

FY2021 Slavery and Human Trafficking Statement**1. Positioning of this Statement**

Based on Article 54 of the Modern Slavery Act 2015 enacted by the United Kingdom in March 2015, this statement expresses the intent of MS&AD Insurance Group Holdings, Inc. to prevent slave labor and human trafficking in its business activities and those of the Group, and to work to encourage its supply chains to do the same.

This statement has been approved by the Company's Board of Directors (or through equivalent process), and has been signed by Noriyuki Hara, President and CEO

2. Business Overview

MS&AD Insurance Group is an insurance and financial services group consisting of non-life insurance companies Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd., Aioi Nissay Dowa Insurance Co., Ltd. and others, with approximately 40,000 employees conducting business in 48 countries worldwide.

In addition to its core domestic non-life insurance business, the Group also deals in the domestic life insurance business, international business, financial services business, and risk-related services business, offering insurance products and services tailored to the diversifying risks and needs of its customers.

For a detailed overview of the Group's business, please visit the link below:

https://www.ms-ad-hd.com/en/group/what/group/company_structure.html

3. Policy on Slavery and Human Trafficking (MS&AD Insurance Group Basic Policy on Human Rights)

The Group is committed to enhancing the enterprise value and contributing to the creation of a sustainable and resilient society through behavior that takes into account interaction with the environment and society in all business activities, with the aim of realizing Our Mission.

We recognize our responsibility for the actual and potential adverse impact our business activities have on human rights, including the impact of value chain. Our actions and dialogue will show respect for human rights.

"MS&AD Insurance Group Basic Policy on Human Rights" has been adopted to prepare for this since February 2017.

MS&AD Insurance Group Basic Policy on Human Rights (excerpt)**I. Basic Approach****(1) Compliance with laws, regulations and norms related to respect for human rights**

(i) The Group respects international norms on human rights such as the United Nations International Bill of Human Rights, the corporate code of conduct in the United Nations Global Compact, and the principles concerning fundamental rights set out in the International Labour Organization Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work.

(ii) In addition to complying with laws and regulations in countries and regions where we conduct business activities, we seek ways to respect the principles of internationally recognized human rights when these laws and regulations conflict with the principles, while considering the circumstances in such countries and regions.

(2) Non-discrimination

We respect basic human rights in all business activities, and not discriminate based on race, nationality, gender, age, ethnic origin, descent (family origin), social status, creed, religion, physical characteristics, disability, sexual orientation, gender identity or pregnancy.

(3) Corporate culture that respects human rights

(i) With "achieving mutual growth by respecting one another's individuality and opinions, and by sharing knowledge and ideas" as one of Our Values, we will foster a corporate culture that respects human rights.

(ii) We respect diverse values and engage in the creation of a friendly working environment with consideration for the mental and physical health and safety of every single employee.

For the full text, please visit the link below:

https://www.ms-ad-hd.com/en/csr/community/human_rights.html

4. Activities

In the MS & AD Group Medium-Term Management Plan "Vision 2021" which began in April 2018, we set forth the goal of "a resilient and sustainable society" as its image of society in 2030 and we tackle the challenge of creating shared values using the Sustainable Development Goals (SDGs) as milestones. We have set up "activities and dialogue that respect human rights" as one of the priority issues and we are promoting efforts to respect human rights. In FY2022, in our new Medium Term Management plan (2022-2025), we continue to set Sustainability as one of the important foundations to support basic strategies.

(1) Human rights due diligence

We have conducted a further human rights impact assessment for each value chain stakeholder, and set three priority issues: fair and impartial customer service, consideration of human rights measures for insured, investees, recipients of loans, and subcontractors; consideration for employee health and discrimination-free workplace environments.

To cope with these new priority issues, we conduct periodical monitoring on such priority issues and take actions to mitigate the risks. As an example of specific initiatives regarding employment of foreigners, we conducted interviews with related business divisions in the Group on activities related to foreign technical interns and confirmed that there are no violations in human rights in their business activities.

With regard to human rights issues, we regularly confirm the Fragile States Index to identify countries and regions with high human rights risks. In developing our business in Myanmar, we conducted due diligence on the investee and confirmed that there were no human rights issues.

(2) Following "Healthy Company" practices

The Group believes that having healthy employees is vital for putting its Mission Statement into practice, and strives to create a safe, pleasant workplace environment. With the spread of COVID-19 in 2020, we created an environment where employees can work remotely or do non-face-to-face sales, so that they can continue working safely.

(3) Decision-making process in underwriting, investment and finance

The Group signed the Principles for Sustainable Insurance (PSI) and the Principles for Responsible Investment (PRI), and we have engaged in underwriting, investment and finance with consideration for sustainability. In addition to the internal guideline which we set in FY2020 towards cluster munitions manufacturing companies that kill and injure people, we have also suspended insurance underwriting and investment and financing for companies that manufacture inhumane weapons, such as biological and chemical weapons and anti-personnel landmines that cause indiscriminate killing and injury from June, 2022.

(4) Training and educational activities

In our domestic operations, the Group conducts workplace training in human rights for all employees based on a common text. Each Group company also works to raise employee awareness of respect for human rights by providing self-directed e-learning, as well as programming dedicated sessions in rank-based trainings such as those for promoted employees and for managers. We are also working to raise awareness of respect for human rights at overseas entities through employee awareness surveys. As an initiative throughout the value chain, guidance on our group human rights basic policy and surveys shall be conducted to agencies and sub-conductors and in addition, training of human rights issues will be provided to agencies in FY2022.

(5) Speak-up systems (Whistle blowing systems)

To ensure action is taken to secure respect for the human rights and a positive workplace environment by its officers and employees, and to take the appropriate steps when necessary, the Group has established a system by which employees can report human rights and other issues to either an internal person in charge or directly to an outside specialist.

The Speak-up System was revised to reinforce the protection of the callers to be in line with the 2022 legislative changes. We inform all employees about the global reporting window for officers and employees at overseas entities that can handle 13 languages.

<Issues which could be reported through the Speak-up system>

- Compliance-related issues
- Employee mental, physical and health issues due to harassment
- Working hours, overtime and other issues related to the workplace environment
-

For more details of the activities shown above, please visit the link below:

<https://www.ms-ad-hd.com/en/csr/summary/materiality.html>

https://www.ms-ad-hd.com/en/csr/community/human_rights.html

5. Efforts Going Forward

In light of the current social situation, we will enhance our training programs from the perspective of preventing slave labor exploitation and human trafficking, further raise awareness of the group's value chain and employees, and continue to develop and implement initiatives relating to respect for human rights.

September 30, 2022



Noriyuki Hara, President and CEO
MS&AD Insurance Group Holdings Co., Ltd.

2021 年度 奴隷労働と人身売買に関する声明（日本語訳）

1. 声明の位置づけ

本声明は、2015 年 3 月に英国で成立した「現代版奴隷法（Modern Slavery Act2015）」の第 54 条に基づき、MS&AD インシュアランス グループ ホールディングス株式会社は、当社及び当社グループの事業活動において、奴隷労働や人身売買を防止し、サプライチェーンに対しても働きかけていることを表明するものです。

本声明は、当社取締役会等の承認を得て、取締役社長グループ CEO 原 典之により署名されています。

2. 事業概要

当社グループは、三井住友海上火災保険株式会社やあいおいニッセイ同和損害保険株式会社等の損害保険会社など、全世界で約 4 万人の従業員と共に 48 ヶ国・地域で事業を展開する保険金融事業グループです。基軸となる国内損害保険事業に加え、国内生命保険事業・海外事業・金融サービス事業・リスク関連サービス事業を展開することで、多様化しているお客さまのリスクとニーズに合わせた保険商品・サービスを提供しています。

当社の事業概要に関する詳細は以下のリンクよりご覧いただけます。

https://www.ms-ad-hd.com/ja/group/what/group/company_structure.html

3. 奴隷労働と人身売買についての関連方針（MS&AD インシュアランス グループ人権基本方針）

当社グループは、経営理念の実現に向け、あらゆる事業活動において環境や人権を含む社会との相互影響を考慮し行動することを通じて、企業価値の向上を図るとともに、持続可能で強くしなやかな社会づくりに貢献します。

私たちの事業活動が人権に及ぼす顕在的・潜在的な負の影響に責任があることを認識し、人権を尊重した活動と対話を実践すべく、その態勢を構築するため、2017 年 2 月に MS&AD インシュアランス グループ人権基本方針（以下、「グループ人権基本方針」）を定めました。

MS&AD インシュアランスグループ 人権基本方針（抜粋）

【基本的な考え方】

(1) 人権尊重に関連した法令や規範の遵守

- ① 当社グループは、国連「国際人権章典」、国連グローバル・コンパクトにおける「企業行動規範」、および国際労働機関（ILO）の「労働における基本的原則および権利に関する宣言」等、人権に関する国際規範を尊重します。
- ② 事業活動を行う国・地域における法令や規制を遵守するとともに、当該国・地域の法令等が国際的に認められた人権の原則と相反する場合は、当該国・地域の事情も勘案しつつ、国際的な人権の原則を尊重します。

(2) 差別の禁止

あらゆる事業活動において、基本的人権を尊重し、人種、国籍、性別、年齢、出身、世系（門地）、社会的身分、信条、宗教、身体的特徴、障がいの有無、性的指向、性自認、妊娠などによる差別を行いません。

(3) 人権を尊重する企業風土

- ① 行動指針に定める「お互いの個性と意見を尊重し、知識とアイデアを共有して、ともに成長する」を実践し、人権を尊重する企業風土を醸成します。
- ② 多様な価値観を尊重し、社員一人ひとりの心身の健康や安全に配慮した働きやすい職場環境づくりに取り組みます。

— 詳細は、次のサイトでご覧ください —

https://www.ms-ad-hd.com/ja/csr/community/human_rights.html

4. 活動

2018年4月からスタートしたMS&ADグループ中期経営計画「Vision 2021」では、2030年に目指す社会像を「レジリエントでサステナブルな社会」と定め、SDGsを道標として社会との共通価値の創造に取り組むこととしました。「人権を尊重した活動と対話の実践」を優先課題の一つに定め、人権尊重の取り組みを進めました。2022年度は、新たな中期経営計画において、引き続きサステナビリティを重点課題の中の重要な課題の一つに据え、取り組みを進めていきます。

(1) 人権デュー・ディリジェンス

バリューチェーン・ステークホルダー毎に人権影響評価を改めて実施し、「公平・公正なお客さま対応」「引受・投融資先、外部委託先における人権対応の考慮」および「社員の健康への配慮と差別のない職場環境」の3つを重点課題として設定しました。

新たな重点課題に対処するために、予防・改善策やその効果に対する定期的なモニタリングを行い、リスク低減の対策を実施する体制を整えています。

外国人雇用の取組の一例として、外国人技能実習生雇用に関する当社グループが関わる取組みについて、関連部門にヒアリングを実施し、雇用先の雇用・労働環境における人権侵害がないことを確認しています。

また、Fragile States Indexで人権リスクの高い国・地域を確認しています。ミャンマーでの事業展開において、出資先における人権尊重取組の調査をおこない、問題はないことを確認しました。

(2) 健康経営の実践

社員が健康であることが、経営理念の実現にとって欠かせない要素と考え、安全で働きやすい職場環境づくりに取り組んでいます。新型コロナウイルスの感染が拡大した2020年度から社員が安全に就業を継続できるよう、リモートワークや非対面営業ができる環境を整備しました。

(3) 保険引受・投資活動における意思決定プロセス

当社グループは「持続可能な保険原則 (PSI)」及び「責任投資原則 (PRI)」に署名しており、サステナビリティを考慮した保険引受及び投融資取組みを進めています。2020年度に設定した人々を殺傷するクラスター弾製造企業に加え、2022年6月から生物・化学兵器や無差別殺傷につながる対人地雷といった非人道的兵器製造企業に係る保険引受及び投融資を停止しています。

(4) 研修と啓発活動

国内では、共通教材を用いて、人権に関する全社員を対象とした職場研修を実施しています。また、グループ会社毎に、eラーニングによる自己学習や、昇進時研修や管理職研修等の階層別研修での人権研修の実施など、社員の人権尊重の意識向上に取り組んでいます。海外においては、社員意識調査を通じて人権尊重の意識啓発を図っています。バリューチェーンにむけた取組みとして、代理店・外部委託先には人権課題への取組み状況調査や当社グループ人権基本方針の案内、加えて代理店には人権研修を2022年度に実施します。

(5) スピークアップ制度（内部通報制度）の整備

役員・社員の人権の尊重及び職場環境の確保に関する行動を担保し、必要な場合に適切な処置を講じるため、社員が社内の窓口、社外の専門家に直接通報できる制度を設けています。2022年の法律改正にあわせ、通報者がより保護されやすくするためにスピークアップ制度を改定しました。

また、13ヵ国語で対応できる海外拠点役職員向けのグローバル通報窓口を設置しており、制度と適切な利用方法について社員へ周知しています。

<通報対象となる主な事項>

- ・コンプライアンスに関する事項
- ・ハラスメントによる社員の精神、肉体、健康などに関する事項
- ・労働時間、時間外労働等の職場環境に関する事項

以上の取り組みの詳細はこちらからご覧ください。

<https://www.ms-ad-hd.com/ja/csr/summary/materiality.html>

https://www.ms-ad-hd.com/ja/csr/community/human_rights.html

5. 今後の取組み

当社グループは、現在の社会情勢を踏まえ、奴隷労働や人身売買の防止の観点で研修内容をより充実させ、バリューチェーンおよび社員の更なる意識向上を図り、引き続き人権尊重に関する取組みを継続して参ります。

2022年9月30日



MS&AD インシュアランス グループホールディングス株式会社
取締役社長 グループCEO 原 典之