

FY2015 Slavery and Human Trafficking Statement

**1. Positioning of this Statement**

Based on Article 54 of the Modern Slavery Act 2015 enacted by the United Kingdom in March 2015, this statement expresses the intent of MS&AD Insurance Group Holdings, Inc. to prevent slave labor and human trafficking in its business activities and those of the Group, and to work to encourage its supply chains to do the same.

This statement has been approved by the Company's Board of Directors, and has been signed by Yasuyoshi Karasawa, President and CEO.

**2. Business Overview**

MS&AD Insurance Group is an insurance and financial services group consisting of non-life insurance companies Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd., Aioi Nissay Dowa Insurance Co., Ltd. and others, with approximately 40,000 employees conducting business in 46 countries worldwide. In addition to its core domestic non-life insurance business, the Group also deals in the domestic life insurance business, international business, financial services business, and risk-related services business, offering products and services tailored to the diversifying risks and needs of its customers. For a detailed overview of the Group's business, please visit the link below:

<http://www.ms-ad-hd.com/en/group/about/business.html>

**3. Mission Statement**

The Group has established a Mission, a Vision and a set of Values, and works toward sustainable enhancement of enterprise value by achieving these.

Through the establishment of the Perspective of CSR Approaches of the MS&AD Insurance Group, the Group also works toward fulfilling its responsibility to its stakeholders.

Perspective of CSR Approaches of the MS&AD Insurance Group

The MS&AD Insurance Group will increase enterprise value and contribute to the creation of a sustainable and resilient society through behavior that takes into account interaction with the environment and society in all business activities, with the aim of realizing Our Mission.

We will provide products and services with high quality and added value, contributing to a secure, safe, vibrant, and prosperous future by gaining a deeper understanding of social issues through active dialogue with our stakeholders.

**4. Approach to Preventing Slave Labor and Human Trafficking**

In June 2004, the Group signed onto the UN Global Compact, which sets forth 10 principles covering areas including human rights (Principle 1: Support and respect human rights; Principle 2: Non-complicity in human rights abuses); labor (Principle 3: Uphold the freedom of association and recognition of the right to collective bargaining; Principle 4: Elimination of all forms of forced labor; Principle 5: Effective abolition of child labor; Principle 6: Elimination of discrimination in respect of employment and occupation); and the environment and anti-corruption. By signing the UNGC, we indicate our support for the Universal Declaration of Human Rights stipulated in the UNGC, and based on International Labour Organization (ILO) core labor standards and the Guidelines for Multinational Enterprises of the Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD), we work to advance initiatives that respect human rights.

In the MS&AD Insurance Group Basic Compliance Policy, we have set forth a code of conduct for officers and employees, including conduct concerning respect for human rights and creating a positive workplace, as noted below:

MS&AD Insurance Group Basic Compliance Policy (excerpt)

3. Code of Conduct for Officers and Employees Concerning Compliance

(3) Respect for Human Rights and Creating a Positive Working Environment

(i) We respect human rights and will not discriminate or harass people based on race, nationality, gender, age, profession, region, faith, disability, or other elements.

(ii) We will create a safe and comfortable working environment.

In June 2012, the Group also signed onto the Principles for Sustainable Insurance (PSI), part of the United Nations Environment Programme Finance Initiative (UNEP FI), which calls on the industry to encourage efforts to address environmental, social and corporate governance (ESG) issues in the insurance business, and to contribute to the sustainable development of society. Furthermore, we established the Perspective of CSR Approaches of the MS&AD Insurance Group and we are committed to conducting all of our business activities in a manner that takes into consideration the mutual impact of our business activities with the environment and society.

**5. FY2015 Activities to Prevent Slave Labor and Human Trafficking**

(1) Training and educational activities

Each year the Group conducts workplace training in human rights for all employees. In FY2015, that training was conducted for domestic Group companies based on a common text prepared on the subject “Why companies need to be aware of human rights.”

Each Group company also works to raise employee awareness of respect for human rights by providing self-directed e-learning, as well as human rights training during training at different rank levels including training at promotion to new positions and management training.

Details about the Group’s human rights education can be found at the link below:

[http://www.ms-ad-hd.com/en/csr/employee/human\\_rights.html](http://www.ms-ad-hd.com/en/csr/employee/human_rights.html)

(2) Decision-making process in investment activities

In June 2015, the Group signed the Principles for Responsible Investment (PRI), which calls for consideration of ESG issues in investment decision-making processes, and we are working to advance investment initiatives with ESG in mind.

(3) Ensuring a positive workplace for employees

i. Following “Healthy Company” practices

The Group believes that having healthy employees is vital for putting its Mission Statement into practice, and strives to create a safe, pleasant workplace environment.

Specific initiatives can be found at the link below:

<http://www.ms-ad-hd.com/en/csr/employee/health.html>

ii. Whistle blowing systems

To ensure action is taken to secure respect for the human rights of its officers and employees and a positive workplace environment, and to take the appropriate steps when necessary, the Group has established a system by which employees can report compliance-related issues to either an internal person in charge or directly to an outside specialist.

Items subject to reporting

- Compliance-related issues
- Employee mental, physical and health issues due to harassment
- Working hours, overtime and other issues related to the workplace environment

**6. Other Efforts Going Forward**

From the perspective of preventing slave labor and human trafficking, the Group will work to further enhance trainings, formulate its human rights policies, further raise employee awareness and continue its efforts regarding respect for human rights.

September 30, 2016



MS&AD Insurance Group Holdings, Inc.  
Yasuyoshi Karasawa, President and CEO

2015年度 英国現代版奴隷法に係る声明（日本語訳）

1. 声明の位置づけ

本声明は、2015年3月に英国で成立した「現代版奴隷法（Modern Slavery Act2015）」の第54条に基づき、MS&AD インシュアランス グループ ホールディングス株式会社は、当社および当社グループの事業活動において、奴隷労働や人身売買を防止し、サプライチェーンに対しても働きかけていることを表明するものです。

本声明は、当社取締役会の承認を得ており、代表取締役社長 柄澤 康喜により署名されています。

2. 事業概要

当社グループは、三井住友海上火災保険株式会社やあいおいニッセイ同和損害保険株式会社等の損害保険会社など、全世界で約4万人の従業員と共に46カ国で事業を展開する保険金融事業グループです。

基軸となる国内損害保険事業に加え、国内生命保険事業・海外事業・金融サービス事業・リスク関連サービス事業を展開することで、多様化しているお客さまのリスクとニーズに合わせた商品・サービスを提供しています。当社の事業概要に関する詳細は以下のリンクよりご覧いただけます。

<http://www.ms-ad-hd.com/group/about/business.html>

3. 企業理念

当社グループは、グループの目指す姿として、「経営理念（ミッション）、経営ビジョン、行動指針（バリュー）」を定めており、その実現を通じて、持続的な企業価値の向上を図ります。

また、「グループのCSR取組みの考え方」を定め、ステークホルダーへの責任を果たします。

「MS&AD インシュアランス グループ CSR取組みの考え方」

MS&AD インシュアランス グループは、経営理念の実現にむけ、あらゆる事業活動において環境や社会との相互影響を考慮し行動することを通じて、企業価値の向上を図るとともに、持続可能で強くしなやかな社会づくりに貢献します。

ステークホルダーとの積極的な対話を通じて社会的課題への認識を深め、安心・安全、健康で豊かな未来に資する高品質で付加価値の高い商品・サービスを提供します。

4. 奴隷労働、人身売買の防止に関する考え方

当社グループは、2004年6月、「人権」（原則1：人権擁護の支持と尊重、原則2：人権侵害への非加担）「労働」（原則3：結社の自由と団体交渉権の承認、原則4：強制労働の排除、原則5：児童労働の実効的な廃止、原則6：雇用と職業の差別撤廃）「環境」「腐敗防止」に関する10の原則を定める国連グローバル・コンパクト（UNGC）に署名しました。その署名を通じて、UNGCで定める世界人権宣言を支持するとともに、ILO中核的労働基準、OECD多国籍企業行動指針に基づき、人権を尊重した取組みを進めています。

当社グループは、「グループコンプライアンス基本方針」の中で、役員・社員の行動基準として、人権の尊重および職場環境に関する行動を以下のとおり定めています。

「MS&AD インシュアランス グループ コンプライアンス基本方針」（抜粋）

〔人権の尊重および職場環境の確保に関する行動〕

- ①人権を尊重し、人種、国籍、性別、年齢、職業、地域、信条、障害の有無等による差別やハラスメント行為を行いません。
- ②安全で働きやすい職場環境を確保します。

また、2012年6月には、保険会社の事業活動におけるESG（環境、社会、企業統治）問題への配慮を促し、社会の持続可能な発展に貢献することを求める国連環境計画 金融イニシアティブ「持続可能な保険原則（PSI：Principles for Sustainable Insurance）」に署名し、「MS&AD インシュアランス グループのCSR取組みの考え方」を定め、あらゆる事業活動において環境や社会との相互影響を考慮し行動することとしています。

## 5. 2015年度の奴隷労働、人身売買の防止に関する活動

### （1）研修と啓発活動

毎年、人権に関する全社員を対象とした職場研修を実施しており、2015年度は「なぜ企業に人権啓発が必要なのか」をテーマに、国内グループ会社での共通テキストを作成し、研修を行いました。

また、グループ会社毎に、eラーニングによる自己学習や、昇進時研修や管理職研修等の階層別研修での人権研修の実施など、社員の人権尊重の意識向上に取り組んでいます。

当社の人権啓発に関する詳細は以下のリンクよりご覧いただけます。

[http://www.ms-ad-hd.com/csr/employee/human\\_rights.html](http://www.ms-ad-hd.com/csr/employee/human_rights.html)

### （2）投資活動における意思決定プロセス

2015年6月、投資活動における意思決定プロセスにESG課題を考慮していくことを求める「責任投資原則（PRI：Principles for Responsible Investment）」に署名し、ESGを考慮した投資取組みを進めています。

### （3）社員の職場環境の確保

#### ①健康経営の実践

社員が健康であることが、経営理念の実現にとって欠かせない要素と考え、安全で働きやすい職場環境づくりに取り組んでいます。

具体的な取組みは以下のリンクよりご覧いただけます。

<http://www.ms-ad-hd.com/csr/employee/health.html>

#### ②内部通報制度の整備

役員・社員の人権の尊重および職場環境の確保に関する行動を担保し、必要な場合に適切な処置を講じるため、社員が社内の担当者、社外の専門家に直接通報できる制度を設けています。

<通報対象となる事項>

- ・コンプライアンスに関する事項
- ・ハラスメントによる社員の精神、肉体、健康などに関する事項
- ・労働時間、時間外労働等の職場環境に関する事項

## 6. 今後の取組み

当社グループでは、奴隷労働や人身売買の防止の観点で研修内容をより充実させるとともに人権に関する方針を策定し、社員の更なる意識向上を図り、引き続き人権尊重に関する取組みを継続して参ります。

2016年9月30日

柄澤康喜

MS&AD インシュアランスグループホールディングス株式会社  
代表取締役社長 柄澤 康喜