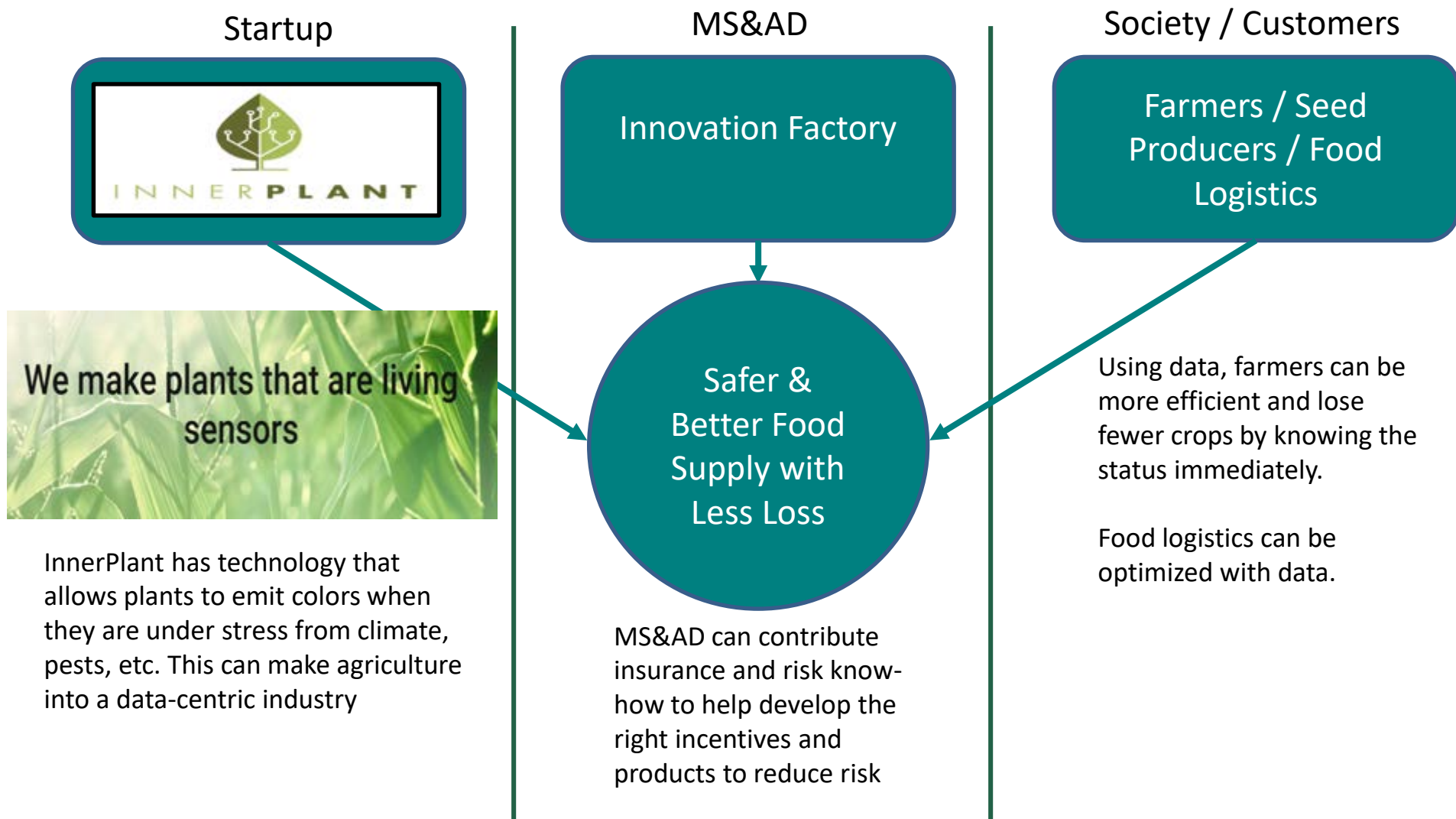


Example of Creating Shared Value with Innovation Factory: "Contribute to climate change mitigation and adaptation"



**Jupiter's Technology can help understand the impact of climate change in the short and long term.
Their platform helps us assess the best adaptations and mitigation steps that we can take.**

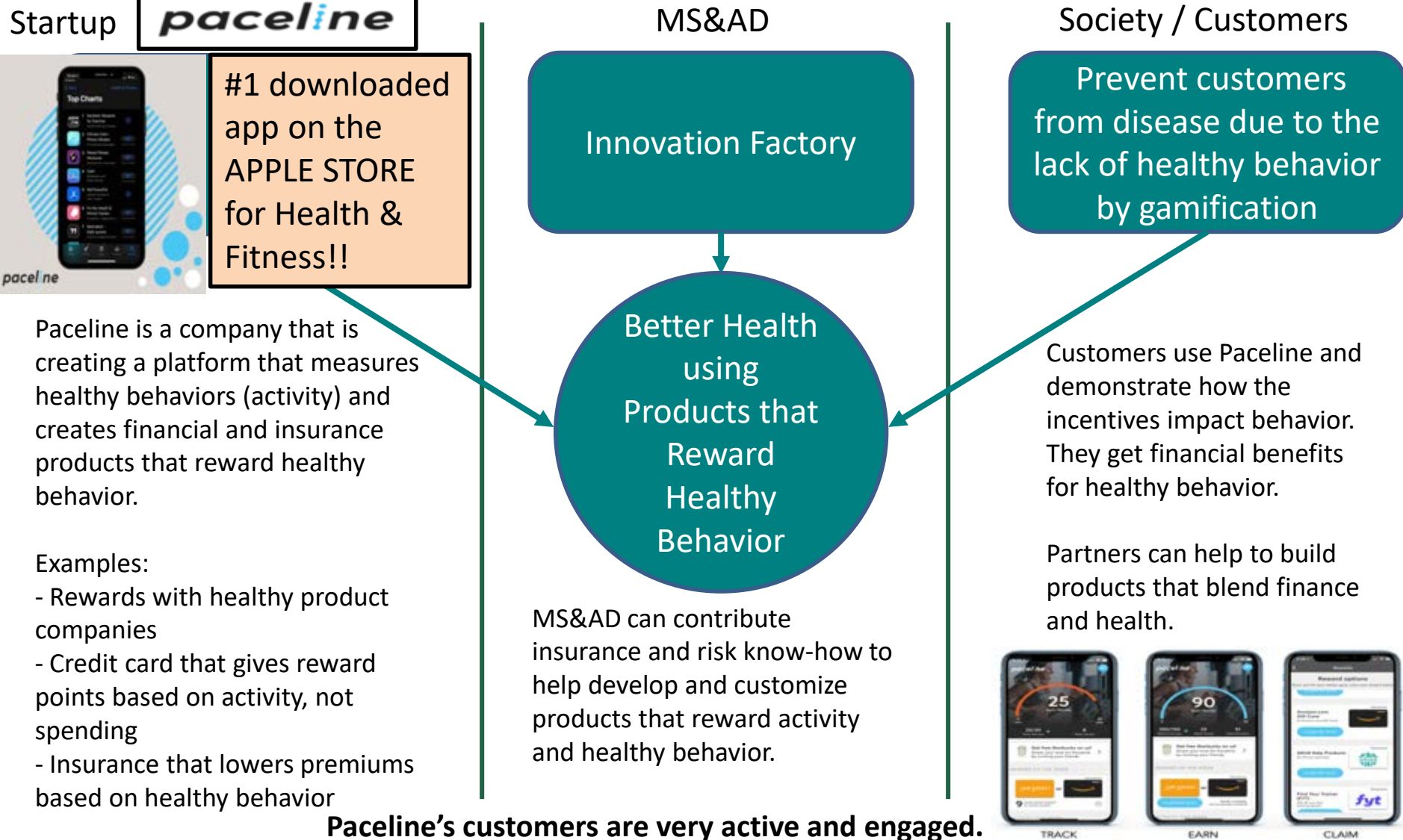
Example of Creating Shared Value with Innovation Factory: “Strive to improve the sustainability of natural capital”



InnerPlant is still developing their technology and finding partners, so this is theoretical

MS&AD hopes to contribute to a better society collaborating with companies like InnerPlant

Example of Creating Shared Value with Innovation Factory: “Support Good Health and Longevity ”



Most users are engaged with the product every day, and they are benefitting already.

The Big Picture is a global collaborative digital strategy



- Innovation Factories in key locations working together around the world to build new products and joint ventures (stars indicate some potential locations for Innovation Factories)
- Launching new digital products and services in any country
- **Leveraging the knowledge, networks and expertise of MS&AD Ventures**

The background is a solid teal color with subtle, flowing white lines that create a sense of movement and depth. The lines are more pronounced on the right side, where they form a series of overlapping, curved shapes that resemble waves or a stylized landscape.

Thank you